



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD

**TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO 2018**



1. COMPONENTE "GESTIÓN DEL RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN"

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (PAR)	Aplicación de la política de administración de riesgos para los identificados en la vigencia	Política actualizada	Sub. Planeación y Of. De Auditoría	31/12/2018

4. COMPONENTE "MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO"

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN	Realiza ajustes razonables a los espacios físicos de atención y servicio al ciudadano para garantizar su accesibilidad de acuerdo con la NTC 6047.	Actualización del sistema de torniquetes que permiten el acceso a las baterías de baños de las terminales Satélite del Sur y Central	Sub. Operaciones, Dir. Infraestructura y Dir. De Servicio al Ciudadano	15/09/2018
	Implementa instrumentos y herramientas para garantizar la accesibilidad a las páginas web de las entidades (Implementación de la NTC 5854 y Convertic).	Actualización de la página Web para cumplimiento de la NTC 5854 (acceso, visualización y contenidos), modulo de pasajeros y actualización de imagen corporativa	Dir. Recursos Tecnológicos y Of. de Comunicaciones	30/06/2018
	Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.	Actualización de la información disponible a los ciudadanos por los diferentes medios	Dir. De Servicio al Ciudadano	15/07/2018
TALENTO HUMANO	Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de cualificación. Incluye en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano	Incluir en el plan de capacitación "Lenguaje de señas"	Sub. Corporativa, Dir. Gestión Humana	15/06/2018
NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL	Realiza campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	Fortalecer las campañas asociadas al mejoramiento del servicio con trabajadores	Dir. Servicio al Ciudadano y Of. De Comunicaciones	31/12/2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD

TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO 2018



5. COMPONENTE "MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN"

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
LINEAMIENTOS DE TRANSPARENCIA ACTIVA	<p>La transparencia activa implica la disponibilidad de información a través de medios físicos y electrónicos. Los sujetos obligados deben publicar una información mínima en los sitios web oficiales, de acuerdo con los parámetros establecidos por la ley en su artículo 9º y por la Estrategia de Gobierno en Línea</p> <p>Esta información mínima debe estar disponible en el sitio web de la entidad en la sección "Transparencia y acceso a la información pública" (Ley 1712 de 2014)</p>	Realizar la revisión y reporte cada 4 meses del estado de la información publicada (Comité SIG)	#de reportes realizados/#de reportes programados	Todos los líderes de proceso	31/12/2018