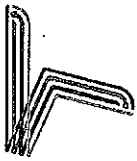
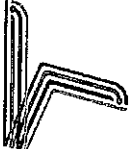


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES		CÓDIGO: GEJ-FT24	 LA TERMINAL.
			VERSIÓN N° 6	
	GESTIÓN JURÍDICA	FORMATO	FECHA: ABRIL DE 2017	

TIPO DE PROCESO SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS _____ SOLICITUD ABREVIADA DE OFERTAS _____ SOLICITUD SIMPLIFICADA DE OFERTAS <u> X </u>	OBSERVACIONES AL PROYECTO: "Renovación de licenciamiento de los procesos de seguridad de la información y soporte y mantenimiento requerido (logmain – antivirus – firewall).".
Observaciones Proponente y/u Oferente: SOFTSECURITY Nombres: Karen Paola Osorio Villa Correo: karen.osorio@softsecuritycorp.com Teléfono: 2698731 EXT. 113 CEL. 3204930770 Nit: N/A Fecha de radicación: Septiembre 11 de 2017 a las 16:50 Numero de radicación: Vía correo electrónico Observación N°1: De acuerdo a los requerimientos técnicos requerimos por la entidad en el proceso de la referencia, me permito solicitar se nos indique que Antivirus posee actualmente La Terminal de Transporte:	
Respuesta a la observación 1: El antivirus que poseemos actualmente es GDATA ENDPOINT PROTECTION BUSINESS	
Aclara o modifica: ACLARA	
Observaciones Proponente y/u Oferente: SKILLNET Nombres: Sandra Milena Cambindo Correo: sandra.cambindo@skillnet.com.co Teléfono: 4858585 EXT. 1015 Nit: N/A Fecha de radicación: septiembre 11 de 2017 a las 16:23 Numero de radicación: Vía correo electrónico Observación N°1: Ítems 10. Soporte Remoto: La Terminal de Transporte S.A., solicitará un tiempo de respuesta para brindar el soporte remoto de máximo dos (2) hora, contados a partir desde el momento en que se les informa hasta la solución del mismo. a). Solicitamos de la manera más respetuosa se realice el cambio en los tiempos de respuesta a 1 hora remota y 2 horas presenciales. Esto debido a la	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES		CÓDIGO: GEI-FT24	 LA TERMINAL.
			VERSIÓN N° 6	
	GESTIÓN JURÍDICA	FORMATO	FECHA: ABRIL DE 2017	

importancia de las atenciones en sitio de manera prioritaria, no todos los incidentes podrán ser resueltos remotamente.

Respuesta a la observación 1. A) *La Terminal considera que el tiempo solicitado en el ítem 10 es adecuado (12 horas) para brindar el soporte remoto, si algún oferente lo realiza en un tiempo inferior y lo relaciona en su oferta, este no tiene puntuación dentro de este proceso.*

Aclara o modifica: ACLARA

B). A su vez sugerimos incluir mínimo 2 visitas de mantenimiento técnico preventivo presencial con su respectivo informe, indicando las condiciones, comportamiento y de ser necesarias las mejoras de la plataforma instalada.

Respuesta a la observación 1. B): *No se acepta la observación teniendo en cuenta que en el estudio de precios de mercado no se contempló el número de mantenimientos y en las cotizaciones no se presupuestó ese número de mantenimientos*

Aclara o modifica: ACLARA

Observación N°2: Basados en que la herramienta Cyberoam fue adquirida por Sophos desde el 10 de febrero de 2014 <https://www.sophos.com/es-es/press-office/press-releases/2014/02/sophosacquires-cyberoam-technologies.aspx>. Sugerimos que la licencia adquirida sea Sophos XG330 FULLGUARD la cual cuanta con las características solicitadas por la Terminal de Transportes y otras adicionales que permitirán mayor seguridad en su plataforma. Esto no implica la compra de Hardware ya que la implementación se realizará en el Aplianee Cyberoam con el que la Terminal de transportes cuenta actualmente

Respuesta a la observación No. 2. Se deja a determinación del oferente bajo qué licenciamiento, que el que se presente cumpla con los requerimientos solicitados. La Terminal solicita unas especificaciones mínimas, pero si el oferente se presenta con una solución que cumpla los requerimientos con mejores especificaciones lo puede hacer.

Aclara o modifica: ACLARA

Observación N°3. Basados en el ítem E, numera 12, sugerimos que los ingenieros cuenten con la siguiente certificación: SOPHOS UTM CERTIFIED ENGINEER A su vez sugerimos incluir la certificación de ingeniería para la implementación y administración de herramientas en la nube tales como las de ANTI-RASONWARE según especificaciones de la Terminal de transportes SHOPHOS CENTRAL ENGINEER

Respuesta a la observación No. 3. No se acepta la observación, teniendo en cuenta que la Terminal definió en el perfil profesional los requerimientos y certificaciones mínimas necesarias para este proceso.

Aclara o modifica: ACLARA

Observación N°4. Según los requerimientos determinantes de la oferta, sugerimos que la experiencia acreditada sea de 2 años de experiencia en implementación y soporte para las plataformas Cyberoam y/o Sophos, a su vez que estas también demuestren experiencia en implementación de Endpoint

Respuesta a la observación No. 4. No se tendrá en cuenta debido al que en el ítem E, se solicita 2 años de experiencia en la plataforma propuesta.

Perfil del equipo de trabajo: Ofrecer como mínimo dos (2) personas técnicas o profesionales que cumplan el siguiente perfil: a) Mínimo dos (2) años de experiencia comprobada en el soporte y configuración de políticas del equipo Cyberoam CR100ING o de la solución propuesta, para su validación deben allegar las hojas de vida, b) Que sean certificados por el fabricante o por un centro de entrenamiento aprobado por éste, para su validación deben allegar los certificados o diplomas donde se acredite que las personas ofrecidas realizaron el respectivo entrenamiento y que están capacitados para realizar el respectivo soporte y configuración a los equipos ofrecidos"

[Firma manuscrita]

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES		CÓDIGO: GEJ-FT24	 LA TERMINAL
			FECHA: ABRIL DE 2017	
	GESTIÓN JURÍDICA	FORMATO		

Aclara o modifica: ACLARA

Observación N°5. la Terminal de transportes tiene alta disponibilidad en el appliance Cyberoam con el que cuenta actualmente?
Respuesta a la observación No. 5. La Terminal no cuenta con HA en Cyberoam

Observaciones Proponente y/u Oferente: GAMMA INGENIEROS

Nombres: Raiza del Valle Benítez
Correo: raiza.benitez@gammaingenieros.com
Teléfono: 4076000 CEL 317 5136703
Nit: N/A

Fecha de radicación: septiembre 12 de 2017 a las 16:54. EXTEMPORANEA

Numero de radicación: Vía correo electrónico

Observación N°1. En el pliego de condiciones hacen mención a renovación de licenciamiento cyberoam, se solicita de manera respetuosa aclarar si se puede cotizar una plataforma de otra marca que cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de condiciones.

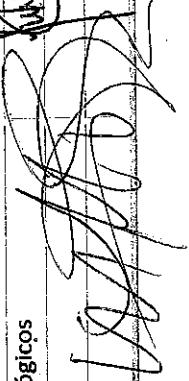
Respuesta a la observación No. 1. Dentro de las Especificaciones técnicas y cantidades del bien o servicio a contratar, autorizaciones, permisos y licencias necesarias para la ejecución del proyecto, en el ítem 1 dice: "1. Renovar el licenciamiento de un (1) firewall Cyberoam CR100ING – 10.6.2 MR1 que actualmente tenemos en la Terminal o Suministrar un (1) sistema de seguridad informática perimetral tipo firewall de nueva generación con su respectivo licenciamiento". Por lo anterior pueden presentarse con una plataforma de otra marca que cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de condiciones.

Aclara o modifica: ACLARA

Observación 2: En el pliego de condiciones solicitan herramienta PRO LOGMEIN, se solicita de manera respetuosa aclarar si esta herramienta puede estar incluida dentro de la solución UTM a ofertar.

Respuesta a la observación No. 2. No puede estar incluida dentro de la solución de UTM, esta debe ser independiente

Aclara o modifica: ACLARA

FECHA DE LA EVALUACION	EVALUADO POR:	CARGO:	FIRMA:
13/09/2017	Julio Cesar Mosquera Santos	Director de Recursos Tecnológicos	
13/09/2017	Nelson Muñoz	Subgerente Jurídico	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES		CÓDIGO: GEJ-FT24	 LA TERMINAL
			VERSIÓN N° 6	
	GESTIÓN JURÍDICA	FORMATO	FECHA: ABRIL DE 2017	