

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

CONTENIDO

	Pág.
1. OBJETIVO	2
2. DIRECTRICES DE REALIZACIÓN	2
2.1 CLASIFICACIÓN Y MANEJO DE DESINFECTANTES Y DETERGENTES	2
2.2 RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PARA UN CORRECTO ALMACENAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LOS DESINFECTANTES Y DETERGENTES.	7
2.3 TIPOS DE LIMPIEZA	8
2.4 NIVELES DE DESINFECCIÓN	8
3. DEFINICIONES	9
4. ACTIVIDADES	12
5. ANEXOS	13

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para que la empresa contratista de los servicios de aseo y mantenimiento realice las actividades de limpieza y desinfección de la totalidad de áreas correspondientes a la Terminal de Transporte S.A., a fin de obtener ambientes y superficies limpias y libres de microorganismos que prevengan la propagación de agentes patógenos, utilizando las medidas de seguridad y los elementos de protección personal requeridos para la actividad.

2. DIRECTRICES DE REALIZACIÓN

El presente proceso es cíclico e ininterrumpido. Comienza cuando un área requiere del proceso de limpieza y desinfección y termina cuando ya se han realizado todas las actividades tendientes a garantizar las anteriores condiciones.

Limpiar y desinfectar son dos actividades diferentes, aunque complementarias. La primera se refiere al proceso de retirar el polvo o la suciedad por medio de agua y elementos químicos o instrumentos. La desinfección hace relación al proceso de eliminación de gérmenes y en general agentes patógenos. El porcentaje de microorganismos destruidos es mayor en la desinfección que en la limpieza. Dado que en ambos procesos se utilizan agentes químicos es importante, en primer lugar, tener claridad sobre los tipos de desinfectantes y detergentes, la manera como actúan y su alcance como agente neutralizador de microorganismos:

2.1 CLASIFICACIÓN Y MANEJO DE DESINFECTANTES Y DETERGENTES ¹

Desinfectantes

Muchos desinfectantes se utilizan solos o en combinaciones en las instalaciones a ser desinfectadas. Éstos incluyen los alcoholes, cloro y compuestos clorados, formaldehído, fenólicos y compuestos de amonio cuaternario. Por lo tanto, los operarios deben tener claridad en las necesidades que se requieran suplir con el desinfectante, la selección del desinfectante debe ser cuidadosa para asegurar que se ha seleccionado el producto correcto para el uso previsto y su aplicación eficientemente.

Los desinfectantes no son negociables y las concentraciones incorrectas y los desinfectantes inadecuados pueden dar lugar a costos excesivos, deben escogerse desinfectantes registrados y usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Las enfermedades profesionales entre el personal que realiza la limpieza se han asociado al uso de varios desinfectantes (Ej. Formaldehído y cloro), las precauciones en el manejo se deben utilizar para reducir al mínimo la exposición. El asma y las enfermedades reactivas de la vía aérea pueden ocurrir en las personas sensibles expuestas a cualquier producto químico aerotransportado, incluyendo los germicidas.

¹ Tomado de: **SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD. Dirección de Salud Pública.** Limpieza y desinfección de equipos y superficies ambientales en instituciones prestadoras de servicios de salud. Bogotá, Septiembre de 2011.

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

La siguiente descripción de las características de funcionamiento de cada uno provee información para seleccionar un desinfectante apropiado para cualquier artículo y para utilizarlo de la manera más eficiente.

Alcohol

Descripción: Los alcoholes son rápidamente bactericidas más bien que bacteriostáticos contra las formas vegetativas de las bacterias; también son tuberculocidas, fungicidas y virucidas pero no destruyen las esporas bacterianas. Su actividad “cida” decae notoriamente cuando su concentración es por debajo del 50%, y, la concentración bactericida óptima es de 60%-90.

Modo de acción: La explicación más factible para la acción antimicrobiana del alcohol es la desnaturalización de proteínas. La acción bacteriostática es causada por la inhibición de la producción de los metabolitos esenciales para la división celular rápida.

Nivel de acción: Intermedio

Actividad microbicida: El alcohol etílico, en las concentraciones de 60%-80%, es un agente virucida potente que hace inactivo todos los virus lipofílicos (Ej. herpes, y virus de la gripe) y muchos virus hidrofílicos (Ej. adenovirus, enterovirus, rinovirus y rotavirus pero no virus de la hepatitis A (VHA) o poliovirus). El alcohol isopropílico no es activo contra los enterovirus no lipídicos pero es completamente activo contra los virus lipídicos. Los estudios también han demostrado la capacidad del alcohol etílico e isopropílico de inactivar el virus de la hepatitis B (VHB) y el virus del herpes y el alcohol etílico para inactivar el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), rotavirus, ecovirus y astrovirus.

Usos: Los alcoholes se utilizan para desinfectar elementos no críticos como, estetoscopios, superficies pequeñas tales como tapones de goma de los frascos multidosis de la medicación, parte externa de equipos médicos, superficies ambientales pequeñas como mesones de preparación de los medicamentos.

Recomendaciones de manejo: Los alcoholes son inflamables y por lo tanto se deben almacenar en un área fresca, bien ventilada y en recipientes herméticamente cerrados.

Para el uso de soluciones alcohólicas en la desinfección de manos debe seguirse el documento “GMTG14. GUÍA DE LINEAMIENTOS PARA ELABORACIÓN DE SOLUCIÓN DE ALCOHOL PARA LA DESINFECCIÓN DE LAS MANOS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19” del Ministerio de Salud y Protección Social (Marzo de 2020).

Cloro y compuestos de cloro

Descripción. Los hipocloritos son los desinfectantes más ampliamente utilizados de los compuestos clorados, están disponibles como líquidos (Ej. hipoclorito de sodio) o sólido (Ej. hipoclorito de calcio). Tienen un amplio espectro de actividad antimicrobiana, no dejan residuos tóxicos, no son afectados por la dureza del agua, son baratos y de acción rápida, remueven los microorganismos y los biofilms secos o fijados en las superficies y tienen una incidencia baja de toxicidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	 LA TERMINAL.
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

Desventajas de los hipocloritos incluyen corrosividad a los metales en altas concentraciones (>500 ppm), la inactivación por la materia orgánica, decoloración o “blanqueo” de las telas, generación de gas tóxico cloro cuando se mezclan con amoníaco o ácido (Ej. los agentes de limpieza).

Los compuestos alternativos que liberan cloro y se utilizan en las instalaciones de salud incluyen dióxido de cloro, dicloroisocianurato de sodio y cloramina. La ventaja de estos compuestos sobre los hipocloritos es que conservan el cloro mayor tiempo y así ejercen un efecto bactericida más prolongado.

Modo de acción: Oxidación de enzimas sulfhidrilo y de aminoácidos; cloración del anillo de aminoácidos; pérdida de contenido intracelular; disminución del suministro de nutrientes; inhibición de la síntesis de proteínas; reducción del suministro de oxígeno; producción disminuida del adenosintrifosfato; ruptura del DNA.

Nivel de acción: Intermedio

Actividad microbica: Bactericidas, fungicidas, esporicidas, tuberculocida y virucida.

Usos. Desinfección de superficies ambientales y equipos. Otras aplicaciones en el cuidado de la Salud incluyen: como desinfectante para maniqués, lavanderías, tanques de hidroterapia y el sistema de distribución del agua en centros de hemodiálisis y máquinas de hemodiálisis.

El recipiente para el manejo del hipoclorito de sodio no debe haber contenido ningún tipo de sustancia química o haber sido utilizada para consumo humano.

Dilución: Para la preparación del hipoclorito de sodio se requiere uso de agua destilada o desionizada. La preparación debe realizarse cada 12 horas. Si se realiza con agua del acueducto debe tener las siguientes características:

Tabla 1. Características del agua para dilución y preparación del hipoclorito de sodio.

Componente	
Hierro	0.2 ppm*
Cloro	0 ppm
PH	6.0 a 8.0
Conductividad	200 máx. μ S/cm
Dureza	0 ppm
Turbidez	0.2 máx. NTU

Fuente: Documento preliminar Manual de Preparación, uso y almacenamiento adecuado de los desinfectantes liberadores de cloro en los servicios de las IPS. INVIMA, 2011.

*ppm: partes por millón

El agua no debe contener níquel, cobalto, cobre, hierro, manganeso, mercurio, aluminio, plomo, zinc, estaño, bario. Las concentraciones de hierro de 0.5 mg/L causan una rápida degradación del hipoclorito de sodio.

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

Almacenamiento y envasado del hipoclorito de sodio:

- Almacenar en sitios con ventilación adecuada, el piso debe ser incombustible e impermeable
- Almacenar protegido de la luz y a una temperatura no superior a 30°C y los recipientes deben estar bien cerrados, no exponer a la luz solar.
- Utilice equipo de transferencia (embudos plásticos, buretas de plástico) resistentes a la corrosión, NO utilice elementos metálicos.

Los recipientes para el almacenamiento de hipoclorito de sodio deben tener las siguientes características:

- Envases plásticos de polietileno de alta densidad – No traslucidos, opacos
- Con tapa hermética
- El recipiente debe ser de uso exclusivo para el producto
- Purgar o enjuagar previamente el recipiente con la solución de hipoclorito de sodio a ser envasada, NO lavar con agua y jabón.
- El recipiente NO debe haber contenido ningún tipo de sustancia química o de consumo humano
- El tiempo de vida útil debe ser establecido por la institución, desechar y cambiar en caso de deterioro del envase
- Para el desecho de estos envases se debe tener en cuenta lo establecido en la normatividad de residuos hospitalarios y similares (no se debe incinerar).

Fenólicos

Descripción. El fenol ha ocupado un lugar prominente en el campo de la desinfección hospitalaria gracias a su uso inicial como germicida por Lister en su trabajo pionero en ambientes clínicos.

Modo de acción. En altas concentraciones, el fenol actúa como veneno protoplasmático grueso, penetrando e interrumpiendo la pared de la célula y precipitando las proteínas de la célula. Las concentraciones bajas de fenol y sus derivados de más alto peso molecular causan la muerte bacteriana por inactivación de los sistemas esenciales de las enzimas y la salida de metabolitos esenciales de la pared celular.

Actividad microbicida. Los informes publicados sobre la eficacia antimicrobiana de fenólicos de uso general demostraron que eran bactericidas, fungicidas, virucidas y tuberculocidas.

Usos. Como desinfectantes para el uso en superficies ambientales, mobiliario y equipos médicos no críticos. Si los fenólicos se utilizan para limpiar pisos del cuarto de los niños, deben ser diluidos según lo recomendado en la etiqueta del producto. Los fenólicos (y otros desinfectantes) no se deben utilizar para desinfectar las cunas y las incubadoras mientras que están ocupados. Si los fenólicos se utilizan para la desinfección terminal de las cunas y las incubadoras las superficies se deben enjuagar con agua y secar antes de la reutilización de las cunas e incubadoras.

Compuestos de amonio cuaternario

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

Descripción. Los compuestos de amonio cuaternario son ampliamente utilizados como desinfectantes. Algunos de los nombres químicos de los compuestos de amonio cuaternario usados en el Cuidado de la Salud son cloruro de amonio benzil dimetil alquil, cloruro de amonio dimetil didecil alquil, y cloruro de amonio dimetil dialquil. Los compuestos más nuevos de amonio cuaternario (es decir, cuarta generación), designados gemelo-cadena o cuaternarios dialquil (Ej. el bromuro de dimetil amonio didecil y el bromuro dimetil amonio), presumiblemente siguen siendo activos en agua dura y son tolerantes a residuos aniónicos. Modo de acción. La acción bactericida de los amonios cuaternarios se ha atribuido a la inactivación de las enzimas productoras de energía, a la desnaturalización de las proteínas esenciales de la célula, y a la interrupción de la membrana de la célula.

Actividad microbicida. Los resultados de las hojas de información de los fabricantes y de la literatura científica publicada indican que los cuaternarios vendidos como desinfectantes hospitalarios son generalmente fungicidas, bactericidas y virucidas contra virus lipofílicos (envueltos); no son esporicidas y generalmente no tuberculocidas o virucidas contra virus hidrofílicos (no envueltos),

Usos. como desinfectantes para el uso en superficies ambientales no críticas, tales como pisos, muebles y paredes y para desinfectar equipo médico no crítico que entra en contacto con la piel intacta del paciente (Ej. Brazaletes del tensiómetro). Si se utiliza para la desinfección terminal de las cunas y las incubadoras, las superficies se deben enjuagar con agua y secar antes de la reutilización de las cunas e incubadoras, no se deben utilizar para desinfectar las cunas y las incubadoras mientras que están ocupadas.

Asociación de aldehídos y amonios cuaternarios

Descripción. Existen en el Mercado Nacional productos en los cuales se asocian aldehídos en bajas concentraciones con amonios cuaternarios. Las bajas concentraciones de aldehídos permiten su uso sin que la exposición alcance niveles superiores a los límites permitidos por la OSHA. Estos productos se encuentran listos para su uso, no deben diluirse, solo se activan por adición de la solución activadora y como lo muestra la literatura internacional, deben siempre seguirse las instrucciones del fabricante para su aplicación.

Actividad microbicida. Con base en evaluación bajo Normas Europeas (UNE, AFNOR) demuestran actividad bactericida, virucida, mico bactericida, fungicida y esporicida en tiempos de contacto superiores a 20 minutos para desinfección de alto nivel, para desinfección de superficies ambientales aplicar y dejar sobre la superficie.

Usos. Aplicación tanto sobre superficies (pisos, paredes, camillas, etc., como por inmersión para desinfección de alto nivel de dispositivos médicos). Debido a la presencia de Glutaraldehído pueden requerir el incremento del pH para garantizar el efecto declarado, pero, esto hace que se polimerice rápidamente por lo cual, una vez activados presentan tiempos de vida útil cortos (máximo 30 días). La información comercial muestran curvas de biodegradabilidad del 65% por lo que sus residuos pueden ser diluidos y vertidos directamente al alcantarillado sin que se afecte el ecosistema. Si se utiliza para la desinfección terminal de las cunas y las incubadoras, las superficies se deben enjuagar con agua y secar antes de la reutilización de las cunas e incubadoras, no se deben utilizar para desinfectar las cunas y las incubadoras mientras que están

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	 LA TERMINAL.
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

ocupadas.

Monopersulfato de potasio

Descripción. La formulación contiene un surfactante (dodecyl benzosulfonato de sodio) un compuesto del peróxido el cuál colabora en la penetración de los agentes oxidantes dentro de la célula bacteriana rompiendo la tensión superficial de la misma permitiendo una mejor acción de los agentes oxidantes, así como a su vez colaborando en una mejor eliminación de la biopelícula. Disponible en tabletas y en polvo. Es biodegradable.

Actividad microbiciada. Es un agente biocida, oxida las proteínas de la membrana celular bacteriana y de las estructuras virales, destruyendo su estructura física y por ende su cualidad de patógenos, está libre de aldehídos, fenoles y compuestos cuaternarios de amoníaco.

Usos. Desinfectante de superficies ambientales, equipos médicos y manejo de derrames de fluidos corporales. Si se utiliza para la desinfección terminal de las cunas y las incubadoras, las superficies se deben enjuagar con agua y secar antes de la reutilización de las cunas e incubadoras, no se deben utilizar para desinfectar las cunas y las incubadoras mientras que están ocupadas.

Detergentes

Los detergentes son productos jabonosos que sirven para limpiar y tienen una estructura química dividida en dos efectos: el primero humectante hace que el agua se ponga en contacto con la superficie y la película de suciedad se desprende mediante el fregado o cepillado. El segundo emulsionante hace que el detergente rodee la partícula de suciedad (absorción) y la emulsione, manteniéndola suspendida y permitiendo que sea arrastrada por el enjuague sin que se redeposite.

Lo más recomendable es utilizar detergentes aniónicos líquidos adecuados para la mayoría de los pisos, superficies de trabajo, paredes y mobiliario en general.

2.2 RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PARA UN CORRECTO ALMACENAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LOS DESINFECTANTES Y DETERGENTES.

Almacenamiento central:

- Asegúrese que haya espacio de almacenamiento suficiente.
- Preparar y limpiar las áreas utilizadas para recibir y almacenar los productos.
- Realizar limpieza recurrente y terminal incluyendo anaqueles.
- Inspeccionar los empaques para determinar si hay productos dañados o vencidos.
- Asegurar que la temperatura del sitio de almacenamiento es la recomendada por el fabricante indicada en la etiqueta del producto.
- Controlar humedad del área.
- Cumplir con las condiciones de ventilación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	 LA TERMINAL.
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

- Colocar extinguidores de incendio según reglamentación nacional vigente.
- Señalizar el área.

Disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso:

- Asegure condiciones de almacenamiento según instrucción del fabricante ubicar en anaqueles, estantes o su equivalente.
- Verificar que no se encuentren mezclados con otros productos.
- Almacenar en áreas limpias, secas, ventiladas y protegidas de la luz.
- Mantener los recipientes herméticamente cerrados y limpios y asegurar que se encuentren limpios y sea el indicado de acuerdo al tipo de insumo.
- Verifique la etiqueta que se encuentre correctamente diligenciada con los datos completos según indicación del fabricante y para el caso del hipoclorito de sodio la recomendación de rotulado de las diluciones preparadas.
- Realizar limpieza recurrente y terminal incluyendo anaqueles.

2.3 TIPOS DE LIMPIEZA

Se diferencian dos tipos de limpieza:

Rutinaria: es aquella que se realiza en forma diaria o repetida en un determinado periodo de tiempo.

Terminal: Es aquella que se realiza en todas las áreas de la institución en forma minuciosa incluyendo sistemas de ventilación, iluminación y almacenamientos, máximo una vez a la semana o si las condiciones del área lo ameritan se realiza antes del tiempo programado y al alta del paciente

2.4 NIVELES DE DESINFECCIÓN

Estos niveles se basan en el efecto microbicida de los agentes químicos sobre los microorganismos y pueden ser:

Desinfección de alto nivel (DAN): Es realizada con agentes químicos líquidos que eliminan a todos los microorganismos. Como ejemplos: el orthophthaldehído, el glutaraldehído, el ácido peracético, el dióxido de cloro, el peróxido de hidrógeno y el formaldehído, entre otros.

Desinfección de nivel intermedio (DNI): Se realiza utilizando agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas y algunas esporas bacterianas. Aquí se incluyen el grupo de los fenoles, el hipoclorito de sodio, el alcohol, la cetrimida y el cloruro de benzalconio.

Desinfección de bajo nivel (DBN): Es realizado por agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas, hongos y algunos virus en un período de tiempo corto (menos de 10 minutos). Como por ejemplo, el grupo

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

de amonios cuaternarios.

El personal que aplique productos desinfectantes deberá utilizar EPPs e impedir a toda costa que los productos o gases derivados entren en contacto con la piel o las mucosas.

3. DEFINICIONES

AMENAZA: Condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada. Es un factor de riesgo externo.

ASPIRAR: Es el procedimiento de limpieza y aseo que consiste en absorber las partículas, polvo y otros desechos.

BRILLAR: Es el procedimiento de pulir, que se aplica a los pisos que ya tienen cera.

CAFETERÍA: Es el procedimiento mediante el cual los operarios de cada contrato preparan y distribuyen las bebidas y cualquier otro alimento asignado por el cliente.

CONDUCTIVIDAD DEL AGUA: Es la medida de la capacidad del agua de conducir la corriente eléctrica debido a la concentración de iones y aumenta de manera directamente proporcional. Se mide en microsiemens por centímetro ($\mu S/cm$)

DESINFECCIÓN: Hace relación al proceso de eliminación de gérmenes y en general agentes patógenos, a través de medios físico-químicos.

DESINFECCIÓN POR NEBULIZACIÓN: También conocida como nebulización aérea o Desinfección por Vía Aérea de Superficies y Ambientes (DSVA), es un procedimiento de desinfección en el cual se esparcen microgotas de agente desinfectante, en áreas y superficies determinadas, por medio de un procedimiento de gasificación de un líquido, generalmente amonio cuaternario, adicionado con otros componentes. Requiere del uso de equipos nebulizadores en frío.

DESINFECTANTE: Agente o sustancia química utilizada para inactivar prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana (ej.: esporas). Su aplicación solamente está indicada sobre objetos inanimados.

DETERGENTE: Agente sintético utilizado para el proceso de limpieza, capaz de emulsificar la grasa. Los detergentes contienen surfactantes que no se precipitan en agua dura y pueden contener enzimas (proteasas/lipasas/amilasas) y blanqueadores.

DIAGNÓSTICO: Actividad a través de la cual se establece el estado de funcionamiento de un equipo y/o instalación.

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

DUREZA DEL AGUA: Es la medida de la concentración de sales y en general compuestos minerales presentes en el agua. Las aguas denominadas “duras” contienen un alto nivel de concentración de dichas sustancias. Se mide en miligramos por litro (mg/lit) o en partes por millón (ppm).

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPPs: Todos los elementos físicos o químicos utilizados para mitigar los riesgos inherentes a la actividad que desarrolla una persona.

EMERGENCIA: Todo evento identificable en el tiempo, que produce un estado de perturbación funcional en el sistema, por la ocurrencia de un evento indeseable, que en su momento exige una respuesta mayor a la establecida mediante los recursos normalmente disponibles, produciendo una modificación sustancial pero temporal, sobre el sistema involucrado, el cual compromete a la comunidad o el ambiente, alterando los servicios e impidiendo el normal desarrollo de las actividades esenciales.

ENCERAR: Es el procedimiento de limpieza que consiste en aplicar una capa de cera protectora a la superficie.

ESPII: Emergencia de la Salud Pública de Interés Internacional

ESPIN: Emergencia de la Salud Pública de Interés Nacional

FREGAR: es el procedimiento de limpieza que consiste en fregar eliminando la mugre con el restregado.

INCIDENTE o EVENTO: Suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la acción de personal de servicios de emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente.

JARDINERÍA: Es procedimiento a través del cual se realiza el mantenimiento de los jardines y plantas que se encuentran en las instalaciones del cliente.

LAVAR: Es el procedimiento de limpieza que se hace para quitar la mugre mediante el uso de agua a la que se le añade un agente de limpieza.

LIMPIEZA: es la remoción de la materia orgánica e inorgánica que se alojan en los muebles, equipos, pisos, paredes y techos.

MANTENIMIENTO: Es el procedimiento a través del cual se realizan mejoras a los equipos y/o instalaciones con el fin de incrementar su vida útil y mejorar su desempeño.

MEDIDAS DE SEGURIDAD: Son aquellas acciones, para disminuir la probabilidad de un evento adverso.

MEDIO AMBIENTE. Entorno en el cual una organización opera, incluyendo el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, los seres humanos y sus interrelaciones.

MITIGACIÓN: Toda acción que se refiere a reducir el riesgo existente.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	 LA TERMINAL.
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

MOPEAR: es el procedimiento de limpieza por medio del cual se retira la tierra y desperdicios del suelo, usando la mopa o brillador. En instituciones de salud nunca se usa escoba, esta levanta el polvo y contamina el aire aumentando el número de bacterias suspendidas en el. El barrido está limitado a pasar el trapeador.

ORGANIZACIÓN: Es toda aquella empresa, entidad, institución, establecimiento, actividad o persona de carácter público o privado, natural o jurídico. Quien desea implementar el Plan de Emergencia y Contingencia.

PARTES POR MILLÓN (PPM): Es una unidad de medida que se refiere a los mg (miligramos) que hay en un kg de disolución; como la densidad del agua es 1, 1 kg de solución tiene un volumen de aproximadamente 1 litro. Las ppm son también Número de partes de un producto o sustancia que se encuentra en un millón de partes de un gas, un líquido o un sólido en particular.

PREPARACIÓN: Toda acción tendiente a fortalecer la capacidad de las comunidades de responder a una emergencia de manera eficaz y eficiente.

PREVENCIÓN: Toda acción tendiente a evitar la generación de nuevos riesgos.

PROCEDIMIENTO DE BALDE ÚNICO: Al utilizar este método, la solución cero (o) debe ser cambiada: 1) cuando esté sucia, aunque no se haya finalizado de limpiar el área, y 2) antes de pasar a otra área.

PROCEDIMIENTO DE DOBLE BALDE: método de desinfección en donde se realiza con el sistema de dos baldes uno para la solución desinfectante o detergente y el otro con agua limpia para el enjuague. Con este método se minimiza la contaminación de las áreas.

RECURSO: Equipamiento y persona disponibles o potencialmente disponibles para su asignación táctica a un incidente.

RIESGO: El daño potencial que, sobre la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada, pueda causarse por la ocurrencia de amenazas de origen natural, socio- natural o antrópico no intencional, que se extiende más allá de los espacios privados o actividades particulares de las personas y organizaciones y que por su magnitud, velocidad y contingencia hace necesario un proceso de gestión que involucre al Estado y a la sociedad.

SUMINISTROS: Son elementos, los suministros humanitarios o de emergencia son los productos, materiales y equipos utilizados por las Organizaciones para la atención de los desastres, así como los requeridos para la atención de las necesidades de la población afectada.

TRAPEAR: Actividad de limpieza que consiste en frotar la superficie con el trapeador humedecido con una solución limpiadora.

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

TURBIDEZ DEL AGUA: Es la medida del grado de transparencia del agua debido a la suspensión de partículas. Se mide en Unidades Nefelométricas de Turbidez (NTU).

VULNERABILIDAD: Característica propia de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, relacionada con su incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando opera dicha amenaza. Es un factor de riesgo interno.

4. ACTIVIDADES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1. Establecer plan de limpieza y desinfección	El Coordinador de Ejecución Contractual establecerá el plan de limpieza y desinfección de cada una de las áreas. Se deben identificar los espacios críticos que pueden ser focos de contagio en la Terminal e incrementar la frecuencia del aseo, en especial: baterías sanitarias (incluir secadores de mano y otros elementos que puedan ser depósitos de microorganismos), áreas comunes, zonas de ascenso, zonas de descenso, taquillas, sillas, puertas, perillas, ventanas, etc.	Coordinador de Ejecución Contractual
2. Usar Elementos de Protección Personal	El operario deberá colocarse los elementos de protección personal: guantes, tapabocas, delantal y los demás que sean requeridos para el proceso	Operario
3. Alistar materiales	El operario deberá alistar como mínimo tres traperos y dos baldes y señalar el área que va ser desinfectada	Operario
4. Realizar mezcla del producto	Si el producto requiere mezclas o diluciones deberá prepararlas en un balde limpio, que no contenga ningún tipo de sustancias y que no sea usado para el transporte de agua de consumo humano. No se deberá preparar más producto del que se requiera para el proceso.	Operario
5. Realizar la limpieza previa	El operario deberá realizar la limpieza previa de las áreas que serán desinfectadas de acuerdo con los protocolos de limpieza	Operario
6. Aplicar el producto desinfectante	El operario realizará la aplicación del producto desinfectante en las áreas determinadas, de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Para ello deberá utilizar un traperero para techos, otro para paredes y otro para pisos. La aplicación del producto deberá realizarse en un solo sentido, de adentro hacia afuera para techos, de arriba hacia abajo para paredes y en zig-zag para pisos. Luego deberá dejar que se seque el producto.	Operario
7. Desinfectar equipos y mobiliario	Para la desinfección de equipos eléctricos, electrónicos o mobiliario deberá utilizarse el producto destinado para tal fin. Los equipos deberán estar desconectados o mínimamente	Operario

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	 LA TERMINAL.
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
		apagados. Deberán emplearse paños secos, limpios, no tejidos, de baja absorción y que no suelten motas. El producto deberá ser aplicado sobre el paño y este deberá recorrer el equipo o superficie en una sola dirección sin repasar la superficie.	
8. Limpiar herramientas utilizadas	las	El operario realizará lavado de los traperos, baldes, paños y demás elementos utilizados en la desinfección.	Operario
9. Registro desinfección	de	El operario registrará en el formato respectivo el proceso de desinfección adelantado, señalando el lugar, fecha, hora, producto utilizado	Operario
10. Verificar desinfección	la	El supervisor de turno verificará que todas las áreas y superficies establecidas para el proceso hayan sido debidamente desinfectadas	Supervisor
11. Desinfección por nebulización	por	Con periodicidad semanal se realizará el procedimiento de nebulización para la desinfección de todas las áreas al cuidado de la Terminal	Operario de desinfección por nebulización

5. ANEXOS

Formato de registro de limpieza de la empresa de aseo y mantenimiento.

Formato de registro de desinfección de la empresa de aseo y mantenimiento.

Protocolos de limpieza de la empresa de aseo y mantenimiento.

Documento GMTG14. GUÍA DE LINEAMIENTOS PARA ELABORACIÓN DE SOLUCIÓN DE ALCOHOL PARA LA DESINFECCIÓN DE LAS MANOS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19 del Ministerio de Salud y Protección Social (Marzo de 2020)

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA	VERSIÓN
-Creación del documento	23/04/2020	1

CONTROL DE APROBACIÓN			
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.		CÓDIGO: SOF-IN05	
	SEGURIDAD OPERACIONAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN N° 1 FECHA: ABRIL DE 2020	

Fabián Leonardo Castro Cantillo Profesional 3 Dirección de Seguridad Operacional	Nicolás Franco Guijarro Director de Seguridad Operacional	Elodia María Ramírez Mendoza Subgerente de Planeación y Proyectos Rep. de la Dirección - SIG	23/04/2020
--	--	--	------------