



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.

TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.

Informe de Gestión 2019



Diagonal 23 No. 69 - 60 Of. 502
PBX: (+57) 423-3600/30
www.terminaldetransporte.gov.co
Info: Línea 195
Cód. Postal: 110931



NUESTRO INFORME

Orgullosamente, en el año 2019, la Terminal Terrestre más grande del país que recibe a millares de visitante, celebró sus 35 años de operación y evolución a través de los cuales hemos transformado la manera de prestar el servicio, convirtiéndola en pionera en modernización, seguridad y comodidad para la ciudadanía y los transportadores.

Fue un año de reconocimiento para la terminal de transporte, en el cual el grupo directivo apoyado por la Administración Distrital y su Junta Directiva, enfocaron sus esfuerzos en iniciativas innovadoras, eficientes y sostenibles para dar cumplimiento a las actividades propuestas dentro del plan estratégico planteado, teniendo como objetivo principal la calidad en la prestación de los servicios a nuestros usuarios, el control sistematizado de nuestra operación y la generación del bienestar de nuestro entorno y grupos de interés.

En el presente informe expondremos de manera detallada, las actividades que fueron encaminadas a afianzar nuestra marca, a consolidar los servicios operacionales y la infraestructura, la búsqueda de nuevos negocios, el fortalecimiento tecnológico, el compromiso con nuestros colaboradores, el cuidado del entorno y del medio ambiente, el cumplimiento de la normatividad, la realización oportuna de los reportes a los entes de control, y el sostenimiento de nuestros sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de seguridad de la información, ambiental y de calidad, permitiendo que la auditoría externa practicada concluyera con la recertificación de los mismos por parte del ICONTEC; logros que fueron posibles gracias al soporte financiero, la confianza y apoyo de la Junta Directiva y de la Asamblea General de Accionistas.

La Terminal ha participado activamente en las distintas mesas de trabajo de carácter regulatorias a nivel nacional, con el fin de lograr que se articulen las políticas del sector con lo contemplado en el Plan Nacional de Desarrollo; planteando ante las distintas autoridades nacionales y distritales, la importancia de contar con una regulación acorde con las actuales necesidades y dinámicas que implican la prestación del servicio de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera.

Durante los últimos tres años, esta Terminal ha sufrido una transformación que ha sido notoria para los visitantes, con la apertura en el 2017 de su sede Norte, esta empresa aportó a la seguridad y a la movilidad de los bogotanos, mitigando la problemática de informalidad que existía en el corredor de la Autopista Norte con calle 170, brindando además de seguridad a la ciudadanía, una disminución en los tiempos de viaje, mejorando los desplazamientos hacia el corredor norte del país.

Así mismo, la Sede Salitre tuvo mejoras físicas que aportaron al servicio no solo de los pasajeros sino también de las empresas transportadoras que allí operan, por medio de un trabajo minucioso de infraestructura y de cara al transportador, se realizó la recuperación a profundidad de la malla vial interna, la construcción de una moderna portería de ingreso y salida de buses sobre la Avenida La Constitución; de igual forma, se implementaron herramientas tecnológicas que permitieron la modernización del sistema de ventas de tasas de uso, disminuyendo los tiempos de permanencia y

agilizando los tiempos de abordaje y salida de los vehículos en beneficio de los conductores y viajeros.

De cara al usuario, la transformación y mirada hacia el buen servicio, viene siendo la característica más notoria de la Terminal, hoy contamos con un personal más amable, capacitado en el servicio, y en competencias de inclusión y lenguaje de señas. Las instalaciones se adecuaron para mejorar la experiencia del usuario haciéndolas más accesibles, con baños modernos, más y mejor iluminación y cerca de 345 cámaras de video vigilancia que fortalecen la seguridad y que ayudan en la prevención y protección de los usuarios.

Firmes y comprometidos con la calidad, los bogotanos podemos decir que tenemos una Terminal de Transporte Certificada por el ICONTEC en cuatro de sus sub-sistemas: Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo; Seguridad de la Información y Gestión Ambiental; contribuyendo a la competitividad, eficacia y eficiencia de nuestros procesos.

Participamos en la celebración del “Bicentenario Independencia de la República 1819 – 2019”, siendo incluidos en el libro “BICENTENARIO - INDEPENDENCIA DE COLOMBIA 1819- 2019”, como una de las empresas que aportan a la memoria histórica del país, por el servicio prestado a los colombianos, publicación de corte institucional que socializa y evidencia los más notables proyectos, programas y avances que desde el Gobierno y los diferentes sectores que promueven exitosamente el desarrollo de la nación y que tiene como nombre: “BICENTENARIO - INDEPENDENCIA DE COLOMBIA 1819- 2019”.

Avanzamos hacia un 2020 de grandes retos y esfuerzos, que nos permitirán estar a la vanguardia de los constantes cambios que vive la ciudad, con miras a contribuir a la movilidad sostenible y fortalecer la cultura ciudadana, articulados con el Plan de Desarrollo Distrital y con nuestros pilares corporativos.

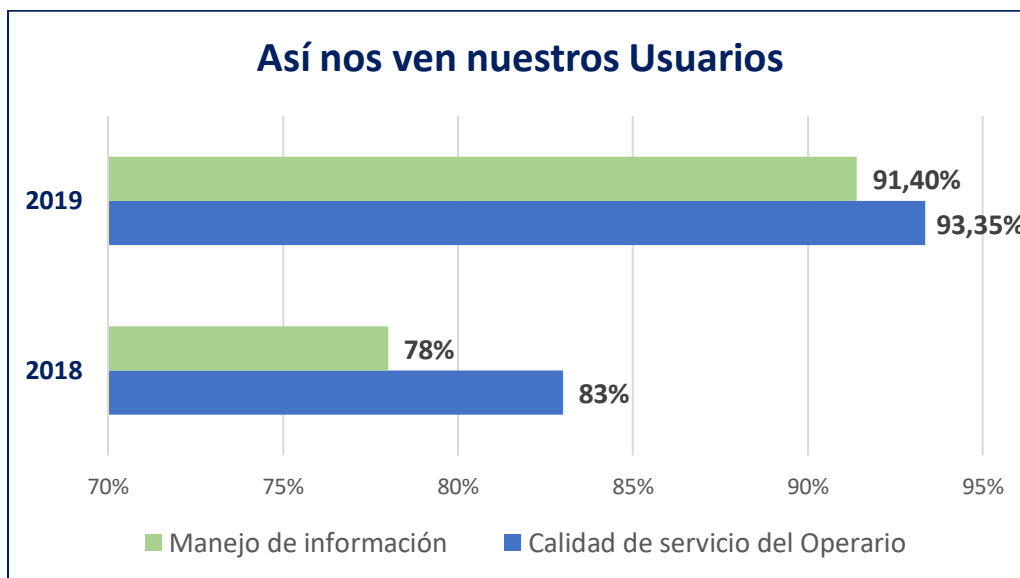
Finalmente, queremos reconocer y agradecer a nuestro equipo de trabajo y a cada una de las empresas transportadoras, por sus aportes para que millones de colombianos, que año a año utilizan nuestras instalaciones, sigan confiando y creyendo en esta marca, símbolo de experiencia y seguridad a la hora de viajar.

Por eso y mucho más en La Terminal ¡Todo Sale Bien!

UNA GRAN EXPERIENCIA PARA NUESTROS USUARIOS

En búsqueda de construir una excelente experiencia en la prestación del servicio a los usuarios de la Terminal, y como estrategia de acercamiento en el conocimiento de sus necesidades, se realizaron encuestas de satisfacción y percepción, que permitieron medir este objetivo, y a la vez generar acciones de mejoramiento. Como resultado de esta estrategia, la marca *La Terminal* recibió una calificación del 93,91% de aprobación y reconocimiento.

De igual manera, en la medición de Calidad de Servicio recibido por los usuarios se obtuvo una calificación de 93,35% , lo cual representó un 12.46 % de incremento respecto al año 2018; y en materia de calidad del manejo de la información, se obtuvo un 17.17% de crecimiento comparado con el año anterior.



No obstante los excelentes resultados, se observó en el servicio de asignación de taxis una disminución del 5,33% en la percepción de seguridad, agilidad y confianza, encontrándose la necesidad de modernizar el espacio y accesibilidad, fortalecer el sistema de iluminación, el circuito cerrado de televisión y agilizar el sistema de despacho.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



La accesibilidad e Inclusión: objetivos del 2019

En las últimas décadas Colombia ha alcanzado importantes conquistas en relación a la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, es así como la Terminal Bogotá, se ha unido a este gran emprendimiento y ha desarrollado campañas de inclusión, como la de mujer y género denominada **“En la Terminal las Mujeres Tejemos Cambios”**, donde se reconoció y se resaltó los derechos de las mujeres indígenas, y se enfocó en el deseo de promover la lucha de las mujeres, dando a conocer la historia del pueblo MISAK MISAK. Por otro lado, participamos en la “Carrera de la Mujer 2019” con el propósito de que las trabajadoras de la Terminal incursionaran en la importancia de la actividad física, la vida sana, prevención en cáncer de seno y a empoderarlas en su rol.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



Aunado a lo anterior la Entidad Realizó una capacitación virtual a través del curso “El Derecho de las Mujeres a Una Vida Libre de violencias” logrando la participación de un 98% de las trabajadoras, así mismo se realizó en el marco del 25 de noviembre "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer" un cine Foro de la película “En el Tiempo de Las Mariposas”, logrando en los trabajadores, sensibilizar la situación actual respecto a la lucha de las mujeres, en su ámbito profesional y de la mano con la Dirección de Diversidad Sexual de Planeación Distrital (DDS), se trabajó en pro de posicionar unas piezas de **“No Violencia hacia las Mujeres Trans”**, las cuales fueron publicadas por la Terminal en comunicación interna y externas.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



En nuestras instalaciones y atendiendo la normatividad, garantizamos a los ciudadanos que presentan algún tipo de discapacidad, una infraestructura incluyente que facilite su ingreso y estadía en nuestra Terminal, adicional a ello ofrecemos los servicios de sillas de ruedas, señalización en cecografía *-lenguaje braille-*, y el acompañamiento personalizado a estos ciudadanos por parte de nuestro personal operativo.

Contamos con trabajadores de la zona operativa capacitados en comunicación básica mediante lenguaje de señas con nuestros usuarios y demás ciudadanos con discapacidad auditiva.

La Terminal con todos sus servicios ofrece una completa experiencia para sus viajeros y visitantes



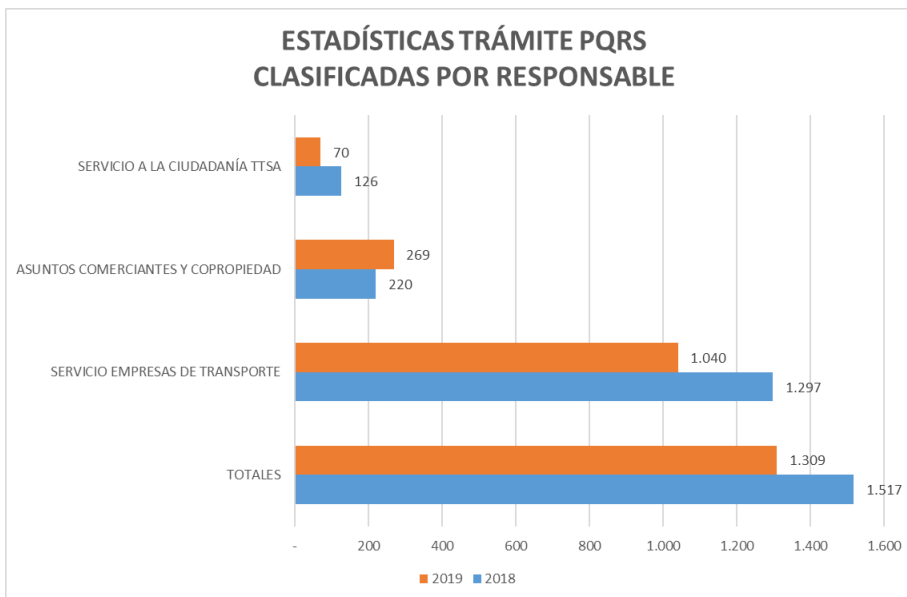
Diagonal 23 No. 69 - 60 Of. 502
PBX: (+57) 423-3600/30
www.terminaldetransporte.gov.co
Info: Línea 195
Cód. Postal: 110931



En la Terminal escuchamos a nuestros usuarios

Con el apoyo de la Veeduría Distrital y la Dirección Distrital de Calidad del Servicio de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, consolidamos el trámite en línea y el control de oportunidad y calidad de las respuestas dadas a los ciudadanos.

Respecto del trámite de las PQRS radicadas ante la Terminal de Transporte S.A., es importante resaltar que revisando las estadísticas consolidadas de las vigencias 2018 y 2019, se refleja una disminución del 16% en las mismas, lo que evidencia un mayor índice de satisfacción por parte de los usuarios en los servicios y operación de la Terminal de Transporte.



Es pertinente señalar que, en el 2020 con una campaña de impacto en materia de servicio al cliente por parte de las empresas de transporte, la copropiedad y la TTSA, podríamos aumentar la satisfacción de nuestros usuarios y disminuir la radicación de quejas y reclamos.

La seguridad, un compromiso de todos!

La Terminal de Transporte durante el año 2019, enfocó la gestión de la Seguridad Operacional en dos ejes fundamentales:

1. La estructuración de un sistema de seguridad operacional eficaz y eficiente para todas las terminales e infraestructuras operadas por la entidad y
2. El fortalecimiento de los planes y programas de emergencias para ofrecer a todas los actores la garantía de seguridad frente a los riesgos potenciales que pueden ocurrir.

En relación con el primer eje, se consolidaron esquemas de seguridad amplios, fundamentados en procesos, procedimientos y protocolos nuevos que sirven como referente para toda la operación de la Terminal. En este proceso se incrementó la formación del personal de vigilancia, donde se capacitaron 189 unidades de vigilancia, con el fin de obtener un dispositivo idóneo que garantice entornos más seguros para los usuarios, transportadores y en general para toda la ciudadanía.

En esta materia, en la zona operativa de la Terminal Salitre, se realizaron 96 patrullas mixtas en el año 2019, permitiendo la depuración del personal no autorizado que permanece en esta zona y la detección oportuna de actividades ilícitas, resultados positivos correspondientes a 2.374 expulsiones de personal no autorizado en el año, lo cual representa un incremento del 12% en comparación con el año 2018. Igualmente, se generó una reducción del 20.5% en casos de hurto frente al año anterior, lo cual impactó directamente en la percepción de la seguridad para los conductores de las empresas transportadoras.

Adicionalmente este proceso de control se acompañó con la expedición de más de 100 fichas de visitantes que normalizaron el acceso y permanencia del personal dando cumplimiento al protocolo de seguridad.



En relación a la gestión y prevención de emergencias, se actualizaron los planes de emergencias y contingencias de las 3 terminales, así como la creación de 23 protocolos para cada parqueadero. Paralelo con lo anterior, se desarrolló una estructura organizada que incluye: formación a brigadistas, pasando de 23 en 2018 a 50 en 2019, estructuración de nuevos protocolos, capacitación al equipo que conforma el Sistema Comando de Incidentes, desarrollo de simulacros y simulaciones con el personal directivo, administrativo y operativo de la empresa, usuarios y transportadores. Dentro del componente de video vigilancia, la Terminal también instaló 30 cámaras en los diferentes parqueaderos administrados la entidad, lo cual ha permitido reducir la ocurrencia de novedades en un 25% y una identificación de los hechos del 95% de efectividad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



Cabe resaltar, que en el 2019 se realizaron dos (2) simulacros donde se evacuaron más de 1.805 personas en la Terminal Salitre, así mismo se llevó a cabo un simulacro de emergencia en salud pública y 1 simulacro por ocurrencia de incendio a vehículo.



Diagonal 23 No. 69 - 60 Of. 502
PBX: (+57) 423-3600/30
www.terminaldetransporte.gov.co
Info: Línea 195
Cód. Postal: 110931





La importancia de promover una preparación y reacción frente a situaciones de emergencia, permite estandarizar el comportamiento que deben tener las personas que se encuentran en momentos de crisis, ofrecer confianza a los trabajadores y minimiza la posibilidad que aparezcan algunos riesgos así como salvar vidas; el éxito de los resultados en los simulacros y simulación realizados en el 2019 fue el fruto de jornadas de concientización sobre la importancia de la vida.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



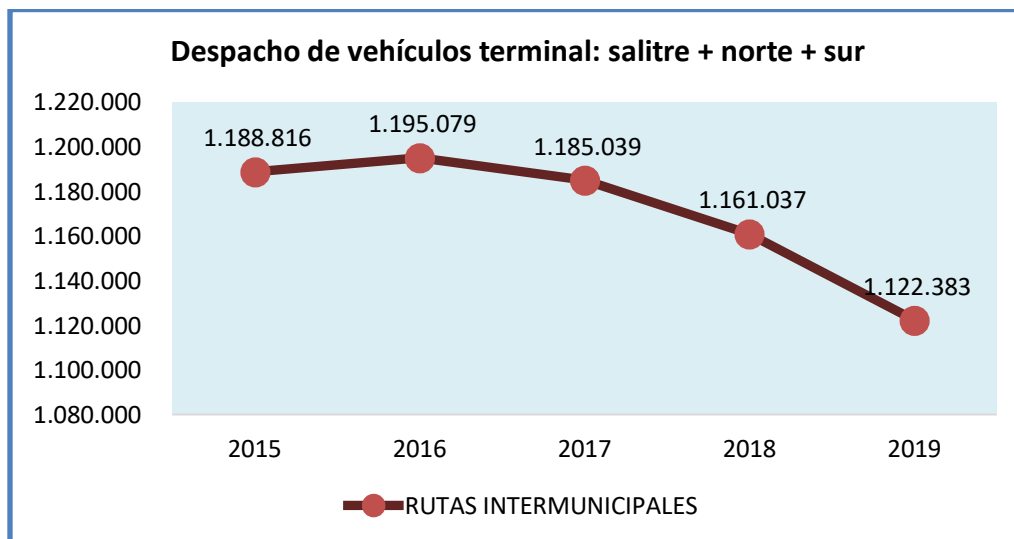
Los episodios aquí señalados, aumentaron la percepción de seguridad por parte de pasajeros y conductores en un 30% en comparación con el año 2018. El trabajo de la seguridad privada mancomunadamente con la Policía Nacional hace de la Terminal un lugar confiable y apto para la prestación del servicio.

¡DE LA OPERACIÓN!

Nuestro enfoque está orientado a la administración eficaz de las áreas operacionales de la Terminal de Transporte, con el fin de que las empresas transportadoras puedan prestar los servicios y realizar sus despachos a las distintos destinos nacionales e internacionales de acuerdo con las habilitaciones otorgadas por el Ministerio de Transporte, velando el cumplimiento de la normatividad aplicable y garantizando el recaudo de los ingresos que se generan por estos conceptos.

En materia de operación de nuestra infraestructura, es crítico el análisis cronológico del decrecimiento que vienen presentando los despachos de origen desde la ciudad de Bogotá, toda vez que los mismos representados en pesos equivalen al 75% de los ingresos de la Entidad. Son varias las fortalezas normativas que se han dado frente al transportador que le permiten optimizar su parque automotor y sus despachos pero que ponen en desventaja a las terminales en términos de ingresos, aunado a los distintos fenómenos naturales que también inciden directamente en el mencionado concepto.

A continuación, se muestra el comportamiento de los despachos de vehículos durante los últimos cinco años:



Fuente: Dirección de Servicio al Transportador – Terminal de Transporte S.A.

Externalidades que afectaron la prestación del servicio.

En este año se presentaron distintos eventos que obligaron a las empresas a disminuir los despachos de vehículos que normalmente realizaban en el día, entre los que se destacan:

- Cierre total de la vía al Llano desde el 18 de junio y hasta el 5 de diciembre, induciendo a la disminución en más del 45% en los despachos, en comparación con la vigencia anterior; es

decir, cerca de 28.300 vehículos dejaron de prestar el servicio. Esto generó perjuicio en el ingreso por concepto de tasa de uso a la terminal, que se estima estuvo por encima de los 650 millones de pesos.

- El 23 de septiembre se produjeron varios bloqueos en diferentes vías del país debido al paro camionero convocado a nivel nacional, afectando la normal prestación del servicio en las carreteras del país por los bloqueos que persistieron durante cuatro días continuos, periodo de tiempo en donde se redujeron los despachos en un 50%, afectando las cifras operacionales y el recaudo por concepto de tasa de uso.
- En el mes de noviembre los días 13 al 24, se presentó el cierre en la vía Bogotá – Medellín en el sector de San Luis (km. 73 +500), por derrumbes, ocasionando la disminución de los despachos en un 13% en vehículos y 30% en pasajeros, afectando de esta manera los ingresos operacionales que se redujeron en el 2%.
- Manifestaciones ciudadanas que desde el 21 de noviembre y los días subsiguientes, afectaron varios sectores económicos del país, entre ellos el transporte, por estar bloqueado de manera intermitente los corredores viales por donde transita el servicio intermunicipal al interior de la ciudad. Esto impactó la normal operación de las distintas terminales de Bogotá.

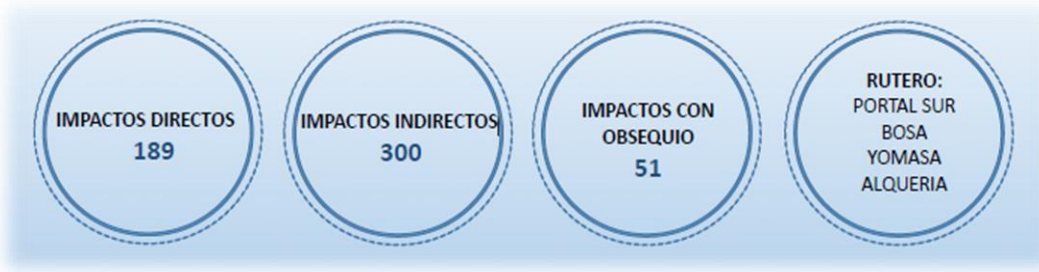
Comprometidos con la Legalidad

La Resolución 540 de 2009, impuso a la Terminal obligaciones relacionadas con los controles viales del transporte intermunicipal al interior del Distrito, razón por la cual en asocio con la Secretaria de Movilidad, la Terminal realiza controles externos a fin de reducir la informalidad en el servicio y evitar el ascenso y descenso de pasajeros fuera de las instalaciones de la Terminal de Transporte en las que incurren algunas empresas congestionando la movilidad y exponiendo la integridad de los usuarios.

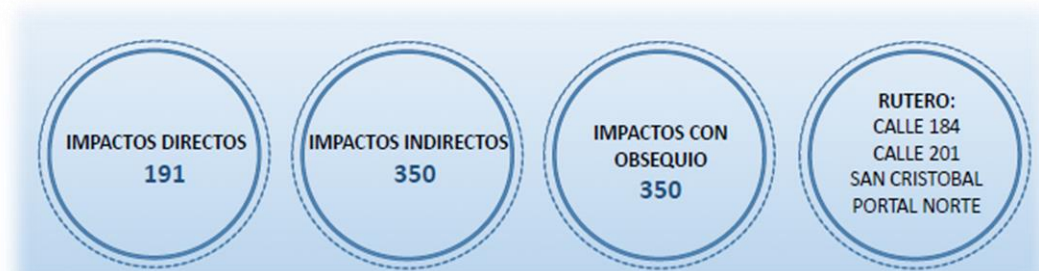


Complementando lo anterior, la Dirección de Servicio al Transportador y la Oficina de Comunicaciones, realizaron campañas en distintos puntos de la ciudad en donde abordaron a los usuarios, mediante caravanas y actores quienes a través de sketch teatrales contactaron de manera directa a los ciudadanos que se movilizan en sitios ilegales de viaje y sensibilizaron para que apoyaran la legalidad tomando transporte desde Las Terminales así:

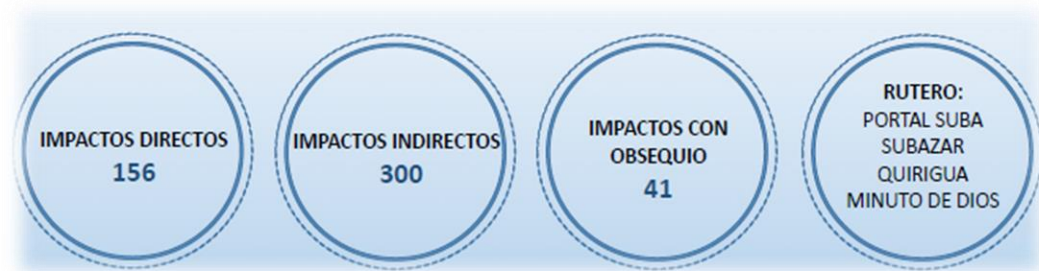
ZONA SUR



ZONA NORTE



ZONA OCCIDENTE

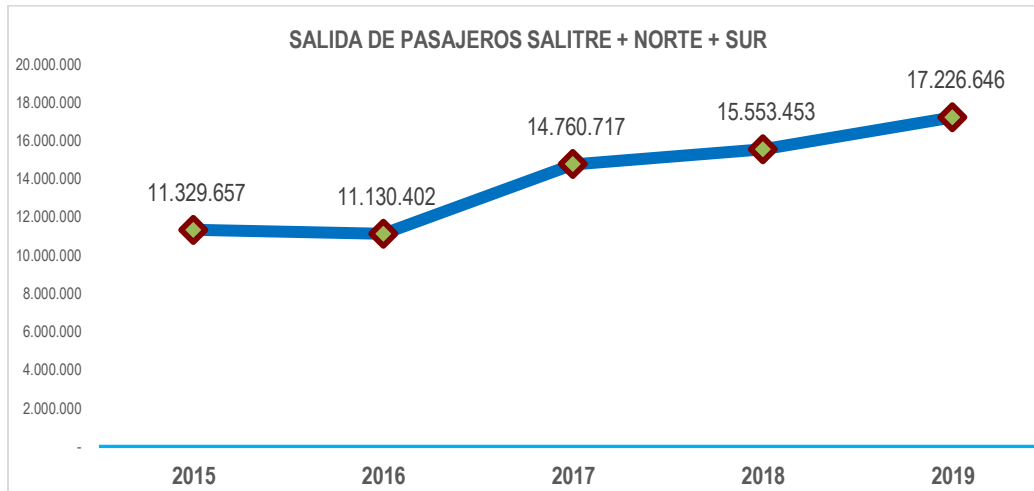


Para lograr estos resultados se dispuso de Móvil de RCN, tarimas, papayeras, una ruleta educativa y obsequios a nuestros usuarios, permitiendo involucrarlos de las actividades y fomentando que la seguridad la encuentra en nuestras instalaciones y no en los parqueaderos informales.

La constante capacitación y el continuo ejercicio de estas actividades permitieron en el año 2019 alcanzar una cifra histórica de 17.2 millones de pasajeros, frente a 15.5 millones en el 2018; de

donde se puede deducir que los usuarios están haciendo mayor uso de las instalaciones provistas por la Terminal.

En la siguiente gráfica, se muestra el comportamiento de la salida de pasajeros en los últimos cinco años:



Fuente: Dirección de Servicio al Transportador – Terminal de Transporte SA.

De manera permanente la Superintendencia de Transporte ha realizado un importante acompañamiento en la prestación de los servicios que se ofrecen en las distintas terminales, dando a conocer a los ciudadanos sus derechos y deberes, brindando orientación y recibiendo peticiones, quejas y reclamos, garantizando de esta manera los derechos del consumidor. Estas labores por parte del ente de control y vigilancia, hacen que los usuarios sientan mayor confianza al momento de acceder a los servicios que se ofrecen en las Terminales y es sin duda uno de los factores que permitieron el incremento la salida de pasajeros en un 10.8% con respecto al año 2018.

Contribuyendo con la Movilidad

La Terminal como uno de los actores de Movilidad del Distrito y con el objeto de coadyuvar en el mejoramiento de la misma y de la infraestructura del portal del norte de Transmilenio, acogió al 19% de la operación de las rutas de la sabana del norte de Bogotá, entrando desde el mes de junio a la Terminal Satélite ocho empresas transportadoras que generan en promedio 422 despachos diarios y la atención de 6.500 pasajeros.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



Operación rutas de influencia de los municipios limítrofes al norte de la ciudad.

En esta nueva operación de rutas de influencia del norte de la ciudad, la Terminal esquematizó el modelo de operación, armonizando las dos operaciones sin que se tuviera que incurrir en costos de inversión; optimizando la infraestructura del Terminal Satélite Norte, haciendo más eficiente la operación de las rutas intermunicipales por medio de la regulación de los tiempos de salida de los buses.

Para finales de la vigencia 2019, se dio inicio a las obras de infraestructura de las áreas de servicios complementarios, que permitirán mejorar las condiciones de prestación del servicio a los pasajeros.

Siguiendo la misma línea es importante destacar que en la ruta Bogotá – Sibaté, se amplió la prestación del servicio por la avenida 68, de acuerdo a la autorización de la Secretaría Distrital de Movilidad y con el apoyo de los Transportadores. Así mismo, la Terminal mejoró las condiciones operacionales, ya que, con esta ampliación en la cobertura del servicio, se incrementaron los despachos en un 48% en las rutas de influencia, pasando de 380 despachos a 720 promedio día, esto permitió mejorar los ingresos por concepto de este tipo tasa de uso.

La Seguridad Vial compromiso de salvar vidas

Abanderada la Terminal con este propósito, fue fiel en el seguimiento exhaustivo del cumplimiento del convenio con el consorcio Aditt-Asotrans, mediante el cual, se practica a cada uno de los conductores despachados desde la Terminal de Transporte la prueba de alcoholimetría y se practican el examen médico de aptitud física EMGAF para garantizarle a los viajeros que están siendo transportados por un recurso humano apto y en condiciones para este tipo de actividad.

En esta misma dirección la policía de Tránsito y Transporte de la Seccional Cundinamarca, inspeccionó alrededor de 1.355 vehículos en nuestras instalaciones y adelantó 45 campañas en conjunto con la Terminal enfocadas en los Planes Estratégicos de Seguridad Vial, la normativa aplicable al transporte y el alistamiento vehicular, entre otros.



Diagonal 23 No. 69 - 60 Of. 502
PBX: (+57) 423-3600/30
www.terminaldetransporte.gov.co
Info: Línea 195
Cód. Postal: 110931



Con los anteriores programas la Terminal sensibilizó a los transportadores en el Programa de Seguridad Vial, lo cual permitió resguardar y salvaguardar la integridad y vida de los usuarios en la vía, logrando como resultado que ninguno de los automotores despachados desde la Terminal de Transporte de Bogotá haya presentado siniestros mortales.



¡Embellaciendo nuestra Terminal!

Para asegurar el mantenimiento y la eficiencia operativa de nuestras Terminales durante el año 2019 se realizaron inversiones encaminada a fortalecer nuestra infraestructura, ejecutando más de 17 contratos en el 2019, con los cuales se garantizó un buen servicio al usuario, al transportador y al equipo de trabajo del área administrativa y operativa.

Destacamos obras como:

- **Intervención malla vial**

Con el fin de garantizar la movilidad en la zona operativa de las terminales y brindar un mejor servicio a las empresas transportadoras y los usuarios, se llevó a cabo el mejoramiento del 75% de las vías de la Terminal Salitre, realizando obras en los módulos amarillo, rojo; parqueadero taxis interdepartamentales y descensos.



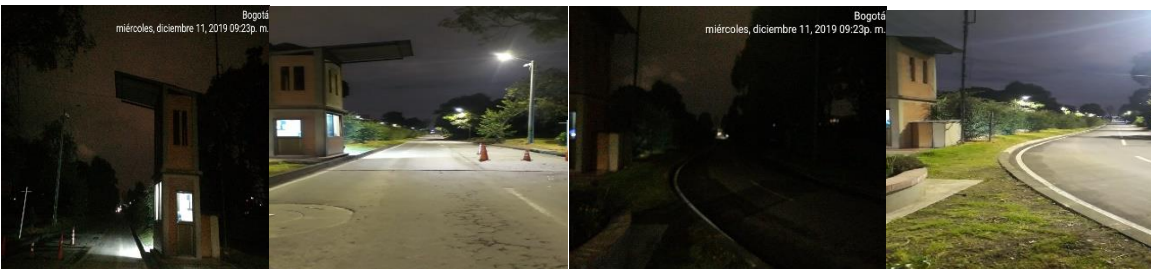
- **Construcción de pompeyano de la calle 193 costado norte**

Dando cumplimiento al plan de manejo de tráfico (PMT) aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad se construyó pompeyano en sentido oriente – occidente para crear el paso seguro de los peatones y prevenir accidentes viales.



- **Iluminación de las vías y áreas operativas**

Se intervinieron los puntos de control de las Avenidas Boyacá y Constitución, contribuyendo a las condiciones de seguridad vial de la zona operativa de Salitre.





- **Zonas internas y operativas Terminal Satélite del Sur.**

Se mejoró el sistema de iluminación cambiando a luminarias ahorradoras de energía.



- **Actualización de la señalización informativa de la terminal salitre, sur y norte**

Se realizó el cambio de más de 300 señales informativas, las cuales permiten una mejor orientación a los usuarios y transportadores.



- **Cerramiento en malla costado sur terminal salitre**

Se construyó e instaló 780 ML de cerramiento metálico para brindar seguridad a la Terminal con el lindero del canal sanfrancisco, reparación que era necesaria ya que el muro existente que tenía una antigüedad de 35 años representaba un riesgo colapso inminente.

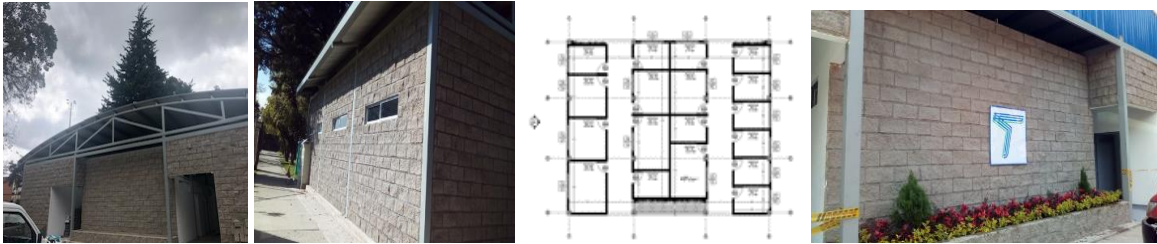


- **Construcción de 18 bodegas del lote 65**

Se desarrollaron obras de infraestructura que impactan positivamente en la prestación del servicio, con el ánimo de generar mejoras y más eficientes espacios para nuestros clientes y usuarios de la Terminal de Transporte S.A, así:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



- **Construcción e implementación del módulo de excretas**

En el marco de un desarrollo ambiental sostenible, se implementó y puso en marcha un sistema para la captación y tratamiento de las aguas residuales provenientes del descole de las baterías de baños de los buses intermunicipales e internacionales, que llegan a la Terminal de Transportes del Salitre, constituyéndose en una de las pocas infraestructuras terrestres del país que presta este vital servicio a los transportadores y que posee una planta moderna y eficiente en tratamiento de este tipo de vertimiento.



- **Adecuación de la infraestructura de la terminal satélite del norte**

Para el mejoramiento de las áreas de servicio de la operación de las rutas de sabaneras se está construyendo en un área de 400m2 las siguientes obras son necesarias para la adecuación de los ingresos a la plataforma, sala de espera y baterías de baños que requiere la prestación del servicio a los ciudadanos que hacen uso de las rutas “14 rutas sabaneras”.



NUESTRA RUTA DE ACCIÓN

Con base en nuestra estructura organizacional, para cumplir las necesidades y expectativas de los grupos de interés, desarrollamos acciones organizadas bajo los lineamientos de la Alta Dirección a través de procesos estratégicos tales como Sostenibilidad y Mejora Continua; Comunicaciones y posicionamiento de marca; Gestión prospectiva y comercial y Fortalecimiento de la Tecnología de la Información.

Sostenibilidad y mejora continua

Como pilar fundamental para el logro de la satisfacción de las necesidades de clientes internos y externos, la Terminal de Transporte destaca el compromiso asumido en torno a la calidad en el desempeño de la gestión a través de procesos definidos y caracterizados, la seguridad y conservación de la información, el otorgamiento de condiciones de trabajo seguro para nuestros trabajadores.

Durante el año 2019 continuando con el fortalecimiento de nuestra mejora continua y sistema de calidad, obtuvimos del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC las siguientes menciones:



Fuente: Subgerencia de Planeación y Proyectos

Con lo anterior, se tuvo cobertura en todos los subsistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental.

Seguimiento y Evaluación

Para esta vigencia, la Oficina de Auditoría Interna propendió por dar cumplimiento a la ejecución del programa anual de Auditoría con un enfoque preventivo ejecutando el 100% de las actividades establecidas. En desarrollo del rol asesor, brindó atención permanente durante la Auditoría de la Contraloría, y a su vez realizó asesoría a los procesos en diferentes temas, lo cual favorece el mejoramiento continuo, y propende por generar una cultura de autocontrol.

Como resultado de la labor adelantada, se contribuyó con un porcentaje importante para el fincamiento de la cuenta anual de la Contraloría Distrital, al cerrar con efectividad los hallazgos evaluados por este ente de control, lo que permite establecer que la Terminal cuenta con procesos eficientes y eficaces.

Se desarrolló la campaña para **Fortalecer la cultura de calidad, autocontrol y transparencia** con todos los trabajadores de La Terminal, se ejecutaron varias actividades que generaron afecto y sentido de pertenencia por el trabajo que se realiza a diario y a través de la cual se exalto un elemento en cada colaborador.



Comunicaciones y posicionamiento de marca

La Terminal de Transporte durante el 2019 utilizó todos sus esfuerzos de comunicación y plan de medios para fortalecer la marca “la Terminal” a nivel distrital y nacional, así mismo siguió consolidando su posicionamiento en las redes sociales, convirtiéndose en un referente para la ciudad de Bogotá.

Por otro lado, Para garantizar la confianza de nuestro público objetivo, se llevaron a cabo campañas “En La Terminal Te vemos Bien”., bajo las líneas trazadas con la Dirección de Seguridad operacional, “muévete legal” en asociación con la Superintendencia de Transporte, viaje legal de la Dirección de Transportador y un sin número de campañas para fortalecer nuestro eje ambiental, así mismo a nivel interno se materializaron todas las campañas encaminadas a fortalecer la gestión administrativa de la Entidad.

En cuanto a la promoción y divulgación de nuestros servicios, trabajamos conjuntamente con los medios de comunicación, logrando 24 ruedas de prensa, destacando el trabajo de las empresas transportadoras y logrando la alianza con PINBUS para lanzar la venta de tiquetes online.

También, garantizamos el cubrimiento y apoyo logístico de 67 eventos siendo 40 internos y 27 externos; realizados por las Subgerencias, Direcciones de La Terminal y entidades externas como la Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, Secretaría de gobierno, Secretaría de Ambiente entre otros.



Gestión Prospectiva y Comercial

Consolidándonos como aliados estratégicos de la Administración Distrital, en el 2019 la Terminal de Transporte S.A., incrementó a 25 la administración y operación de parqueaderos; en este contexto, a través del fortalecimiento de esta línea de negocios se mejoraron los ingresos de la empresa por este concepto.

En el siguiente cuadro se detallan los contratos vigentes y la capacidad de los parqueaderos administrados para cada una de las entidades.



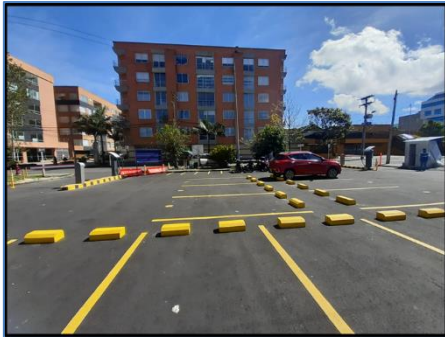
ENTIDAD	No. CONTRATO	FECHA DE VENCIMIENTO	CUPO TOTAL		
			AUTO	MOTOCICLETA	BICICLETA
DADEP	Interadministrativo 11Contrato0-00129-359-0-2019	27/05/2021	2190	388	246
	Contrato Interadministrativo 110-00129-359-0-2020	10/08/2020			
	Convenio Interadministrativo 110-00129-110-0-2012	30/04/2020			
IDU	Contrato Interadministrativo 1445-2019	22/03/2020	241	43	51
IDRD	Contrato Interadministrativo 2594 DE 2019	14/03/2020	1000	160	30
TOTAL			3431	591	327

La operación de estos parqueaderos ofrece cerca de cuatro mil cupos de estacionamiento para vehículos y seiscientos cupos para motocicletas, brindando a los usuarios un servicio de calidad y seguridad soportados con componentes tecnológicos que así lo garantizan y con una cobertura en varias zonas de la ciudad:



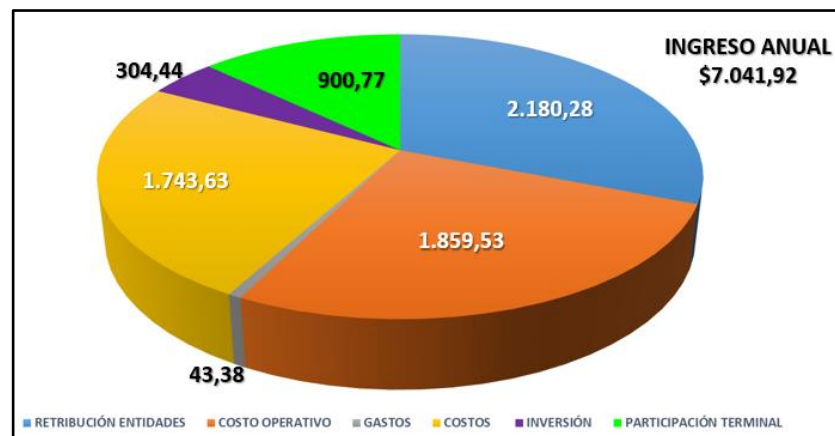
Igualmente, de manera coordinada con las entidades propietarias de las zonas de estacionamiento se ha mejorado la infraestructura física para que los parqueaderos sean competitivos, garantizando la seguridad del entorno, con comunicación directa con la Policía Nacional y manteniendo tarifas de acuerdo al mercado; esta actividad al cierre del 2019 generó una utilidad mayor a 900 millones de pesos.

Estacionamientos como estos prestan servicio 24 horas y cuentan con convenios para los establecimientos comerciales que fidelizan a los usuarios.



En este orden, resulta pertinente realizar un análisis de este proyecto, haciendo referencia a la distribución de ingresos y gastos que generó esta operación en 2019.

Los beneficios para el Distrito Capital y sus entidades con este modelo de negocio con la Terminal son múltiples, en primer lugar, el dinero recaudado acorde con cada contrato es transferido integralmente a cada entidad, existiendo la posibilidad de reinvertir estos recursos en obras para mejorar el espacio público y las condiciones de los parqueaderos, otra ventaja competitiva es que se eliminan las controversias jurídicas y los litigios entre la administración distrital y los particulares que se aprovechan de este tipo de espacios para realizar explotación comercial de manera irregular. En lo económico durante el 2019, las entidades titulares de los parqueaderos obtuvieron utilidades por más de 2.180 millones de pesos.



Cifras expresadas en millones



Otra actividad que la empresa fortaleció y priorizó en el 2019 fue la explotación comercial de áreas e inmuebles, esta gestión comercial se enfocó en el aprovechamiento de espacios publicitarios en los pasillos de las instalaciones en las tres sedes, generando utilidades superiores a 209 millones de pesos.



Como parte de esta misma estrategia, la Gestión Inmobiliaria le aportó a la Terminal más de 4.000 millones de pesos para la vigencia 2019, generando así, un incremento respecto al 2018 de 55,79%.



Fortalecimiento de la Tecnología e información

En materia tecnológica, se desarrolló e implementó el Web Service, entre la Supertransporte y la Terminal de Transporte S.A., para intercambiar información que permite brindar servicios en línea a los ciudadanos, empresas transportadoras y otras entidades, con el **registro de información de despachos de vehículos que salen desde las Terminales Salitre, Norte y Sur**, en el marco de la INTEROPERABILIDAD entre entidades.

Así mismo, se desarrollaron nuevas funcionalidades en el software de venta de tasa de uso y sistema de rodamiento con la implementación del uso de dispositivos móviles, integrando la plataforma tecnológica entre la Terminal Salitre y la del Norte, este proyecto incluyó las rutas de influencia del corredor norte, a fin de garantizar y optimizar la prestación de nuestros servicios a las empresas transportadoras, generando un mayor control y disponibilidad del servicio.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.

El ICONTEC otorga a la Terminal en el año 2018 la certificación de “Seguridad de la información” en la norma ISO 27001:2013 y en el año 2019 aprobó la RECERTIFICACION de la misma norma, garantizando la confidencialidad, integridad, seguridad y disponibilidad de la información de la Terminal de Transporte, logrando el mejoramiento y fortalecimiento del proceso y la actualización de sus procedimientos, manuales, instructivos, formatos y planes de continuidad del negocio, mitigando los riesgos, optimizando los tiempos de respuesta y desarrollando mejores prácticas para la prestación de nuestros servicios y salvaguardando el activo más importante para la Terminal que es la información.



Diagonal 23 No. 69 - 60 Of. 502
PBX: (+57) 423-3600/30
www.terminaldetransporte.gov.co
Info: Línea 195
Cód. Postal: 110931



ASÍ FORTALECEMOS NUESTRA GESTIÓN

Pensando en la satisfacción de nuestros grupos de interés, la Terminal cuenta con áreas de apoyo, tales como: Seguridad Operacional y Funcional, Gestión Ambiental, Gestión Jurídica y Contractual, Control Disciplinario, Gestión del Talento Humano y Gestión Financiera.

Gestión Ambiental

El 2019 es el año en el que la Terminal de Transporte de Bogotá se consolida como una empresa comprometida con el medio ambiente, fue reconocida en la categoría de **“Excelencia Ambiental”** con las Terminales Salitre y Sur, por el Programa de Excelencia Ambiental Distrital (**PREAD**), mecanismo de reconocimiento público anual que la Secretaría Distrital de Ambiente otorga a las empresas que se destaquen por su desempeño ambiental.



En materia de Saneamiento Básico y Ambiental, por segundo año consecutivo se obtuvieron los **“Conceptos Favorables”** para las Terminal Norte y Sur, otorgados por la Secretaría Distrital de Salud.

Así mismo, el **Sistema de Gestión Ambiental** fue **recertificado en la norma ISO 14001**, obteniendo así un sello de calidad más, y nos posicionamos como una empresa líder en Gestión Ambiental.

En relación con la responsabilidad social ambiental, el 2019 alcanzó en el **“Punto Verde”** de la Terminal Salitre la recolección de 400 kilogramos de residuos especiales, evitando que estos llegaran al relleno de la ciudad, disminuyendo así la vida útil de doña Juana.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



▪ Entrada Peatonal Terminal de Sur - Punto Verde 2019



▪ Entrada modulo 2 - Punto Verde Terminal Salitre.

Además, frente a la gestión de luminarias o lámparas que contiene mercurio en el 2019 se alcanzó la recolección en los meses de abril y noviembre de 17 kg y 28.8 kg respectivamente y se recolectaron 20 Kg de pilas.



▪ Recolección de Luminarias – Terminal Salitre



▪ Recolección de Pilas – Terminal Salitre.

En cuanto a “**Movilidad Sostenible**”, la Terminal implementa con éxito su Plan Integral de Movilidad, reconociendo a sus biciusuarios frecuentes los días de llegadas en bicicletas, fomentando las caravanas internas entre sus colaboradores, mejorando su infraestructura llegando a alcanzar en diciembre de 2019, el reconocimiento del **cicloparqueadero de la Terminal Salitre con Sello Oro**, aportando con éste 68 cupos a la red pública de cicloparqueaderos del Distrito.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



Certificación Sello de Oro Ciclo-Parqueadero de la Terminal Salitre

Finalmente, es importante resaltar que somos la única Terminal del País que cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas residuales al servicio de los transportadores, que procesa el agua generada en los baños de los buses, disminuyendo con ello la carga contaminante y lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad de agua que recibe el río Bogotá.



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Terminal Salitre 2019

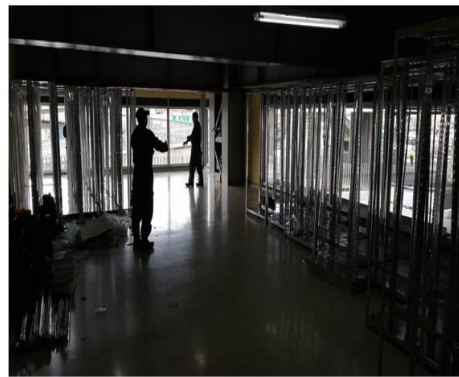
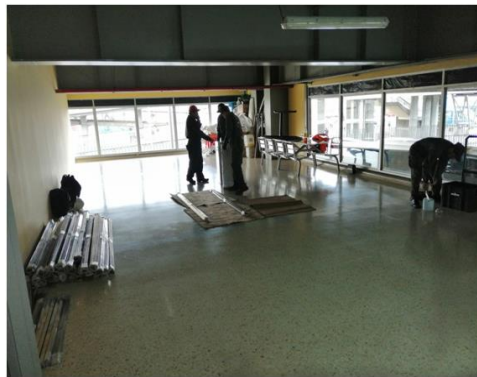
Estos logros nos posicionan como una empresa comprometida con el tema ambiental, que avanza hacia la excelencia, promoviendo el cuidado del medio ambiente, con un desarrollo respetuoso de los recursos de las generaciones futuras, y aportando al Desarrollo Sostenible de la Ciudad.



Salvaguarda de los activos de información de la empresa

Durante el período 2019 se adelantaron las acciones previstas en el Plan de Mejoramiento Documental que contienen las exigencias del Archivo Distrital y así avanzar en el cumplimiento de las normas sobre depósito y custodia de los documentos que representan la historia y gestión de la Terminal de Transporte S.A. durante estos 35 años.

El primer proyecto fue la adquisición de 110 estanterías para adecuar el Archivo Central ubicado en la Terminal Satélite del Sur, para el resguardo de la documentación y el cumplimiento de las condiciones básicas de conservación establecidas legalmente para el depósito de documentos.



El segundo proyecto, fue la intervención de los Archivos de gestión, obteniendo una plena identificación, clasificación y organización de la documentación. Adicionalmente, se realizó la aplicación de las TRD – Tablas de Retención Documental y TVD- Tablas de Valoración Documental, a todos los documentos intervenidos. Se avanzó en más 80% de la organización de líneas de archivo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.



Gestión Jurídica y Contractual

Con el fin de materializar el principio de la buena administración, prevenir el daño antijurídico y garantizar una gestión jurídica exitosa, la Terminal de Transporte adoptó el Modelo de Gestión Jurídica Pública (MGJP) de la Alcaldía de Bogotá, obteniendo el reconocimiento “NIVEL DE IDEAL”, lo que equivale a que implementaron los establecidos en el Decreto 430 de 2018, obteniendo el cumplimiento del 100 % de las metas.

El anterior reconocimiento aplica sobre la totalidad de la gestión jurídica (procesos judiciales, contratación, asesoría y otros), lo que evidencia el gran esfuerzo de la sociedad para lograr el estado ideal en la planeación, ejecución, control y seguimiento de la Gestión Jurídica.

Es importante resaltar que, en la plenaria jurídica celebrada en diciembre de 2019 se realizó la distinción por Excelencia en la Gestión Jurídica Distrital para entidades y organismos, y la Terminal de Transporte S.A., fue postulada en dos (2) categorías: como mejor entidad en la Categoría A denominada “100 % en la medición inicial” y en la categoría D “Buenas prácticas”.

La gestión judicial de la Terminal de Transporte S.A fue satisfactoria, se obtuvieron 13 fallos judiciales, de los cuales 12 fueron favorables para la sociedad y uno desfavorable, lo que equivale a un éxito procesal del 92.3%, el fallo desfavorable no implicó el pago de suma de dinero.

Al cierre del año, se encontraban vigentes veinte (20) procesos judiciales en contra de la Terminal, los cuales se adelantan en la jurisdicción contencioso administrativo, civil, laboral y ante la Superintendencia de Industria y Comercio y, cuatro (4) procesos en donde la sociedad actúa como demandante en aras de proteger los intereses de la misma.

Dentro de los logros destacados en este ámbito, se debe resaltar el fallo favorable por parte del Tribunal de Arbitramento clase “A”, en el proceso judicial en donde la Terminal de Transporte S.A. actuaba en calidad de demandado y como demandante la Asociación para el Fomento de la Innovación y Desarrollo de los Gremios “AFIDG” antes ASOCARIBE, cuyas pretensiones ascendían a la suma de *Mil Cuatrocientos Millones de Pesos* (\$ 1.400.000.000).

En materia contractual se celebraron 106 contratos, publicados en el SECOP II, de los cuales a la fecha se encuentran en ejecución 72 contratos.

En relación con las normas de protección, se verificó que para el año 2019 la Terminal de Transporte S.A., dio pleno cumplimiento de las normas que regulan los derechos de autor y protección a la propiedad intelectual.

Finalmente, en el año 2019 la Terminal de Transporte S.A no celebró operaciones con los socios y con los administradores.

Gestión de Talento Humano

En el año 2019, la entidad cumplió a cabalidad las normas aplicables a los trabajadores de la empresa, esto es, el Código Sustantivo del Trabajo, acorde a los propósitos definidos en el Plan Estratégico, y las acciones propias del sistema de seguridad y salud en el trabajo, incluido el mejoramiento del clima organizacional.

En cuanto al clima organizacional y riesgo psicosocial, se dio cumplimiento con las actividades propuestas en el Plan de Acción del Clima Organizacional y Riesgo Psicosocial en la Terminal Salitre y Terminales Satélite Norte y Sur, mediante talleres, actividades lúdicas y capacitaciones, cada una de ellas fue acompañada de actividades y pausas activas.



Se cumplió con *el plan de bienestar*, el cual tenía como objetivo crear en los trabajadores espacios de integración y esparcimiento, que fomenten en los colaboradores ambientes laborales y extra laborales sanos que aumenten el sentido de pertenencia, acorde a los mandatos del Código Sustantivo del Trabajo que asignan el empleador una serie de obligaciones en esta materia. Para estos efectos, se participó en los XXVI juegos interterminales 2019, siendo campeones en tal evento.



Con la ejecución del plan de capacitación se atienden las necesidades y requerimientos de formación a través de los proyectos de aprendizaje para el fortalecimiento de las competencias laborales, reafirmando a la vez conductas éticas que nos permitan generar la cultura del servicio y el empoderamiento laboral.



De esta manera, la entidad cumple plenamente sus obligaciones laborales y cierra la gestión del 2019 sin acciones judiciales en materia laboral.

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO (cifras en millones de pesos)

- **Un Año de transformaciones con grandes exigencias operacionales**

En el año 2019, la Terminal logró una ejecución del presupuesto de ingresos que alcanzó el 110% (\$72.955), frente al presupuesto aprobado y una ejecución del presupuesto de gastos del 85% (\$56.064), cumpliendo satisfactoriamente la meta presupuestal de ingresos. Lo anterior, debido al mayor recaudo en los rubros de: tasa de uso, servicio de parqueaderos, servicio de baños, excretas, ingresos extraordinarios y rendimientos financieros frente al presupuesto inicialmente planteado.

Liquidez

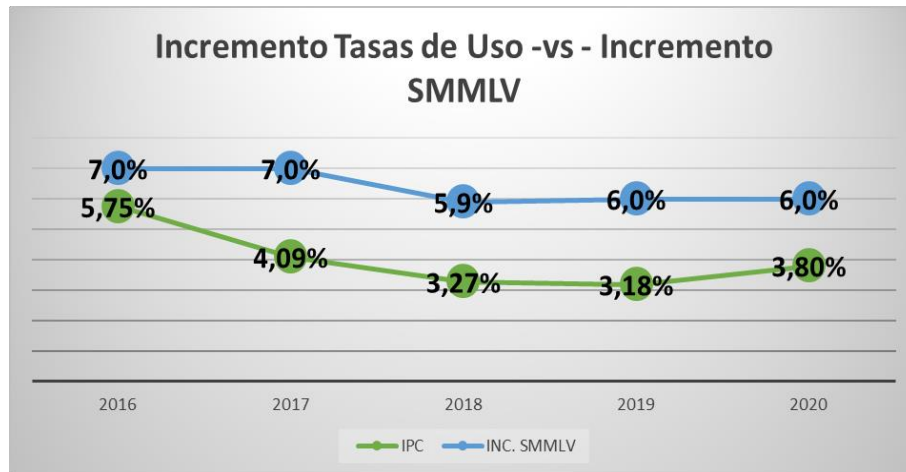
En el 2019, la liquidez de la entidad se mantuvo, al finalizar con \$29.264 disponibles y un índice de liquidez de 3.14 frente al 3.82 del año 2018. A su vez el endeudamiento total en 2019 disminuyó al pasar al 13.22% frente al 13.43% del año anterior. El capital de trabajo pasó de \$22.935 en 2018 a \$23.131 para el cierre de 2019.

Utilidad

La disminución de despachos por los cierres de la vía al llano del 18 de junio al 5 de diciembre, que alcanzó una disminución del 54% de los ingresos por dicho corredor, el efecto del paro camionero en el mes de septiembre, cierre de la vía Bogotá a Medellín, con disminución del 2%, las dificultades en vías como la línea, disminución de operación en los días de paro nacional entre el 21 y 24 de noviembre, tuvieron un efecto importante en los ingresos operacionales de la Entidad. De otra

parte, al incremento en mantenimiento de Vías, honorarios (defensa jurídica, Archivo, y Nuevas líneas de negocio), vigilancia, arrendamiento, servicios públicos y requerimientos de la Superintendencia de Transporte para la adecuación y el mantenimiento de la infraestructura de las terminales son las causas de la pérdida operacional del año 2019.

Las perspectivas de la operación continúan con grandes retos financieros dada la continuidad de la tendencia del crecimiento de las Tasas de Uso en el IPC, mientras que los costos y gastos de operación crecen en una proporción mayor, lo que disminuye de manera importante los resultados de la entidad.



Fuente: Dirección Financiera

El incremento histórico de las Tasas de Uso en el IPC comparado con los incrementos del salario mínimo que ha sido sustancialmente mayores y durante los últimos 5 años acumulados llega 11,81%, impacta directamente en los costos por la administración de la entidad, en aspectos como la seguridad privada, el servicio de aseo y cafetería, el costos de la administración de la copropiedad, los servicios públicos de energía y acueducto, los costos tributarios, en general los servicios y obras que deben contratarse; no permitiendo que los resultados de la entidad puedan tener una estabilidad y que mejoren a lo largo del tiempo.

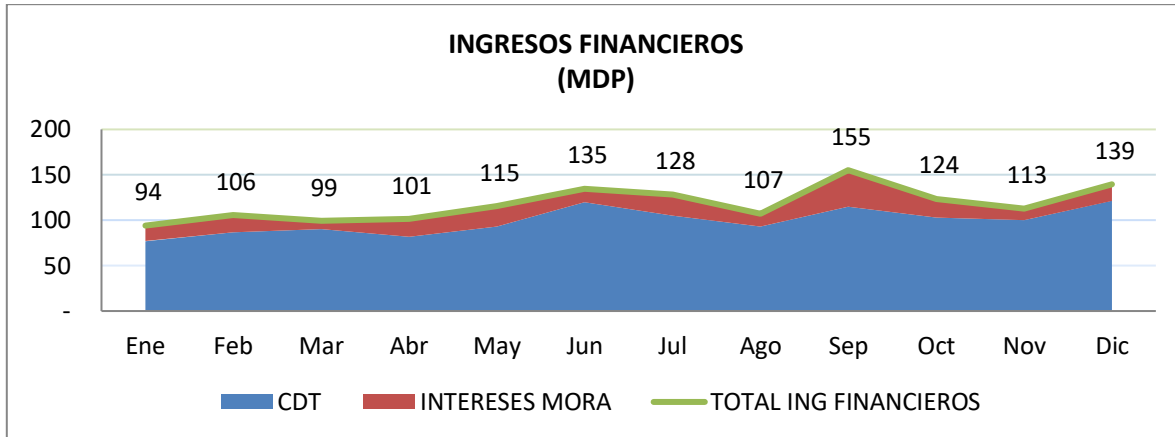
La Terminal de Transporte termina el año 2019, con pérdida antes de impuestos de \$ 214 millones, equivalente al 0.46% de los ingresos operacionales.

El resultado integral del ejercicio 2019 deja utilidad final del periodo en \$377 millones.

Para el año 2020, el incremento autorizado para las tarifas de las Tasas de Uso es del 3.8% y el salario mínimo creció en el 6%, lo que probablemente continuará impactando el resultado financiero de la empresa.

Ingresos financieros

El comportamiento de los ingresos financieros (\$1.416 millones) para la vigencia 2019 fue positivo y presentó un crecimiento del 6.5% respecto al año anterior, se propende por la maximización de los rendimientos de recursos de capital disponible, atendiendo las recomendaciones publicadas por la Secretaría Distrital de Hacienda respecto de las entidades mejor posicionadas para la realización de inversiones.

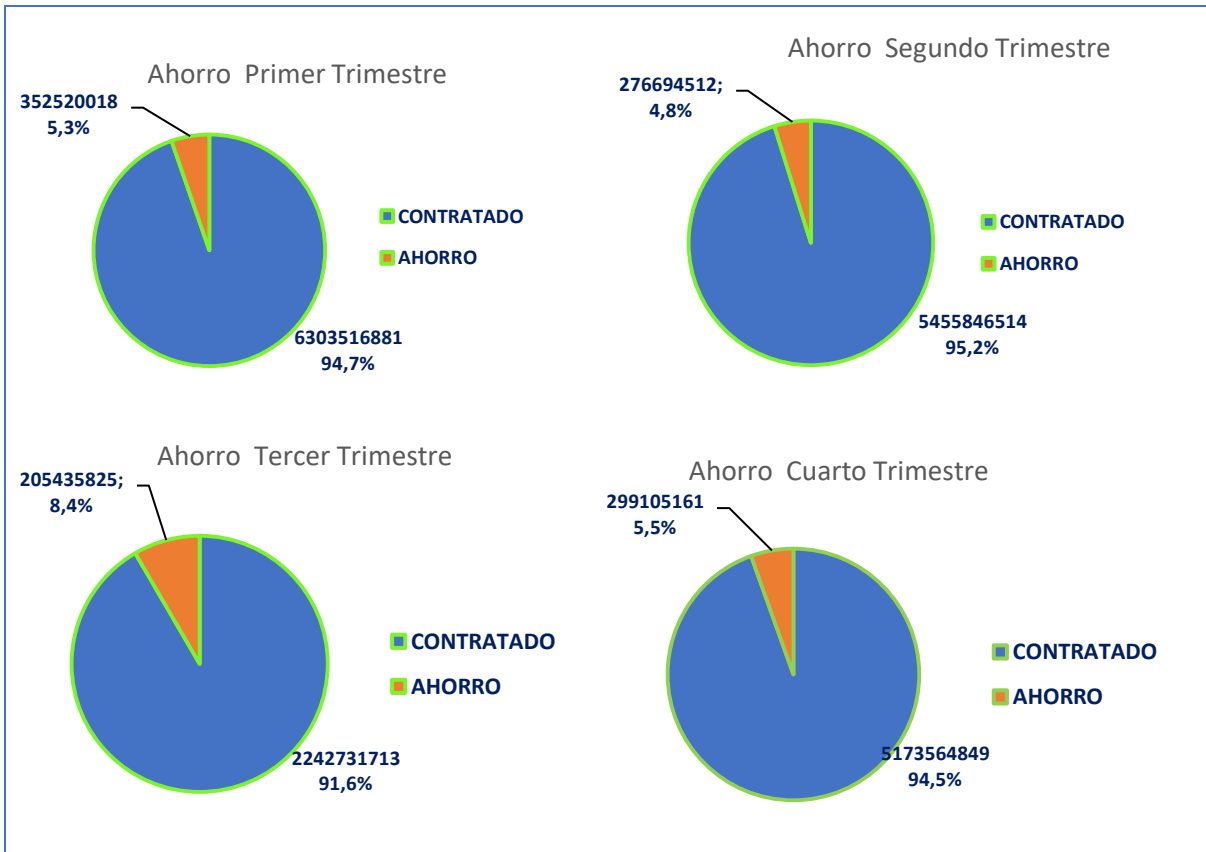


Fuente: Dirección Financiera

Con el apoyo de la firma Deloitte asesores y consultores LTDA, se está trabajando para la realización con enfoque prospectivo, del diagnóstico y la implementación de estrategias orientadas a optimizar la posición financiera y la carga fiscal de la entidad de acuerdo al ordenamiento legal vigente, la proyección del País y Bogotá en materia de recaudo, control fiscal.

Gestión del gasto

Con el fin de avanzar en los objetivos propuestos en materia de racionalización en el gasto de funcionamiento, bajo el método de análisis de datos para toma de decisiones, se logró la consolidación de las necesidades de cada área para incluirlas en Plan Anual de Adquisiciones PAA y de manera previa a su contratación se realizaron estudios de mercado y del sector, acordes con los requerimientos de las áreas técnicas de La Terminal, haciendo énfasis en el análisis según el segmento económico al cual pertenecen, con el fin de poder estimar el presupuesto oficial para las futuras contrataciones, lo más ajustado a las condiciones de mercado y así poder maximizar los recursos de la entidad.



Fuente: Subgerencia Corporativa

Así, al final de la vigencia se logró un 5,6% de ahorro en la contratación de las necesidades previstas en el Plan Anual de Adquisiciones, sin poner en riesgo la ejecución de los proyectos ni su calidad.

QUÉ VIENE PARA LA TERMINAL EN EL 2020

Como respuesta a la problemática expuesta en el presente informe, la Junta Directiva además de disponer la búsqueda de alternativas de ingresos que mitiguen el impacto financiero por la disminución de despachos y los mayores costos y gastos asociados a la operación, considero oportuno adelantar una consultoría de diagnóstico integral, prospectiva y rediseño institucional de la empresa, que permita identificar nuevas líneas de negocio, fortalecer las existentes y evaluar alternativas de operación de la situación actual y plantear posibles soluciones a las necesidades de la entidad.

De otra parte y para garantizar la sostenibilidad de la empresa, se consolidará la infraestructura de la Terminal Satélite del Norte, para recibir el resto de las rutas de influencia del corredor norte, y así lograr mayores ingresos para la Terminal.

Dada la capacidad técnica, logística y experiencia, la Terminal de Transporte S.A. está en condiciones de continuar apoyando a todas las entidades Distritales que posean parqueaderos en su operación a corto, mediano y largo plazo, en condiciones favorables para las partes e incluso ser referente para implementar proyectos pilotos que impacten la movilidad de la ciudad.

Siendo consecuente con lo expuesto, en algunos apartes del presente informe de gestión sobre las falencias normativas que impactan de alguna manera, los ingresos operacionales de la Terminal, se deben adelantar gestiones ante el ente regulatorio para que se dé cumplimiento en materia de transporte a lo establecido en el Decreto 3628 de 2003, sobre categorización de las Terminales y así obtener una tarifa diferencial. Así mismo, alcanzar una actualización en el valor de las tasas de uso consecuente con los gastos de mantenimiento y operación que se generan en la prestación del servicio intermunicipal. Y de otra parte, en materia ambiental, obtener normas respecto de la obligatoriedad en la utilización de la planta para el vertimiento de las excretas realizadas por los buses.

Consolidar la prestación del servicio público intermunicipal de pasajeros por carretera en cada una de las sedes habilitadas por el Ministerio de Transporte, que para los efectos es la Terminal, garantizando la regulación de los mismos y un aumento en los ingresos de la entidad.

Impulsaremos el posicionamiento de nuestra marca, mediante el relanzamiento del nuevo portal web de La Terminal, moderno y con enfoque comercial, ofreciendo más servicios e información a los usuarios, entre los cuales, se destaca la venta de tiquetes en línea a los diferentes destinos nacionales e internacionales y el manejo de pautas publicitarias.

Afianzarnos en el 2020, como uno de los mejores aliados estratégicos de la administración distrital en el manejo y operación de infraestructuras viales y sus servicios conexos, en razón a nuestra naturaleza jurídica y régimen contractual, característico de las sociedades de economía mixta, inmersas en mercados regulados y en competencia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Terminal de Transporte S.A.

Finalmente, es pertinente manifestar a nuestros accionistas que pueden estar seguros que la Administración Distrital y esta Gerencia, siempre estarán dispuestos y trabajando mancomunadamente por brindarles a todos ustedes el apoyo necesario para garantizar la eficiente prestación del servicio público y propender por la sostenibilidad de esta su empresa La Terminal.

En La Terminal ¡Todo Sale Bien!



Diagonal 23 No. 69 - 60 Of. 502
PBX: (+57) 423-3600/30
www.terminaldetransporte.gov.co
Info: Línea 195
Cód. Postal: 110931

