



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD

**TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO 2017**



1. COMPONENTE "GESTIÓN DEL RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN"

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (PAR)	Realizar la revisión de la política en el Comité de Riesgos para su actualización	Política actualizada	Integrantes del Comité de Riesgos	31/03/2017
	Realizar la socialización de la política a los grupos de interés	Política socializada	Integrantes del Comité de Riesgos	28/04/2017

4. COMPONENTE "MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO"

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN	Realiza ajustes razonables a los espacios físicos de atención y servicio al ciudadano para garantizar su accesibilidad de acuerdo con la NTC 6047.	Realizar un autodiagnóstico de espacios físicos para identificar los ajustes requeridos, de acuerdo a la NTC 6047 – Accesibilidad al medio físico. Espacios de servicio al ciudadano en la administración pública. Requisitos	Sub. Operaciones, Dir. Infraestructura y Dir. De Servicio al Ciudadano	30/04/2017
	Implementa instrumentos y herramientas para garantizar la accesibilidad a las páginas web de las entidades (Implementación de la NTC 5854 y Convertic).	Realizar un autodiagnóstico de requisitos para identificar los ajustes requeridos, de acuerdo a la NTC 5854 – Accesibilidad a páginas Web	Dir. Recursos Tecnológicos y Of. de Comunicaciones	30/04/2017
	Implementa sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.	Implementar un sistema interactivo para atención al ciudadano que fortalezca la gestión institucional y desarrolle la autogestión orientado a la mejora de la comunicación y la participación	Sub. Operaciones, Dir. Infraestructura y Dir. De Servicio al Ciudadano	31/07/2017
TALENTO HUMANO	Fortalece las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de cualificación. Incluye en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano	Incluir en el plan de capacitación Servicio al cliente; coaching, inglés, lenguaje de señas	Sub. Corporativa, Dir. Gestión Humana	15/02/2017



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD

**TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO 2017**



NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL	Realiza campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	Realizar campañas asociadas al mejoramiento del servicio con trabajadores y a la atención de trato digno	Dir. Servicio al Ciudadano y Of. De Comunicaciones	31/12/2017
---------------------------	--	--	--	------------

5. COMPONENTE "MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN"

SUBCOMPONENTES	CRITERIOS	META O PRODUCTO	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
LINEAMIENTOS DE TRANSPARENCIA ACTIVA	<p>La transparencia activa implica la disponibilidad de información a través de medios físicos y electrónicos. Los sujetos obligados deben publicar una información mínima en los sitios web oficiales, de acuerdo con los parámetros establecidos por la ley en su artículo 9º y por la Estrategia de Gobierno en Línea</p> <p>Esta información mínima debe estar disponible en el sitio web de la entidad en la sección "Transparencia y acceso a la información pública" (Ley 1712 de 2014)</p>	Realizar la revisión y reporte trimestral del estado de la información publicada	#de reportes realizados/#de reportes programados	Todos los líderes de proceso	31/12/2017