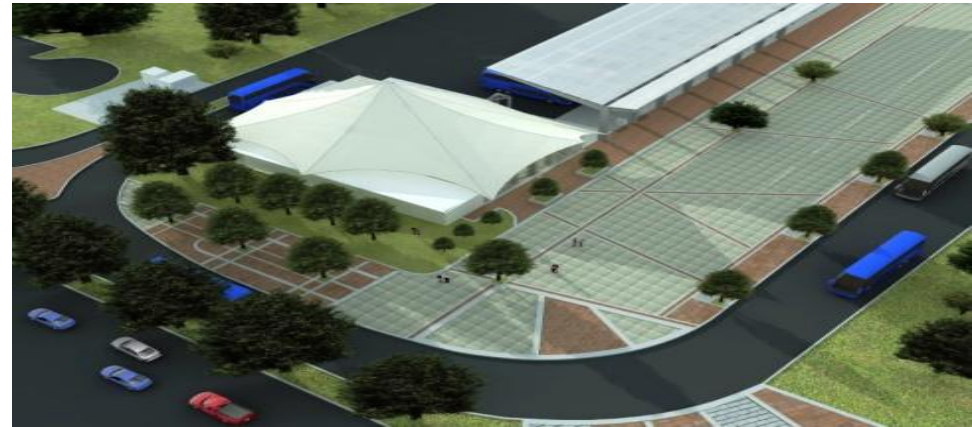
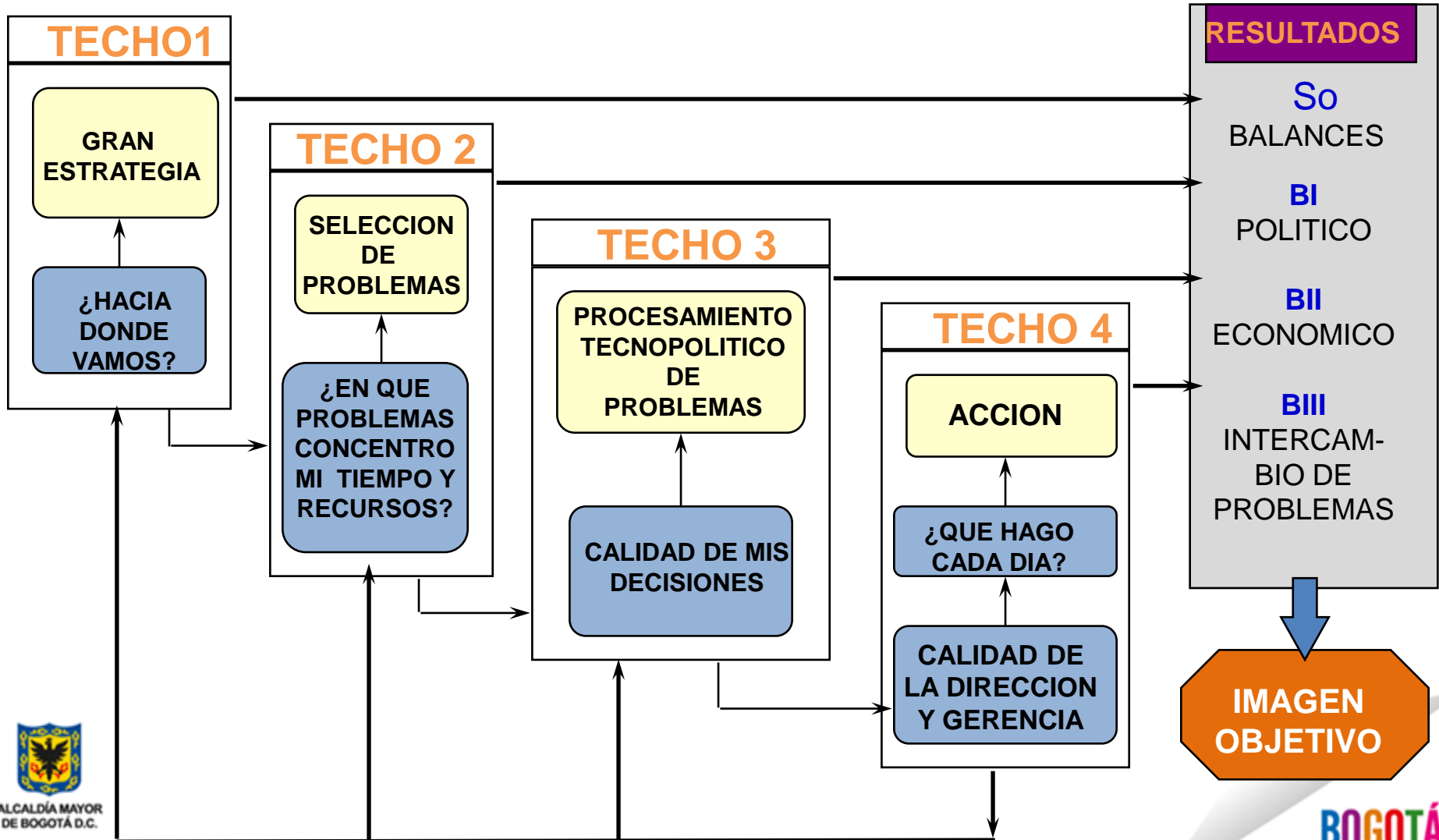


Plan Estratégico 2014 – 2016



LOS TECHOS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL



En el 2024 seremos reconocidos por la ciudadanía como un modelo de gestión eficiente en la administración de terminales y operación de sistemas de transporte, que sea ambiental y financieramente sostenible, garantizando servicios complementarios para usuarios y transportadores y contribuyendo a mejorar la movilidad.



1. GARANTIZAR A LOS USUARIOS UNA EXCELENTE OPERACIÓN DEL TRANSPORTE INTERMUNICIPAL.
2. INTEGRAR ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD.
3. ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.
4. LOGRAR MAYOR RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA EMPRESA.



1. ESTRUCTURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE TERMINALES SATÉLITES COMO ORIGEN DESTINO.
2. DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO DE NEGOCIOS.
3. OPTIMIZACIÓN DE LA ATENCIÓN A USUARIOS.
4. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA DE LA TERMINAL.
5. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN JURÍDICA
6. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.
7. POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA
8. FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.



RELACIÓN OBJETIVOS Y OPERACIONES ESTRATÉGICAS



| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | CÓDIGO OP. | OPERACIÓN ESTRATÉGICA |
|--|------------|--|
| 1. Garantizar a los usuarios una excelente operación de transporte intermunicipal | OP1 | Estructuración e implementación de terminales satélites como origen destino |
| | OP3 | Optimización de la atención a usuarios |
| | OP4 | Fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica de la Terminal de Transporte |
| | OP5 | Gestión institucional para la revisión y modificación del marco normativo que regula la operación y la prestación de los servicios |
| 2. Integrar alternativas de transporte que contribuyan al mejoramiento de la movilidad | OP1 | Estructuración e implementación de terminales satélites como origen destino |
| | OP5 | Gestión institucional para la revisión y modificación del marco normativo que regula la operación y la prestación de los servicios |
| 3. Elevar los estándares de calidad en la gestión institucional | OP4 | Fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica de la Terminal de Transporte |
| | OP6 | Fortalecimiento de la gestión institucional |
| | OP7 | Posicionamiento de la imagen corporativa |
| | OP8 | Fortalecimiento de la gestión del Talento Humano y del desarrollo organizacional |
| 4. Lograr mayor rentabilidad económica de la Empresa | OP2 | Diversificación del portafolio de negocios |



ARTICULACIÓN CON EL SGI

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | PROCESO | TIPO |
|--|---|-----------|
| 4. Lograr mayor rentabilidad económica de la Empresa | Estrategia e innovación | Dirección |
| | Calidad en la Gestión | Dirección |
| | Servicio al Ciudadano | Misional |
| | Servicio al Transportador | Misional |
| | Gestión de Infraestructura (Técnico) | Apoyo |
| 2. Integrar alternativas de transporte que contribuyan al mejoramiento de la movilidad | Estrategia e innovación | Dirección |
| | Calidad en la Gestión | Dirección |
| | Servicio al Ciudadano | Misional |
| | Servicio al Transportador | Misional |
| | Gestión de Infraestructura (Técnico) | Apoyo |
| 3. Elevar los estándares de calidad en la gestión institucional | Estrategia e innovación | Dirección |
| | Calidad en la Gestión | Dirección |
| | Gestión Contractual | Apoyo |
| | Gestión de Comunicaciones | Apoyo |
| | Gestión de Infraestructura (Sistemas) | Apoyo |
| | Seguimiento y Medición | Apoyo |
| | Gestión de Recursos (Humanos) | Apoyo |
| 4. Lograr mayor rentabilidad económica de la Empresa | Estrategia e innovación | Dirección |
| | Calidad en la Gestión | Dirección |
| | Gestión de Recursos (Financiero y Bienes) | Apoyo |



OBJETIVOS METAS E INDICADORES



La Terminal

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | INDICADORES | | METAS | | |
|--|---|---|-------|--------|--------|
| | | | 2014 | 2015 | 2016 |
| 1. Garantizar a los usuarios una excelente operación del transporte intermunicipal | Grado de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la terminal | (Número de usuarios encuestado que califican los servicios de la terminal en el nivel de excelente /Número total de encuestados)*100 | 70% | 80% | 90% |
| 2. Integrar alternativas de transporte que contribuyan al mejoramiento de la movilidad | Avance en la integración de las alternativas de transporte | (Número de actividades de avance en el cronograma de implementación del modelo de las terminales como origen destino / Número de actividades programadas en el cronograma de de implementación del modelo de las terminales como origen destino) *100 | 30% | 70% | 100% |
| 3. Elevar los estándares de calidad en la gestión institucional. | Avance en la certificación de los subsistemas que conforman el sistema de gestión integrado | (Número de subsistemas certificados / Número de subsistemas proyectados a certificar)*100 | 40% | 60% | 100% |
| 4. Lograr mayor rentabilidad económica de la Empresa | Margen neto de utilidad | (Utilidad neta /Ingresos operacionales)*100 | 9,74% | 10,74% | 11,74% |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.