

Nombre de la entidad: **TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.**

Sector administrativo: **No Aplica**

Departamento: **Bogotá D.C**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Territorial**

Año vigencia: **2020**

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Plantilla Único Hijo	11477	Permiso para el ingreso de vehículos particulares	Inscrito	Actualmente el ciudadano recibe respuesta de la solicitud de permiso para el ingreso de vehículos particulares en un tiempo de dos (2) días hábiles.	La respuesta en este trámite se obtendrá en un (1) día hábil.	Reducción de un (1) día en el tiempo de obtención del trámite.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	16/07/2020	30/11/2020	Dirección de Seguridad Operacional
Plantilla Único Hijo	11477	Permiso para el ingreso de vehículos particulares	Inscrito	Actualmente el ciudadano se acerca a la sede administrativa de la Terminal de Transporte Salitre, con los documentos requeridos y realiza de manera presencial la solicitud de permiso para el ingreso de vehículos particulares.	En el proceso de Seguridad Operacional, se incluirá una acción que le permitirá al ciudadano realizar esta solicitud de manera virtual.	Disminución de costos y tiempos en desplazamientos para el ciudadano en la realización del trámite.	Tecnologica	Trámite total en línea	16/07/2020	30/11/2020	Dirección Seguridad Operacional
Plantilla Único Hijo	11478	Formalización de los convenios y/o contratos de colaboración empresarial para la prestación de transporte público de pasajeros por carretera.	Inscrito	Actualmente el ciudadano recibe respuesta de la aprobación y activación de vehículos en un tiempo de ocho (8) días hábiles.	La respuesta en este trámite se obtendrá en tres (3) días hábiles.	Reducción de cinco (5) días en el tiempo de respuesta de obtención del trámite.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	13/07/2020	30/11/2020	Dirección Servicio al Transportador

Plantilla Único Hijo	11478	Formalización de los convenios y/o contratos de colaboración empresarial para la prestación de transporte público de pasajeros por carretera	Inscrito	Actualmente el ciudadano se acerca a la sede administrativa de la Terminal de Transporte Salitre, para la aprobación y activación de vehículos bajo la modalidad de convenio y/o contratos.	Dentro de la plataforma utilizada en Servicio al Transportador, se incluirá una acción que le permitirá al ciudadano recibir la aprobación de este trámite de manera virtual.	Disminución de costos y tiempos en desplazamientos para el ciudadano en la realización del trámite.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	13/07/2020	30/11/2020	Dirección Servicio al Transportador
Plantilla Único Hijo	11479	Vinculación de empresas de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera	Inscrito	Actualmente el ciudadano se acerca a la sede administrativa de la Terminal de Transporte Salitre, con los documentos requeridos y realiza de manera presencial la solicitud de la vinculación de empresas de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera.	Dentro de la plataforma utilizada dentro del Servicio al Transportador se incluirá una acción que le permitirá al ciudadano realizar la solicitud del trámite de manera virtual.	Disminución de costos y tiempos en desplazamientos para el ciudadano en la realización del trámite.	Tecnologica	Trámite total en línea	16/07/2020	30/11/2020	Dirección Servicio al Transportador - Dirección de Recursos Tecnológicos
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14538	Servicio de taxi en la Terminal Transporte S.A.	Inscrito	Actualmente el ciudadano desciende del bus intermunicipal y se acerca a taquilla en la cual informa nombre de usuario, dirección y/o barrio y número de personas que van a viajar dentro del vehículo y se le entrega una boleta con la cual aborda el taxi.	El ciudadano desciende del bus y se acercará a zonas de descensos para tomar el servicio. Se omite el paso de la entrega de la boleta.	Disminución de tiempo en filas y diligenciamiento de información.	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	16/07/2020	30/11/2020	Dirección de Servicio al Ciudadano
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14539	Equipajes olvidados en la zona de taxis en el Terminal de Transporte S.A.	Inscrito	Actualmente el ciudadano obtiene respuesta para reclamar su equipaje olvidado en un tiempo de ocho (8) días hábiles.	La respuesta en este trámite se obtendrá en cinco (5) días hábiles.	Reducción de tres (3) días en el tiempo para reclamar el equipaje olvidado.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	16/07/2020	30/11/2020	Dirección de Servicio al Ciudadano
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14539	Equipajes olvidados en la zona de taxis en el Terminal de Transporte S.A.	Inscrito	Actualmente el ciudadano se acerca de manera presencial a las sedes de la Terminal de Transporte Salitre y Sur, para hacer seguimiento a su solicitud de Equipajes Olvidados en la zona de taxis.	En el proceso de Servicio al Ciudadano se incluirá el proceso para seguimiento a la solicitud de Equipajes Olvidados en la zona de taxis, de manera virtual.	Disminución de costos y tiempos en desplazamientos para el ciudadano en la realización del trámite.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	16/07/2020	11/12/2020	Dirección de Servicio al Ciudadano

Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14539	Equipajes olvidados en la zona de taxis en el Terminal de Transporte S.A.	Inscrito	Actualmente el ciudadano al informar el hecho de la pérdida del equipaje en el servicio de taxi, debe entregar el registro de la boleta de la asignación del taxi.	El ciudadano no deberá adjuntar la boleta de la asignación del taxi.	Disminución de documentos a enviar.	Administrativa	Eliminación de documentos	27/07/2020	30/11/2020	Dirección Servicio al Ciudadano
Plantilla Único Hijo	20763	Certificado de paz y salvo	Inscrito	Actualmente el ciudadano se acerca a la sede administrativa de la Terminal de Transporte Salitre, con los documentos requeridos y realiza de manera presencial la solicitud de certificado de paz y salvo.	Dentro de la plataforma utilizada dentro del Servicio al Transportador se incluirá una acción que le permitirá al ciudadano realizar la solicitud del trámite de manera virtual. Lo anterior, dando cumplimiento al Decreto 2106 de 2019, Artículo 19. "Desmaterialización de certificados, constancias, paz y salvos o carnés".	Disminución de costos y tiempos en desplazamientos para el ciudadano en la realización del trámite.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	16/07/2020	30/11/2020	Dirección Servicio al Transportador - Dirección de Recursos Tecnológicos
Plantilla Otros procedimientos administrativos de cara al usuario - Hijo	20765	Actualización del parque automotor	Inscrito	La actualización en la base de datos con la información del vehículo actualmente se obtiene en tres (3) días hábiles.	La actualización en la base de datos con la información del vehículo se obtendrá en un día hábil.	Reducción de dos (2) días en el tiempo de obtención del trámite.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	10/07/2020	30/11/2020	Dirección de Servicio al Transportador
Plantilla Otros procedimientos administrativos de cara al usuario - Hijo	20765	Actualización del parque automotor	Inscrito	Actualmente el ciudadano se acerca a la sede administrativa de la Terminal de Transporte Salitre, con los documentos requeridos y realiza de manera presencial la solicitud de la actualización del parque automotor.	Dentro de la plataforma utilizada dentro del Servicio al Transportador se incluirá una acción que le permitirá al ciudadano realizar la solicitud del trámite de manera virtual, realizar seguimiento al mismo y obtener la respuesta de forma virtual.	Disminución de costos y tiempos en desplazamientos para el ciudadano en la realización del trámite.	Tecnologica	Trámite total en línea	10/07/2020	30/11/2020	Dirección Servicio al Transportador - Dirección de Recursos Tecnológicos