

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



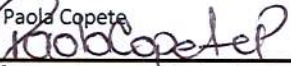
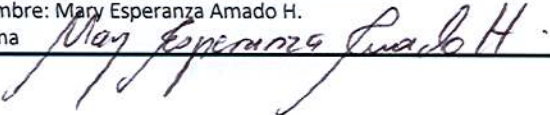
Entidad:	Terminal de Transporte S.A.	Año: 2015
Misión:	La gestión y operación, eficiente y sostenible, de terminales de transporte para incidir favorablemente en la movilidad e impactar positivamente a la ciudadanía y al sector transportador.	
Visión:	En el 2024 seremos reconocidos por la ciudadanía como un modelo de gestión eficiente en la administración de terminales y operación de sistemas de transporte, que sea ambiental y financieramente sostenible, garantizando servicios complementarios para usuarios y transportadores y contribuyendo a mejorar la movilidad.	

	Actividades realizadas				Responsables	Anotaciones
	Enero 31	abr-31	ago-31	dic-31		
Estrategias Anti trámites	<p>1. El Sistema SUIT, diseñado por el Departamento de la Función Pública, se actualizó con el propósito de mostrar los servicios que presta la empresa Terminal de Transporte S.A.</p> <p>2. Se suscribió contrato con la empresa Triple Digital S.A.S., para modernizar la pagina web de la empresa.</p>	<p>La Estrategia de Gobierno en línea tiene el propósito de contribuir a la construcción de una terminal de Transporte S.A., más eficiente, más transparente y participativo; para que los ciudadanos tengan acceso en tiempo real a la información y de esta forma agilizar los trámites que favorecen el ejercicio del control ciudadano. Adicionalmente el Departamento de la Función Pública en coordinación con la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, ha programado mesas de trabajo para ajustar o reformular los servicios que presta la Terminal los cuales son publicados en el Sistema SUIT en caso de ser necesario.</p> <p>A la fecha se cuenta con una página web, moderna, ágil y de fácil acceso a los usuarios , sin dejar de lado que cumple con los requisitos de la Ley de Transparencia. Sin embargo siempre con la disposición de mejorar cada día.</p>			<p>Gerencia de Planeación Jefe Dpto. de Comunicaciones Jefes de Departamento</p>	

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

<p>Estrategia de Rendición de Cuentas</p>	<p>Con la modernización de la pagina web de la Terminal se espera que la publicación de los informes sean de fácil acceso para lo usuarios.</p>	<p>Con el fin de garantizar los postulados que gobiernan la Terminal de Transporte S.A., se publica la gestión, de acuerdo a la naturaleza de la empresa se migro toda la información que contenía la página anterior, adicional se incorporó nuevos datos y cifras q en la nueva página web al igual que los Estados Financieros vigencia 2014 entre los que están Balance General, Cambio en el Patrimonio, Cambio en la Situación Financiera , Estado de Resultados y Flujo de efectivo, entre otros para mantener informada a la ciudadanía. No esta por demás mencionar que aun se esta alimentado los nuevos campos creados en los que se incluye las actividades de la gestión contractual. Otra de las herramientas que facilita la Rendición de Cuentas es contar con un adecuado manejo de la gestión documental con archivos organizados, para ello la Terminal adquirió el Sistema Orfeo.</p>			<p>Gerencia de Planeación Jefe Dpto. de Comunicaciones Jefes de Departamento</p>	
<p>Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano</p>	<p>1. Estrategias de mejoramiento en los servicios que presta la Terminal de Transporte S.A, para mejorar los servicios. 2. Fortalecimiento de los canales de atención a través del SUIT. 3. Aplicar la cultura de mejoramiento continuo en los procedimientos. 3. Poner a disposición los bienes que tiene la Terminal para su explotación y servicio de los usuarios.</p>	<p>Mediante la suscripción del Contrato No. 78 de 2014, con la firma Centro Nacional de Consultoría se efectuaron encuestas a los usuarios en el mes de enero de 2015, siendo socializados los resultados a todos los directivos y por ende el compromiso de efectuar las acciones de mejora a que haya lugar. Por otra parte se realizó auditoria al proceso de Servicio al Ciudadano, determinando acciones correctivas y de mejora en pro del usuario. Para esta vigencia se suscribió contrato No. 26 de 2015, con el Hospital de Fontibón para prestar sus servicios prehospitalarios a la usuarios que lo requieran ofreciendo un alcance a la Terminal Central y Sur, de igual forma se cuenta con cinco zonas cardioprotegidas distribuidas así: Módulos . 1, 3, 5 y Cajas 1 y 3.</p>			<p>Gerencia de Planeación Gerencia de Operaciones Jefe Dpto. de Servicio al Ciudadano Jefes de Departamento.</p>	

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Otros	<p>1. Aplicar los procesos y procedimientos estructurados para desarrollar el subsistema de Auditoría Interna.</p> <p>2. Tratamiento de los riesgos administrativos</p>	<p>El Departamento de Auditoría Interna, para la vigencia 2015, cuenta con el cronograma de auditorias el cual esta dando aplicación, generando informes gerenciales que permite a los responsables gestionar acciones en procura de la mejora continua. Por otra parte se continuó ejerciendo el Comité de Riesgos, para impartir instrucciones en la revisión y ajuste a los riesgos y adicional aprobar la propuesta de la Política sobre el tema.</p>			<p>Departamento de Auditoría Interna Gerencia de Planeación</p>	
Consolidación del Documento	<p>Cargo: Profesional Nombre: Paola Copeta Firma </p>					
Seguimiento de la estrategia	<p>Cargo: Jefe Departamento de Auditoría Interna Nombre: Mary Esperanza Amado H. Firma </p>					