



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD

**TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.  
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO 2019**



**1. COMPONENTE "GESTIÓN DEL RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN"**

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (PAR)	Aplicación de la política de administración de riesgos para los identificados en la vigencia	Implementación de la Política de administración del riesgo	Sub. Planeación y Of. De Auditoría	31/12/2019

**4. COMPONENTE "MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO"**

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN	Realiza ajustes razonables a los espacios físicos de atención y servicio al ciudadano para garantizar su accesibilidad de acuerdo con la NTC 6047.	Actualización del sistema de torniquetes que permiten el acceso a las baterías de baños de las terminales Satélite del Sur y Central	Sub. Operaciones, Dir. Infraestructura y Dir. De Servicio al Ciudadano	15/09/2019
	Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.	Actualización de la información disponible a los ciudadanos por los diferentes medios	Dir. De Servicio al Ciudadano	15/07/2019
NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL	Continuar con campañas de informativas y preventivas sobre la seguridad, buen servicio y derechos y deberes.	Informa a los ciudadanos con campañas sobre seguridad y servicios de la Terminal de Transporte S.A.	Dir. Servicio al Ciudadano, Dirección de Seguridad y Of. De Comunicaciones.	31/12/2019

**5. COMPONENTE "MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN"**

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
LINEAMIENTOS DE TRANSPARENCIA ACTIVA	La transparencia activa implica la disponibilidad de información a través de medios físicos y electrónicos. Los sujetos obligados deben publicar una información mínima en los sitios web oficiales, de acuerdo con los parámetros establecidos por la ley en su artículo 9º y por la Estrategia de Gobierno en Línea  Esta información mínima debe estar disponible en el sitio web de la entidad en la sección "Transparencia y acceso a la información pública" (Ley 1712 de 2014)	Realizar la revisión y reporte cada 4 meses del estado de la información publicada (Comité SIG)	#de reportes realizados/#de reportes programados	Todos los líderes de proceso	31/12/2019