

GESTIÓN JURÍDICA

CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1

FECHA: ABRIL DE 2017



SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA / SOLICITUD ABREVIADA DE OFERTAS / SOLICITUD SIMPLIFICADA DE OFERTAS TT-SPO / TT-SAO / TT-SSO-03-2017

No.	Oferente/Proponente	ABILITY DATA CENETR	CUMPLE
1	CRITERIO 1	1. El servicio de Data Center, que debe contar con plataforma de hardware, software y almacenamiento como servicio en la nube, donde los usuarios se conectarán vía web o utilizando un software cliente para poder realizar las operaciones diarias necesarias en una dirección a través de internet o por canales dedicados dependiendo de los requerimientos de ancho de banda de las aplicaciones. Los servidores estarán hospedados en el Data Center y contaran con todos los elementos necesarios para garantizar la operación, algunos de estos elementos claves son: Sistema de refrigeración, sistema eléctrico, seguridad física, sistemas de redundancia, sistema anti-incendios entre otras características.	CUMPLE
	CRITERIO 2	 2. Se debe garantizar que los servicios Integrados de Hosting Avanzado – Cloud Computing y Continuidad de Negocios se presten con: a.) Servidores con su respectivo sistema operativo. b.) El Data Center este diseñado con especificaciones TIA/EIA 942 - Tier IV. c.) Debe garantizar mínimo el 99,995% de disponibilidad de sitio. d.) Los servidores en stand-by para contingencia de servidores físicos. e.) Alta disponibilidad para servidores virtuales f.) Reservación de recursos del 100% para ambientes virtuales g.) Backup de la plataforma de datos y aplicaciones. h.) Acceso internet de tipo carrier directamente al NAP Colombia i.) Firewall con capacidades IDS/IPS. 	CUMPLE



CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1

LA TERMINAL.

GESTIÓN JURÍDICA FORMATO FECHA: ABRIL DE 2017

CRITERIO 3	3. Garantizar que el Data Center arrendado, con respecto a la plataforma de software, hardware y almacenamiento donde hospedaremos nuestras aplicaciones y bases de datos se encentren en un lugar seguro que posea conexiones a internet de alta velocidad y condiciones de temperatura, humedad, seguridad física, sistemas anti-incendio y suministro eléctrico regulado, siendo este un lugar especialmente diseñado para alojar servidores o equipos de computación garantizando su permanente funcionamiento.		CUMPLE
CRITERIO 4	4. Se debe garantizar un nivel de disponibilidad de los servidores del 99.9% para		CUMPLE
	los servidores en ambientes virtuales 5. Personal Técnico Profesional e Idóneo en:	+	
CRITERIO 5	 Coordinador de Servicios Expertos en redes LAN – WAN Expertos en Security Networks Expertos Certificados Microsoft Expertos en Virtualización Expertos en Bases de Datos Oracle Expertos en Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres 		CUMPLE
CRITERIO 6	 6. Mesa de Ayuda: 7x24x365 Soporte en Línea. Soporte en Sitio de ser necesario. 		CUMPLE
	7. Se debe garantizar la implementación de mínimo cuatro (4) servidores en el Data Center arrendado con sistemas operativos Windows Server 2003 estándar mínimo para las bases de datos y con Windows server 2008 R2 mínimo para los		



GESTIÓN JURÍDICA

CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1

FECHA: ABRIL DE 2017



CRITERIO 7	aplicativos, la base de datos Oracle Estándar Edición TO es 10G mínimo, donde se alojarán las bases de datos Oracle y aplicaciones (PCT-GOPETT y HUMANO WEB)	CUMPLE
CRITERIO 8	8. Se debe garantizar la migración y correcto funcionamiento de los aplicativos y bases de datos de PCT (ERP), GOPETT (Operaciones y sistema de rodamiento y tasas de uso), HUMANOWEB (Nómina), ORFEO (Correspondencia), INTRANET, ERP (RSN Infoweb), KIOSKOS INETRACTIVOS.	CUMPLE
CRITERIO 9	9. Garantizar la implementación de una solución de mínimo tres (3) fundamentos: VIRTUALIZACIÓN – UTILITY COMPUTING y SOFTWARE As A SERVICE SAAS.	CUMPLE
CRITERIO 10	10. Toma de Backup: Adicionalmente al backup que debe tener el Datacenter, se debe realizar backup diariamente, mensual y anual de la plataforma de las bases de datos y aplicaciones objeto de este contrato y remitir a las instalaciones de la Terminal.	CUMPLE
CRITERIO 11	11. Se debe garantizar que la solución tenga alta disponibilidad para los servidores virtuales.	CUMPLE
CRITERIO 12	12. Se debe garantizar que la solución implementada este cumplimiento con el licenciamiento respectivo.	CUMPLE
	13. Se debe Instalar y migrar al Datacenter los aplicativos y bases de datos desde el año 2002, en adelante para las bases de datos Oracle del aplicativo GOPETT, del año 2005 en adelante para las bases de datos del aplicativo PCT y	



GESTIÓN JURÍDICA

CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1





CRITE	igual qu	O WEB, desde el año 2014 para ORFEO, del 2016 para la INTRANET, al lucilità la ERP y KIOSKOS DIGITALES que en el momento se están entado y carpeta calidad.	CUMPLE
CRITER		ntizar el acceso y salida a internet mínimo 6 Mbps.	CUMPLE
CRITE	RIO 15 15. Debe	e contar con un DBA	CUMPLE
CRITE	RIO 16 16. Plata dedicado	aforma de cómputo mínima necesaria: cuatro (4) Servidores virtuales os:	CUMPLE
CRITE	del requalicacio	nación de servidores: Con el objetivo de proveer un estimado práctico uerimiento de hardware para ejecutar de manera óptima las nes, base de datos y los usuarios concurrentes se presenta la siguiente idación mínima de infraestructura sugerida:	CUMPLE
CRITER	los siguie contratis i) Tres (3 ii.) Una (2	ware Requerido Licenciamiento: La infraestructura requieren mínimo entes elementos de licenciamiento de software que serán proveídos por eta:) licencias Sistema Operativo Windows Server 2008 R2 mínimo. 1) licencia Oracle Database Standard Edition TO por procesador. ware ARC Serve.	CUMPLE
OBSERVACIONE	S		
licenciamiento	ninistra el en el pu del Sistema e la Base de mínimo la	a a la observación: En la invitación a ofertar en el anexo "Estudio previo" ento 15 se encuentra obligaciones especificas y productos esperados solicita Software Requerido Licenciamiento: La infraestructura requiere os siguientes elementos de licenciamiento de software que serán proveídos atista:	



GESTIÓN JURÍDICA

CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1

FECHA: ABRIL DE 2017



	POR LO ANTERIOR: EL LICENCIAMIENTO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA EN EL DATACENTER ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA, es por eso que deben contemplar todo el licenciamiento necesario para dar cumplimiento a la ley 603 de Derechos de Autor	CUMPLE
entidad aclare "si nosotros	Respuesta a la observación: El Nivel Tier 4 si es necesario, teniendo en cuenta las horas de interrupción al año de TIER IV es de disponibilidad de 99.995% que es la solicitada dada la solución del negocio.	CUMPLE
el tipo de la licencia del	Respuesta a la observación: Es necesaria para realizar la replicación de los servicios o licencia de otro fabricante para realizar el proceso de replicación Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
infraestructura virtual a instalar se utiliza con VMware,	Respuesta a la observación: Para no incurrir en costos adicionales en licenciamiento de Oracle se debe licenciar una sola licencia Oracle Database Standard Edition Two y tener en cuenta la replicación hacia la Datacenter de Terminal de Transporte Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Observación N°4: Aclarar si se requiere un ambiente de	Respuesta a la observación: En el mismo Datacenter	



GESTIÓN JURÍDICA

CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1





contingencia, en el mismo		CUMPLE
Datacenter o en otro Alterno		
con los mismos requerimientos		
a los productivos		
Observación N°5:	Respuesta a la observación: De 70 gigas	
Necesitamos la capacidad de	Aclara o modifica: ACLARA	
Almacenamiento de los años		CUMPLE
2002 de la Base de Datos		
Oracle GOPETT		
Observación N°6: Necesitamos	Respuesta a la observación: De 160 gigas	
la capacidad de	Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Almacenamiento de los años		
2005 de la Aplicación PCT –		
Humano WEB		
Observación N°7:	Respuesta a la observación: De 30 gigas	
Necesitamos la capacidad de	Aclara o modifica: ACLARA	
Almacenamiento de los años		CUMPLE
2014 de la Aplicación ORFEO		
Observación N°8:	Respuesta a la observación: De 200 gigas	
Necesitamos la capacidad de	Aclara o modifica: ACLARA	
Almacenamiento de los años		
2016 de la Aplicación		CUMPLE
INTRANET, ERP, y los KIOSKOS		
INTERACTIVOS		



GESTIÓN JURÍDICA

CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1

FECHA: ABRIL DE 2017



Observación N°1: El Terminal de Transporte asume la conectividad de Internet de los sitios del Terminal de Transporte hacia el Datacenter?	Respuesta a la observación: El contratista debe ofrecer la conectividad de la terminal salitre al Datacenter Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Observación N°2: Para ofrecer una contingencia a nivel de	Respuesta a la observación : NO el Terminal no lo asume, el CONTRATISTA debe ofrecer la conectividad de contingencia entre el Terminal Salitre y el Datacenter para	
conectividad el Terminal de Transporte asume este costo??	garantizar la conectividad en caso de falla Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Observación N°3: Como la aplicación es cliente servidor es necesario ofrecer un enlace dedicado MPLS?	Respuesta a la observación: SI, como enlace principal Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Observación N°1: Para el Backup, se solicita cordialmente a la entidad, indicar cual Backup es total, incremental y diferencial, de igual manera la retención de la misma.	Respuesta a la observación: Base de datos, Full diario con retención de una semana, Full semanal con retención de un mes y Full mensual con retención de un año. Aplicación y Files de usuarios, Incremental diario con retención de una semana, Full semanal con retención de un mes y Full mensual con retención de un año Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Observación N°2: Para el Backup, se solicita a la entidad el tamaño de los Backup Full	Respuesta a la observación: 500 gigas Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE
Observación N°3: Para el DBA, se solicita a la entidad indicar la disponibilidad de este recurso	Respuesta a la observación: Se debe garantizar como mínimo las funciones del ítem 12 del documento previo Aclara o modifica: ACLARA	CUMPLE



CÓDIGO: GEJ-FT41

VERSIÓN N° 1

LA TERMINAL.

GESTIÓN JURÍDICA FORMATO FECHA: ABRIL DE 2017

para la para e con el	ervación N°4: Ampliar el plazo a presentación de las ofertas el 27 de Abril esto para contar l tiempo suficiente para el sionamiento de la propuesta	Dado que la modalidad contractual que está adelantando busca dar celeridad a la contratación, ya que las condiciones técnicas quedaron señaladas dentro de la invitación a ofertar y los demás temas quedaron aclarados en las respuestas dadas en el formato, la Terminal no considera viable la ampliación del plazo para presentar las propuestas	CUMPLE
CUM	IPLE	Si	CUMPLE

••••

ORIGINAL FIRMADO

Subgerente Responsable de la evaluación Nombre: Abraham Hernandez

Cargo: Subgerente Corporativo

Profesional Responsable Nombre: Julio Cesar Mosquera

Cargo: Director de Recursos tecnológicos

^{*}Los criterios técnicos dependen de cada proceso