

## SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **Terminal de Transporte S.A.**

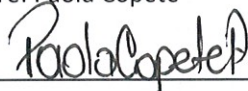
Año: 2015

Estrategias, mneanismos, medidas etc.	ACTIVIDADES	PUBLICIDAD			RESPONSABLE	ANOTACIONES
	ACTIVIDADES REALIZADAS					
	Enero 31	abr-31	ago-31	dic-31		
Mapa de Riesgos de Corrupción	1. Una vez estructurado el Mapa de Riesgos para la vigencia 2014, el Departamento de Auditoria realizó verificación a los riesgos inherentes a cada proceso y las actividades a desarrollar para minizarlos, producto de tal revisión se pudo establecer que las dependencias cumplieron con el compromiso adquirido en efectuar dichas acciones . Para la vigencia 2015, se espera la actualización de nuevos compromisos.				Todas las áreas	
Estrategias Antitramites	1. El Sistema SUIT, diseñado por el Departamento de la Función Pública, se actualizó con el porpósito de contar con los servicios que presta la empresa Terminal de Transporte S.A. 2) Se suscribió contrato con la empresa Triple Digital S.A.S., para modernizar la pagina web de la empresa.				Gerencia de Operaciones/ Jefe Dpto. del Transportador	
Estrategia de Rendición de Cuentas	Con la modernización de la pagina web de la Terminal se espera que la publicación de los informes se han de fácil acceso para lo usuarios.				Gerencia Administrativa y Financiera/Secretaría General	

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN  
Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Entidad: **Terminal de Transporte S.A.**

Año: 2015

Estrategias, mnecanismos, medidas etc.	ACTIVIDADES	PUBLICIDAD			RESPONSABLE	ANOTACIONES
	ACTIVIDADES REALIZADAS					
	Enero 31	abr-31	ago-31	dic-31		
Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	1. Estrategias de mejoramiento en los servicios que presta la Terminal de Transporte S.A, para mejorar los servicios. 2. Fortalecimiento de los canales de atención a través del SUIT. 3. Aplicar la cultura de mejoramiento continuo en los procedimientos. 3. Poner a disposición los bienes que tiene la Terminal para su explotación y servicio de los usuarios.				Gerencia de Operaciones/ Jefe Dpto. de Servicio al Ciudadano/ Depto de Bienes y Cartera	
Otros	1. Aplicar los procesos y procedimientos estructurados para desarrollar el subsistema de Auditoria Interna.				Departamento de Auditoría Interna	
Consolidación del Documento	Cargo: Profesional Nombre: Paola Copete Firma 					
Seguimiento de la estrategia	Cargo: Jefe Departamento de Auditoría Interna Nombre: Mary Esperanza Amado H. Firma 