

PLAN DE ACCIÓN 2022 - TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.

Objetivo Estratégico	Objetivo Táctico	Línea de Acción	Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula
Generar recursos para la ciudad y los accionistas	1A. Obtener nuevas fuentes de ingreso e incremento de las actuales	Formular proyecto de gestión inmobiliaria	SC - DRFN	1. Formular proyecto que permita rentabilizar los inmuebles que están disponibles para explotación comercial propiedad de la Terminal de Transporte S.A. a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	Formulación proyecto	% de avance proyecto / Proyecto formulado	Eficacia	1.1 Presentar alternativas de negocio para los inmuebles susceptibles de aprovechamiento comercial.	# de alternativas presentadas	(# propuestas aprobadas / # propuestas presentadas) * 100
								1.2 Presentar política de gestión inmobiliaria.	Presentación política	(Política aprobada / Política presentada) * 100
		Incrementar la utilidad de la línea de negocio de parqueaderos.	SC - DRFN	2. Incrementar la utilidad de la línea de negocio de parqueaderos en 5% a 31 de diciembre de 2022.	% Utilidad línea de negocio parqueaderos	(\$ Ingresos recibidos / \$ Ingresos proyectados) * 100	Efectividad	2.1 Plantear metas comerciales por parqueadero.	Metas comerciales	(Metas cumplidas / Metas propuestas) * 100
								2.2 Explorar alternativas de convenios comerciales que permitan generar mayor nivel de ocupación.	# Convenios	(# convenios concretados / # convenios presentados) * 100
								2.3 Presentar propuesta de incentivos por cumplimiento de metas comerciales.	Propuesta incentivos	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
		Rentabilizar la operación de taxis.	SSOI - DSC	3A. Implementar 100% el proyecto de taxis según aprobación de la Secretaría Distrital de Movilidad, a 30 de junio de 2022.	% implementación proyecto	(Implementación / Formulación del proyecto) * 100	Efectividad	3A.1 Culminar actividades de implementación del proyecto de taxis.	% implementación proyecto	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
			SSOI - DSC	3B. Elaborar y presentar propuesta para actualización de tarifa de recuperación económica de servicio de taxi, a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	\$ Recaudo por servicio de taxi	(\$ Recaudo recibido / \$ Recaudo proyectado) * 100	Efectividad	3B.1 Gestionar ante la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM, la actualización del decreto tarifario del servicio de taxi público.	% Cumplimiento	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
								3B.2 Formular propuesta	Formular propuesta	Formular propuesta

	Línea de Acción	Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula	
	Incrementar la utilización del canal online para la comercialización de tiquetes.	OAC	4. Lograr un incremento en los ingresos por la venta de tiquetes del 7% al 31 de diciembre 2022.	% incremento ingreso venta de tiquetes	Ingreso venta de tiquetes trimestre 2022 / Ingreso venta de tiquetes trimestre 2020	Efectividad	4.1 Rediseñar página Web.	% Avance rediseño	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100	
							4.2 Implementar estrategia SEO.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100	
							4.3 Ejecutar plan de trabajo plataforma de venta de tiquetes online.	% Ejecución	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100	
1B. Incrementar el recaudo de tasa de uso e ingresos relacionados	Mitigar el fenómeno de la ilegalidad en el transporte intermunicipal	SSOI - DSO	35. Incrementar en un 0,5% los ingresos por tasa de uso comparado con el año 2021 Como resultado de los operativos de control al transporte informal en los puntos identificados de la cadena de ilegalidad, a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	% Incremento	Resultados operativos de control: (Ingresos T.U 2021 * 0,5%)	Efectividad	35.1 Gestionar Operativos de control y medidas preventivas para mitigar el flagelo del transporte ilegal.	Operativos interinstitucionales de control	(Operativos ejecutados / Operativos programados) * 100	
1C. Lograr el control de gastos y mayores eficiencias	Controlar el crecimiento de los gastos y reducir el conjunto de gastos generales de la empresa.	SC - DGF	5. Optimizar los Costos / gastos de la vigencia acordes a los niveles de operación 2021. <i>*(Meta reformulada para el año 2022)</i>	Índice de optimización	\$Gasto 2022/\$Gasto 2021(1+IPC21)	Eficiencia	5.1 Realizar medición y seguimiento al comportamiento del índice de optimización.	Seguimientos	(# de seguimientos realizados / # de seguimientos programados) * 100	
Apoyar la estrategia de movilidad de la ciudad	2A. Implementar la nueva estrategia de parqueo en vía: (Gestión de demanda)	Poner en marcha, como operador público, la estrategia de estacionamiento en vía para la ciudad de Bogotá.	SPP	7. Implementar 10000 estacionamientos en vía, al 31 de diciembre de 2022.	# de estacionamientos implementados	(# de estacionamientos implementados / # de estacionamientos proyectados) * 100	Eficacia	7.1 Dar continuidad a la estructuración integral (técnica, legal, financiera, social y de comunicaciones) del proyecto ZPP.	% Ejecución	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
	2B. Desarrollar nuevas infraestructuras para descentralizar las funciones de La Terminal	Vinculación de la TTSA al proyecto de APP – CIM Norte.	SSOI	8. Aprobar o improbar el modelo de negocio para la Terminal de Transporte S.A. en CIM-80, a 31 de diciembre de 2022.	Aprobación o improbabación del proyecto de factibilidad	% de avance proyecto de factibilidad / Proyecto de factibilidad	Efectividad	8.1 Aprobar o improbar fórmula de arreglo institucional de remuneración de la operación de la TTSA. (Depende de Transmilenio y el proponente - originador-) Realizar el estudio de prefactibilidad - Adjudicación	Formulación del arreglo institucional de remuneración de la operación del Terminal de Transporte S.A.	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
		Vinculación de la TTSA al proyecto de APP – CIM 80.	SSOI	9. Aprobar o improbar el modelo de negocio para la Terminal de Transporte S.A. en CIM-Norte, a 31 de diciembre de 2022.	Aprobación o improbabación del proyecto de factibilidad	% de avance proyecto de factibilidad / Proyecto de factibilidad	Efectividad	9.1 Aprobar o improbar fórmula de arreglo institucional de remuneración de la operación de la TTSA. (Depende de Transmilenio y el proponente - originador-) Realizar el estudio de prefactibilidad - Adjudicación	Formulación del arreglo institucional de remuneración de la operación del Terminal de Transporte S.A.	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
		Estudios de prefactibilidad (Diseño de solución - Occidente – Yomasa - Sur)	SSOI	10. Obtener la financiación, contratación y avance en el estudio de prefactibilidad, a 31 de diciembre de 2022.	Prefactibilidad en desarrollo	(Actividades de prefactibilidad ejecutadas / Actividades de prefactibilidad programadas) * 100	Efectividad	10.1 Obtener financiación de banca multilateral.	% Ejecución	(Actividades ejecutadas encaminadas a la ejecución de la prefactibilidad / Actividades planeadas) * 100

Objetivo Táctico	Línea de Acción	Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula
2C. Formular proyectos con enfoque logístico	Factibilidad proyecto de plataforma logística en Terminal Sur	SSOI - DSO	36. Estructurar el proyecto Plataforma Logística de la Terminal del Sur, a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	proyecto	proyecto	Eficacia	36.1 Elaborar estudio técnico logístico y diseño del proyecto.	Formulación del estudio técnico	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
3A. Mejorar el servicio a los pasajeros	Caracterización y plan de acción de los usuarios en el componente de movilidad.	SSOI - DSC	14. Implementar 100% el plan de trabajo resultado de las 3 mediciones de la caracterización de los usuarios, al 31 de diciembre de 2022.	% Plan de trabajo	((Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100)	Eficacia	14.3 Elaborar plan de acción con base en resultados 2021.	Plan de acción	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas / elaboración plan de acción) * 100
							14.2 Implementación actividades del plan de acción.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
	Percepción frente al servicio y elaborar hoja de ruta.	SSOI - DSC - OAC	15. Mejorar al 93% la percepción favorable de los ciudadanos en cada una de 3 mediciones en 2022.	% Percepción de los ciudadanos	(Percepción obtenida / Percepción estimada) * 100	Efectividad	15.1 Elaborar plan de acción resultados 2021.	Plan de acción	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							15.2 Aplicar instrumento de medición evaluando la percepción de los ciudadanos sobre los servicios prestados.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							15.3 Implementación plan de acción resultados 2022.	% Implementación	(Actividades ejecutadas plan de acción / Actividades planeadas) * 100
	Mayor eficiencia en el recaudo de la tasa de uso.	SC - DGF - DRT	16. Definir e implementar el modelo de automatización para el recaudo de la TUT, a 31 de diciembre de 2022.	% Avance en la implementación del modelo	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas) * 100	Eficacia	16.1 Definición del modelo de Automatización	Modelo Aprobado	Modelo Aprobado
16.2 Realizar estudio de las ofertas de mercado que permiten la automatización del recaudo.							Análisis comparativo de mercado	% de avance real / % de avance proyectado	
16.3 Elaborar estudio de impactos administrativo, de talento humano, financiero y normativo.							Informe viabilidad	% de avance real / % de avance proyectado	
16.4 Presentación de viabilidad del plan de implementación del modelo definido.							Plan definitivo de implementación	% de avance real / % de avance proyectado	
Mejorar el servicio a los usuarios	Caracterización y plan de acción de los transportadores.	SSOI - DSAT	17. Definir estrategia de bienestar al conductor, a 31 de diciembre de 2022.	Estrategia de bienestar	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas) * 100	Eficacia	17.1 Programar y ejecutar mesas de trabajo con diferentes sectores.	% Ejecución mesas de trabajo	(Mesas de trabajo ejecutadas / Mesas de trabajo propuestas) * 100
							17.2 Definir estrategia y ejecución plan de trabajo.	% Ejecución plan de trabajo	(Actividades implementadas / Actividades planeadas) * 100

	Línea de Acción	Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula
3B. Mejorar el servicio de los transportadores	Percepción frente al servicio y hoja de ruta.	SSOI - DSAT - OAC	18. Mejorar al 92% la percepción favorable de los Transportadores a 31 de diciembre de 2022.	% Percepción de los transportadores	Percepción obtenida / Percepción programada	Efectividad	18.1 Elaborar plan de acción resultados 2021.	Plan de acción	(Actividades ejecutadas plan de acción / Actividades planeadas) * 100
							18.2 Aplicar instrumento de medición evaluando la percepción de los transportadores sobre los servicios prestados.	% Implementación	(Actividades implementadas / Actividades planeadas) * 100
							18.3 Elaborar e implementar plan de acción resultados 2022.	% Implementación plan de acción	(Actividades ejecutadas plan de acción / Actividades planeadas) * 100
	Mejora de malla vial interna	SSOI - DI	19.A Finalizar la implementación de la fase III de la recuperación de la malla vial de la Terminal Salitre a 31 de diciembre de 2022.	% Implementación de la Fase III	(Actividades implementadas Fase III / Actividades programadas Fase III) * 100	Efectividad	19A.1 Culminar implementación de la fase III	% Implementación fase III	(Actividades ejecutadas para la implementación proyecto fase III / Actividades planeadas proyecto fase III) * 100
							19.B Formular e implementar la fase IV de la recuperación de la malla vial de la Terminal Salitre a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	Formulación e implementación del proyecto Fase IV	(Actividades implementadas Fase IV / Actividades programadas Fase IV) * 100
	3C. Mejorar el servicio a los ciudadanos	Adoptar la Política de Servicio a la Ciudadanía.	SSOI - DSC	22. Implementar el 75% del plan de acción actualizado de la Política de Servicio a la Ciudadanía, a 31 de diciembre de 2022.	% Implementación plan de acción	% Implementación plan de acción actualizado / Plan de acción formulado	Efectividad	22.1 Ejecutar desarrollo tecnológico.	% Ejecución
22.3 Ejecutar el plan de acción.								% Ejecución	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
		SC - DGH	23.A Implementar el 30% del plan de trabajo del clima organizacional a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta reformulada para el año 2022)</i>	% implementación de plan de trabajo	Implementación del plan de trabajo / Total de actividades del plan	Eficacia	23A.1 Revisar los resultados obtenidos en la aplicación de la batería y encuestas aplicadas.	% Revisión informe	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							23A.2 Diseñar un plan de mejora con base en el resultado obtenido de las encuestas aplicadas.	Plan de acción	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							23A.3 Ejecutar el plan de acción.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							23A.4 Evaluar la implementación del plan.	Evaluación	(Resultado evaluación / Resultado evaluación programado) * 100

		Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula
4A. Propender por tener un clima organizacional que potencie el crecimiento de la empresa	Aumentar el clima laboral mejorando la cultura organizacional.	SC - DGH	23.B Presentar propuesta de reestructuración organizacional a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	Presentación de propuesta	$(\# \text{ de cargos a re-estructurar} / \# \text{ de cargos planta}) * 100$	Efectividad	23B.1 Contratar profesional para re-estructuración de cargos.	Contrato celebrado	Profesional contratado
	23B.2 Realizar un plan de trabajo.						Plan de trabajo	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Actividades planeadas}) * 100$	
	23B.3 Propuesta de reestructuración de cargos.						Propuesta	$(\# \text{ de cargos de planta} / \# \text{ de cargos a reestructurar}) * 100$	
	23B.4 Presentar propuesta a la alta Gerencia.						Presentación propuesta	Propuesta presentada	
	Aumentar la motivación fomentando un plan de reconocimientos.	SC - DGH	24. Implementar incentivos laborales a partir del reconocimiento frente a objetivos cumplidos como aporte a la mejora en el clima organizacional, logrando un 32% de trabajadores reconocidos a 31 de diciembre de 2022.	% implementación de incentivos laborales	$(\# \text{ Incentivos implementados} / \# \text{ Trabajadores de la TTSA}) * 100$	Efectividad	24. Entregar incentivos laborales a partir del reconocimiento frente a objetivos cumplidos.	% Entrega de incentivos laborales	$(\# \text{ de incentivos laborales implementados} / \# \text{ de trabajadores de la TTSA}) * 100$
	Edificar el crecimiento personal y laboral mediante el desarrollo de las competencias aplicadas.	SC - DGH	25. Ejecutar el 75% de las fases del programa de competencias y habilidades del personal de la Terminal de Transporte S.A. a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta reformulada en el año 2022)</i>	% Ejecución	$(\text{Fases implementadas} / \text{Fases planeadas}) * 100$	Eficacia	25.1 Socializar herramienta de evaluación de desempeño	Socialización	$(\# \text{ de socializaciones realizadas} / \# \text{ de socializaciones planeadas}) * 100$
25.2 Aplicación de la evaluación de desempeño.							Resultado de la evaluación de desempeño	$(\text{Resultado evaluación de desempeño obtenido} / \text{Resultado evaluación de desempeño proyectado}) * 100$	
Sensibilizar y empoderar a la mujer.	SC - DGH - OAC	26. Ejecutar 50% del programa de estrategias de fortalecimiento enfocadas al empoderamiento de las trabajadoras, a diciembre 31 de 2022.	Ejecución de estrategias	Estrategias ejecutadas / Estrategias planteadas 2022	Efectividad	26.1 Fortalecer los canales de atención para reconocer, garantizar los derechos de las mujeres de la Terminal de Transporte.	% Implementación de estrategias	$(\# \text{ de actividades implementadas} / \text{actividades programadas}) * 100$	
Generar cultura de inclusión e igualdad en la Terminal de Transporte S.A.	SC - DGH - OAC	27. Implementar la estrategia de transversaliza el enfoque de género en la Terminal de Transporte S.A., logrando un 50% de implementación (acumulado) a 31 de diciembre de 2022.	Implementación de estrategias	Estrategias implementadas / Estrategias programadas 2022	Efectividad	27.1 Articular lineamientos establecidos desde la SDP.	Articulación de lineamientos	$(\# \text{ de lineamientos implementados} / \# \text{ de lineamientos propuestos}) * 100$	
						27.2 Ejecutar estrategias con enfoque en comunicación, inclusión en pro de la participación empresarial.	% Implementación de estrategias	$(\# \text{ de estrategias implementadas} / \text{total de estrategias a implementar}) * 100$	
4B. Garantizar la planeación, ejecución, seguimiento y mejora continua del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST	Prevenir la ocurrencia de enfermedades, incidentes y accidentes de origen laboral.	SC - DGH	28. Dar cumplimiento como mínimo en un 90% de los estándares mínimos del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST al 31 de diciembre de 2022.	% cumplimiento	$\% \text{ estándares cumplidos} / 90\%$	Efectividad	28.1 Diagnosticar el estado actual del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST.	% de cumplimiento de estándares mínimos del SG-SST	$(\# \text{ de estándares cumplidos} / \text{Total de estándares a cumplir}) * 100$
							28.2 Elaborar el plan de trabajo del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST.	Plan de trabajo	$(\% \text{ Avance elaboración plan de trabajo} / 100\% \text{ plan de trabajo}) * 100$
							28.3 Ejecutar el plan de trabajo.	% Ejecución	$(\# \text{ de actividades implementadas} / \# \text{ de actividades programadas}) * 100$
							28.4 Realizar seguimiento a la ejecución de las acciones.	% de cumplimiento a indicadores del SG-SST	$(\text{Resultado promedio de indicadores del SG-SST} / \text{Resultado promedio esperado de los indicadores del SG-SST}) * 100$

Fortalecer la cultura organizacional, el bienestar y la buena comunicación en todo el personal

Objetivo Táctico	Línea de Acción	Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula
Fortalecer la cultura organizacional, el bienestar y la buena comunicación en todo el personal	Fortalecer el gobierno corporativo de la sociedad.	SJ	29. Implementar el 75% de acciones encaminadas a fortalecer las políticas de Gobierno Corporativo, a 31 de diciembre de 2022.	% implementación	Acciones implementadas / Acciones programadas a implementar	Eficacia	29.1 Actualizar integralmente el manual de gobierno corporativo.	% Actualización	(# de actualizaciones implementadas / # de actualizaciones propuestas) * 100
							29.2 Presentar propuesta de modificación integral de los estatutos sociales.	Presentación de propuesta	(# de modificaciones realizadas / Total de modificaciones a realizar) * 100
	Apropiar herramientas de tecnología y sistemas de información.	SC - DRT	30. Mejorar la percepción de los trabajadores frente al uso, funcionalidad y confiabilidad de las aplicaciones que conforman los software existentes en La Terminal, logrando un 80% de favorabilidad a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta reformulada para el año 2022)</i>	% Percepción de los trabajadores	Percepción obtenida / Percepción programada	Efectividad	30.1 Sensibilizar al personal en el uso de los diferentes software utilizados en La Terminal, para el buen uso y con el criterio apropiado para la mejora continua dentro de la entidad.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.2 Desarrollar las acciones en el marco de la Norma 27001 (Seguridad de la Información).	% Desarrollo de acciones	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.3 Realizar la reinducción a todos los trabajadores en los diferentes software internos que administra la Terminal de Transporte.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.4 Realizar encuestas de percepción a los usuarios para conocer y medir la confiabilidad, funcionalidad y el grado de satisfacción que genera el uso de cada uno de los software.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.5 Realizar diagnóstico de funcionalidad de los software.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.6 Llevar a cabo evaluación de usabilidad de las aplicaciones que conforman los software existentes en La Terminal de acuerdo al diagnóstico, para establecer la mejor opción frente a la actualización del software existente, o, generar un plan de choque para realizar cambio o modificación a alguno en uso.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.7 Realizar mesas de trabajo con cada proveedor para socializar el resultado de la percepción de los usuarios.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
							30.8 Ejecutar planes de trabajo entre DRT y proveedores en miras de optimizar la funcionalidad de los aplicativos y generar la confiabilidad en los usuarios finales.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100

4C. Promover el crecimiento organizacional

					Estrategias	Indicador	Fórmula
					30.9 Realizar pruebas en ambiente de calidad de las mejoras en cada uno de los aplicativos.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
					30.10 Poner en marcha. Entrada a producción de acuerdo a los resultados obtenidos en las diferentes mesas de trabajo.	% Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
Documentar en el Sistema Integrado de Gestión - SIG, las actividades asociadas a nuevas líneas de negocio	SPP - SC	31. Documentar el 70% del total de las nuevas líneas de negocio identificadas en el primer trimestre de esta vigencia, a 31 de diciembre de 2022.	% documentación nuevas líneas de negocio	(# líneas de negocio documentadas / # de líneas de negocio identificadas) * 100	31.1 Identificar y definir en conjunto con los dueños de procesos, la documentación a incorporar respecto a las nuevas líneas de negocio.	Identificación de documentación a incorporar	(Actividades ejecutadas para realizar las Mesas de trabajo / Actividades planeadas para realizar las Mesas de trabajo) * 100
					31.2 Acompañar la construcción de la documentación.	Acompañamiento	(Actividades realizadas para apoyar la construcción de documentos de las nuevas líneas / Total de actividades planeadas para apoyar la construcción de documentos de las nuevas líneas) * 100
					31.3 Validar la documentación generada por los procesos hasta su socialización y publicación.	Validación de documentación	(Actividades realizadas para validar los documentos / Actividades planeadas para validar los documentos emitidos) * 100
Implementar el Sistema de Gestión Antisoborno	OAI	33. Formular e implementar el 80% del SGAS a 31 de diciembre de 2022 (sin certificación).	Implementación SGAS	(# de actividades implementadas del Plan de Trabajo SGAS / # de Actividades formuladas en el plan de trabajo SGAS) * 100	33.1 Realizar diagnóstico para la implementación SGA.	Diagnóstico	Informe de Diagnóstico
					33.2 Realizar plan de trabajo para la implementación SGA.	Plan de trabajo	(% Avance elaboración plan de trabajo / 100% plan de trabajo) * 100
					33.3 Ejecutar plan de trabajo trazado del SGA en un 50%.	% Ejecución	(Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100
					33.3 Realizar auditoría de acuerdo con la norma ISO 37.001:2026.	Ejecución de auditoría	Auditoría ejecutada SGA en el marco del contrato

Línea de Acción	Responsable	Meta 2022	Indicador	Fórmula	Tipo de Indicador	Estrategias	Indicador	Fórmula
Gestión Ambiental	SPP	34. Mantener o reducir el 0,7% de consumo de agua y energía y la generación de residuos a 31 de diciembre de 2022. <i>*(Meta formulada para el año 2022)</i>	Consumo de agua	Consumo (m3) 2022 / Consumo (m3) 2021	Eficiencia	34.1 Ejecutar el Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA	% Implementación	((Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100)
			Consumo de energía	Consumo (kW/h) 2022 / Consumo (kW/h) 2021	Eficiencia	34.2 Desarrollar una campaña entorno al uso eficiente del agua y energía, así como al manejo adecuado de residuos, articuladamente con la Oficina Aseosra de Comunicaciones (Estrategia de comunicación).	% Implementación	((Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100)
			Generación de residuos	kg residuos generados 2022 / kg residuos generados 2021	Eficiencia	34.3 Ejercer el control y seguimiento frente a los consumos de agua y energía y generación de residuos (Estrategia de control y seguimiento).	% Implementación	((Actividades ejecutadas / Actividades planeadas) * 100)