

**SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y/O AUDIENCIA PÚBLICA
REALIZADA EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 DEL
NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL**

FECHA:	15 DE NOVIEMBRE DE 2023
LUGAR:	PRESENCIAL EN EL AUDITORIO DE LA BIBLIOTECA VIRGILIO BARCO Y VIRTUAL EN FACEBOOK LIVE
HORA DE INICIO:	8:00 AM
HORA DE FINALIZACIÓN:	11:30 AM
SECTOR:	NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL
RESPONSABLE DE LA RELATORÍA:	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL DE LA SDM
NUMERO DE ASISTENTES:	430 ASISTENTES PRESENCIALES 3.666 PERSONAS ALCANZADAS 236 INTERACCIONES (FB) 60 CONECTADOS 165 REACCIONES 55 COMENTARIOS 16 VECES SE COMPARTIÓ

1. ACTIVIDADES PREVIAS.

Como actividades previas y con el fin de mejorar el proceso de Rendición de Cuentas y diálogo ciudadano 2023, la Secretaría Distrital de Movilidad – SDM:

- Se realizaron mesas de trabajo previas a la audiencia pública de rendición de cuentas con las Entidades del Sector Movilidad con el fin de socializar la estrategia y los lineamientos a seguir para el desarrollo de esta actividad.
- Realización de la Estrategia de Comunicaciones con el fin de publicar y socializar a las y los colaboradores de las Entidades del Sector, ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor. A continuación, se realizó la publicación por medios internos (comunicación

interna y chat) y externos (Redes sociales y página web) con la importancia de la Rendición de Cuentas; se creó un formulario para que las personas colaboradoras, ciudadanía, partes interesadas y grupos de valores registrarán los temas relevantes del sector movilidad que consideran se deben presentar en el evento de Rendición de Cuentas y así mismo, se compartió el link para la consulta del Manual Único de Rendición de Cuentas. Dentro del Informe están los temas relacionados a:

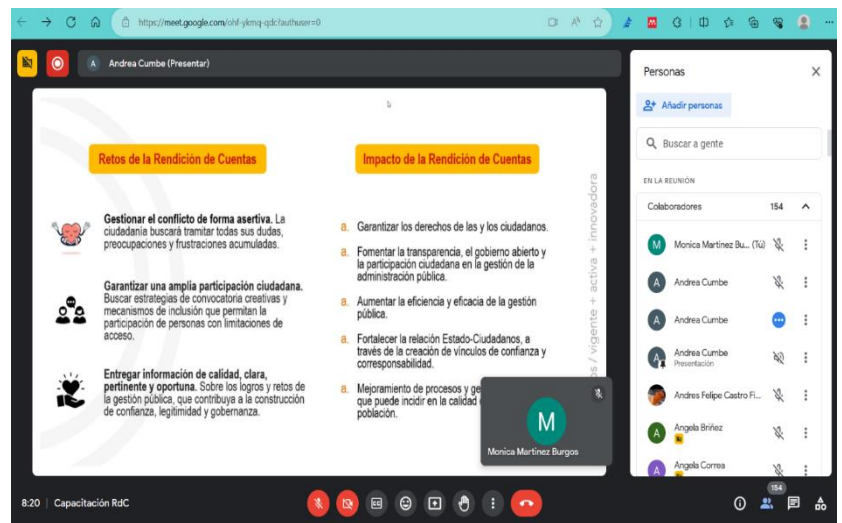
- Información presupuestal y financiera
- Planes de acción
- Avances de los programas y proyectos estratégicos
- Informe de la gestión de la Entidad
- Metas e indicadores de gestión
- Entidades de control que vigilan la Entidad
- Gestión contractual
- Cambios en el sector o población beneficiaria
- Planes de mejora



- Publicación del informe: Posteriormente, las entidades del Nodo Sector Movilidad Distrital publicaron previamente en sus páginas web el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, con la debida antelación para ser consultado.



- **Fortalecimiento de capacidades:** En conjunto con las entidades del sector se programó el fortalecimiento para capacitaciones sobre Rendición de Cuentas: La primera capacitación se realizó el 27 de octubre de manera virtual y fue dirigida a las personas colaboradoras de las Entidades del Sector, registrando una asistencia de alrededor de 150 funcionarios(as) y contratistas. Para la socialización y convocatoria a esta capacitación se divulgaron piezas publicitarias por medio de chat y correo interno.



La segunda capacitación se realizó el 7 de noviembre de manera virtual, dirigida a la ciudadanía, representantes de las instancias de participación ciudadana del distrito, localidades, entes de control, grupos de valor, partes interesadas y organizaciones de la sociedad civil que cumplen un rol de plataformas o articuladoras de comunidades;

participaron alrededor de 59 personas. Para la socialización y convocatoria a esta capacitación se divulgaron piezas publicitarias por medio de redes sociales y página web.



¿Para qué la Rendición de Cuentas?

- ✓ Darle un mayor alcance a la participación
- ✓ Resignificar los derechos políticos (más allá del voto)
- ✓ Promover nuevos liderazgos
- ✓ Construir confianza
- ✓ Desarrollar solidaridad social
- ✓ Garantizar la transparencia y el derecho a la información pública

Veeduría Distrital / 30 años

Opinión
Decisión
Participación
Facilitación
Inclusión
Consulta
Información

Prácticas ascendente de la participación

Ley 1757 de 2015, Artículo 49

Principios

- Continuidad y Permanencia
- Apertura y Transparencia
- Ampla difusión y Visibilidad

A través de:

Elementos

- Información
- Lenguaje Claro
- Diálogo
- Incentivos

*Estatutaria de promoción y protección del derecho a la participación Democrática.

Adicionalmente, con apoyo de la Oficina de Gestión Social de la SDM se convocó por medio de correo electrónico, llamadas telefónicas y matriz de registro de los participantes a los integrantes de las comisiones locales de movilidad y grupos de valor.

- Socialización audiencia pública: A partir del 3 de noviembre, se habilitó el formulario dirigido a la ciudadanía, entidades del sector y personal vinculado y contratistas de las entidades con el fin de realizar el pre-registro para la asistencia a la audiencia pública, con un total de 733 personas registradas de las cuales asistieron de manera presencial 470 aproximadamente.





Para la divulgación y convocatoria a las actividades de rendición de cuentas y diálogo ciudadano se utilizó el siguiente banner:



2. AUDIENCIA PÚBLICA

- Metodología utilizada para el desarrollo del diálogo ciudadano y audiencia pública de rendición de cuentas 2023 del Nodo Sector Movilidad Distrital.

Se realizó la socialización y convocatoria para la participación ciudadana de la rendición de cuentas y diálogo ciudadano 2023, por medio de la página web, redes sociales, correo y chat interno de la SDM dirigido a la ciudadanía, colaboradoras y colaboradores de las entidades, representantes de las instancias de participación ciudadana del distrito, localidades, entes de control, grupos de valor, partes interesadas y organizaciones de la sociedad civil que cumplen

un rol de plataformas o articuladoras de comunidades.



Para el desarrollo del dialogo ciudadano y audiencia pública del 2023 se tuvo la disposición del auditorio de la Biblioteca Virgilio Barco con una capacidad para recibir 430 personas.





- **Agenda de la jornada de Audiencia**

La siguiente fue la Agenda de la jornada de la Audiencia Pública del Nodo Sector Movilidad Distrital (Rendición de Cuentas y diálogo ciudadano 2023) la cual se realizó el 15 de noviembre de 2023, de 8:00am a 11:30am:

- 8:00 am – Registro de invitados, acompañamiento y ubicación.
- 8:30 am – Saludo y bienvenida por parte de la presentadora.
- 8:35 am – Intervención de la Dra. Magda Katherine Ayala, Veedora delegada para la Participación y los Programas Especiales de la Veeduría Distrital.
- 8:40 am – Inicio Audiencia Pública y diálogo ciudadano Nodo Sector Movilidad Distrital:

Presentación y diálogo a través de la respuesta a las inquietudes ciudadanas por parte de cada representante de las entidades del sector:

- 8:40 am – Intervención de Diego Sánchez Fonseca – Director del Instituto de Desarrollo Urbano IDU

- 9:00 am – Intervención de Leónidas Narváez – Gerente Empresa Metro de Bogotá.
- 9:20 am – Intervención de Deyanira Ávila Moreno - Secretaria de Movilidad – SDM.
- 9:45 am - Intervención de Orlando Santiago Cely – Gerente de Transmilenio S.A.
- 10:00 am - Intervención de Carolina Martínez Cuellar – Gerente de la Operadora Distrital de Transporte “La Rolita” ODT.
- 10:10 am - Intervención de Ana María Zambrano Duque – Gerente Terminal de Transporte de Bogotá.
- 10:20 am - Intervención de Álvaro Sandoval Reyes – Director de la Unidad de Mantenimiento Vial UVM.
- 10:35 am – Cierre de la Jornada de Dialogo Ciudadano y Rendición de Cuentas 2023 del Nodo Sector Movilidad Distrital.

El evento de dialogo ciudadano y Rendición de Cuentas 2023 Nodo Sector Movilidad Distrital contó con la presencia de dos (2) personas especializadas en lenguaje de señas que acompañaron toda la transmisión del evento por redes sociales.

Antes de iniciar las exposiciones, se rodaron videos relacionados con diferentes avances en materia de movilidad como la ejecución presupuestal 2023 y aspectos internos participación y rendición de cuentas, colaboración e innovación, plan anticorrupción y atención a la ciudadanía, gestión documental y archivos, talento humano, entre otros.

- **Desarrollo de la audiencia:**

En el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad, las(los) Gerentes y Directoras(es) de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de la gestión realizada en la vigencia 2023, dando espacio para contestar las preguntas de la ciudadanía recibidas previamente, por redes sociales o de manera presencial en el auditorio.



Los temas tratados fueron los siguientes:

1. Instituto de Desarrollo Urbano – IDU

- Ejecución presupuestal
- Gestión de giros
- Empleos directos e indirectos
- Entrega de obras 2020 - 2023
- Conservación de la infraestructura
- Modernización
- Obras para el 2025
- Obras para el 2026
- Gestión Institucional

2. Empresa Metro de Bogotá

- Modelo de gestión de la PLMB
- Costos de la PLMB
- Hitos
- Trazado
- Beneficios
- Avance físico del proyecto
- Gestión predial
- TAR
- Avance general del proyecto de concesión
- Frentes de obra activos
- Avance Patio Taller
- Avance Calle 72
- Avance Avenida 68
- Avance viaducto
- Línea 2 Metro – Trazado
- 11 estaciones a través de los barrios
- Beneficio de la línea 2 del metro
- Vagón escuela
- Retos

3. Secretaría Distrital de Movilidad – SDM

- Ecosistema de Planes y Políticas Públicas para la Movilidad Sostenible y Segura
- Transformando la Ciudad Con una Movilidad Multimodal, Verde y Regional
- Proyectos de Infraestructura que potencian la Movilidad del Cuidado
- Equidad de Género en el Sector Transporte
- Fortalecimiento del SITP con menor Impacto Ambiental de una Movilidad Sostenible, Activa y del Cuidado
- Niñas y Niños Primero
- El Peatón, el Corazón de la Nueva Movilidad

- Protegemos la Vida en las Vías
- Gestionamos la Movilidad - Rotación de placas restringidas (Pico y Placa) 2023
- Transformación Digital del Servicio a la Ciudadanía
- La movilidad reverdece un sistema para la ciudadanía
- Orientación a víctimas de siniestros viales - ORVI
- Medida de pico y placa regional
- Transformación digital del servicio a la ciudadanía: ventanilla única de servicios
- Prestación de los servicios con enfoque diferencial
- Nuevo canal de interacción con la ciudadanía
- Ampliación de salas para cursos pedagógicos
- Movilidad sostenible, activa y para la ciudadanía
- Red Distrital de cicloparqueaderos
- Sistema de bicicletas compartidas - Tembici
- Programa de al colegio en bici, cien pies y caminos seguros
- Reconocimiento del peatón como el corazón de la movilidad
- Barrios vitales
- Consolidación del cuerpo de agentes civiles de tránsito y transporte

4. Transmilenio S.A.

- Cifras del sistema
- SITP Bogotá en Cifras – Flota del sistema por tecnologías
- Estrategia anti-evasión
- Fiscalización y seguridad
- Infraestructura – Nuevas puertas tecnológicas
- Monitoreo
- Cultura ciudadana - Promover el sentido de pertenencia por el por el sistema
- Resultados de evasión
- Encuesta de percepción

5. Operadora Distrital de Transporte “La Rolita” – ODT

- Antecedentes para la creación de la Rolita
- Esquema de funcionamiento
- Logros 2023
- Generación de empleo
- Reconocimientos
- Cobertura
- Indicadores
- Satisfacción de las y los usuarios
- Mantenimiento
- Sostenibilidad financiera
- Sostenibilidad ambiental
- Relación con la comunidad
- Comunicaciones y atención ciudadana

- Expansión de la Rolita
- Retos

6. Terminal de Transporte de Bogotá

- Transformación de la Entidad
- Fortalecimiento del rol de la Terminal como promotor de la reactivación económica del transporte intermunicipal de pasajeros.
- Logros 2022 – 2023
- Fortalecimiento y desarrollo de nuevas unidades de negocio de soluciones de movilidad sostenible para la ciudad – región.
- Parqueadero
- Zonas de parqueo pago
- Micro plataformas logísticas
- Complejos de Integración Modal

7. Unidad de Mantenimiento Vial – UMV

- Cuidado de la ciudadanía 2020 – 2023
- Generación de empleo: Reactivación económica a partir de la conservación vial
- Mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía: una ciudad más amable con los ciclos usuarios y usuarias.
- Ciudadanía rural: Mejoras viales en las vías rurales terciarias.
- Cuidado de los peatones: La conservación del espacio público.
- Modernización para el cuidado de la ciudadanía: Modernización institucional y la UIZ.
- Total de kilómetros por de impacto por zona.
- Modelo de intervención y suministros de insumo actual.
- Unidades de intervención zonal.

Se aclaró que todas las preguntas recibidas en este espacio y que no fueron contestadas durante la jornada de rendición de cuentas y diálogo ciudadano, serían contestadas en los términos de Ley por medio del gestor documental de cada entidad y los compromisos adquiridos serán publicados en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital.

3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

Al finalizar la audiencia pública se solicitó a las personas asistentes el diligenciamiento de la encuesta para evaluar el espacio, expresar la satisfacción con el evento, hacer las propuestas, recomendaciones y/o sugerencias. Se obtuvo un total de 116 formatos diligenciados. Los resultados de la encuesta son los siguientes:

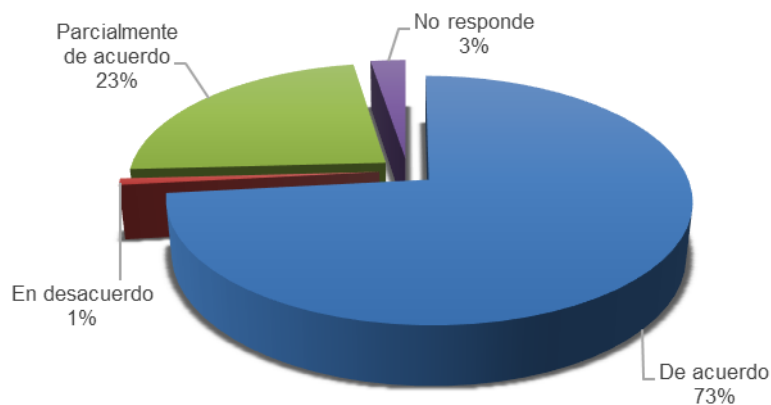
- 1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?**

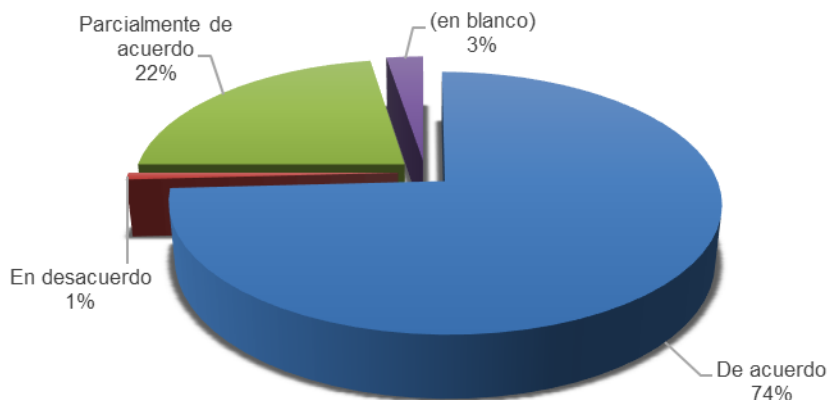
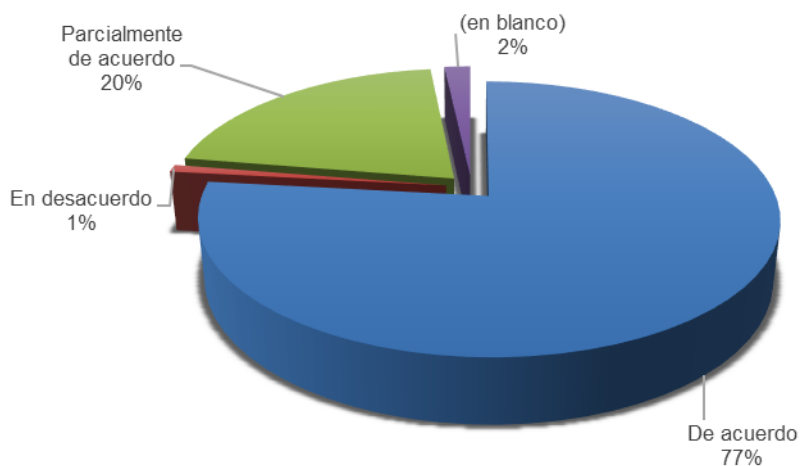


La escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, 103 participantes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5, encontrando de manera general satisfacción con el evento realizado.

2. Considera que la información presentada en el evento fue:

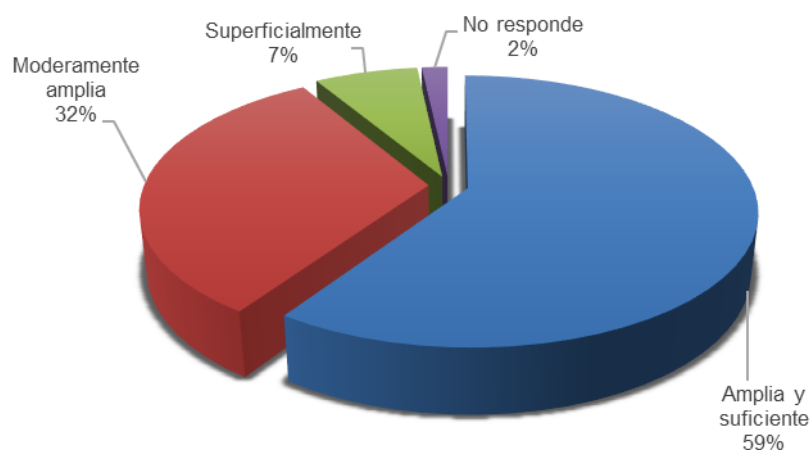
a) Precisa



b) Confiable**c) Clara**

Se realizó la pregunta a los(as) participantes si la información presentada se encontraba desde el punto de vista precisa, confiable y/o clara; obteniendo como resultado positivo de acuerdo con lo mostrado en las gráficas a, b y c y así mismo, teniendo en cuenta que hubo personas que no dieron respuesta.

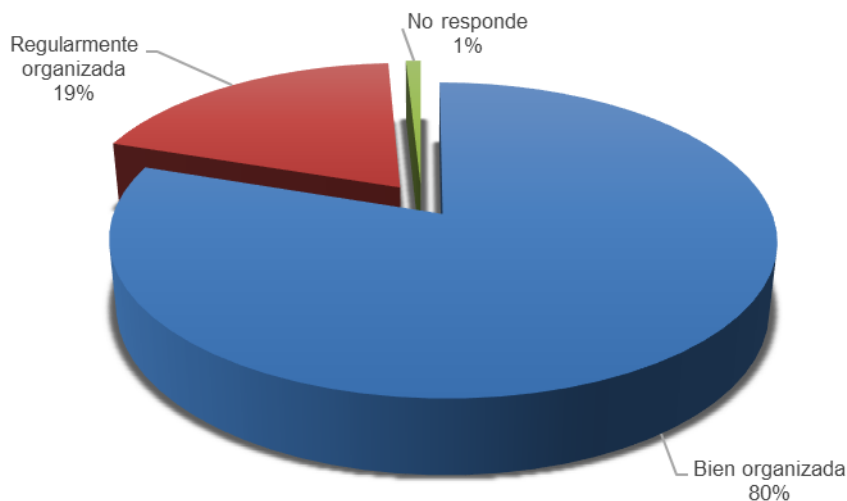
3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:



El 59% de encuestadas(os) considera que los temas del evento fueron amplios y suficientes, el 32% respondió que fue moderadamente amplia; mientras que el 7% piensa que fueron superficiales y el 2% no respondió la pregunta.

Durante el evento se precisó que, para mayor amplitud de los temas, se podían consultar los diferentes documentos publicados en las páginas web de las entidades, como lo es el informe de Rendición de Cuentas 2023.

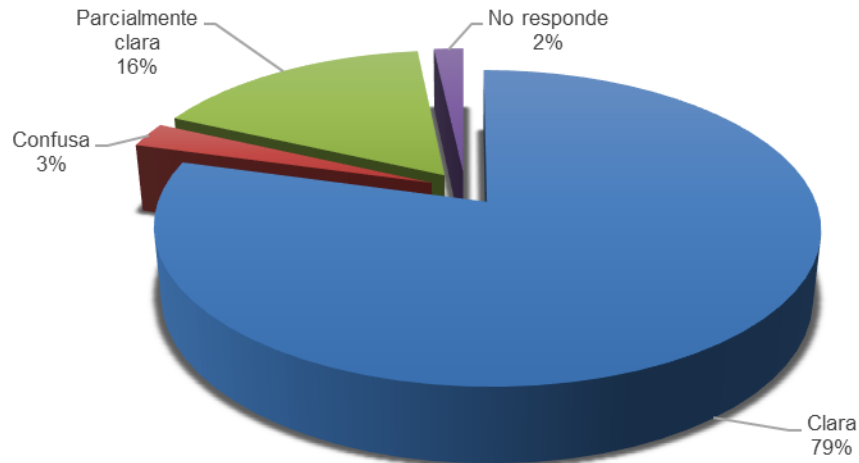
4. Considera que el evento se desarrolló de manera:



El 80% de las partes interesadas asistentes, considera que el evento se desarrolló de manera bien organizada, el 19% opina que fue regularmente organizada mientras que el 1% no

respondió la pregunta.

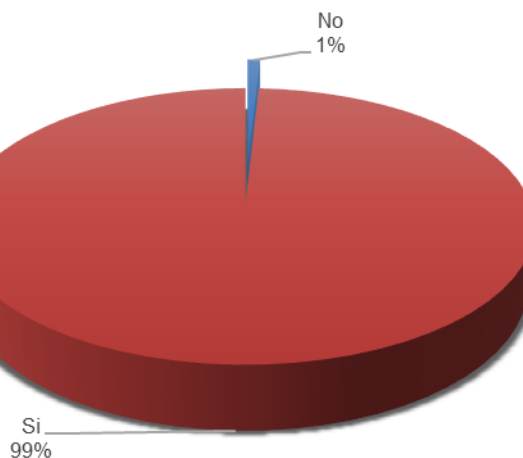
5. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones / inquietudes en el evento fue:



El 79% de encuestados considera que la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones e inquietudes fue clara, el 16% piensa que fue parcialmente clara, mientras que el 3% lo califica como confusa. El 2% restante no contestó la pregunta.

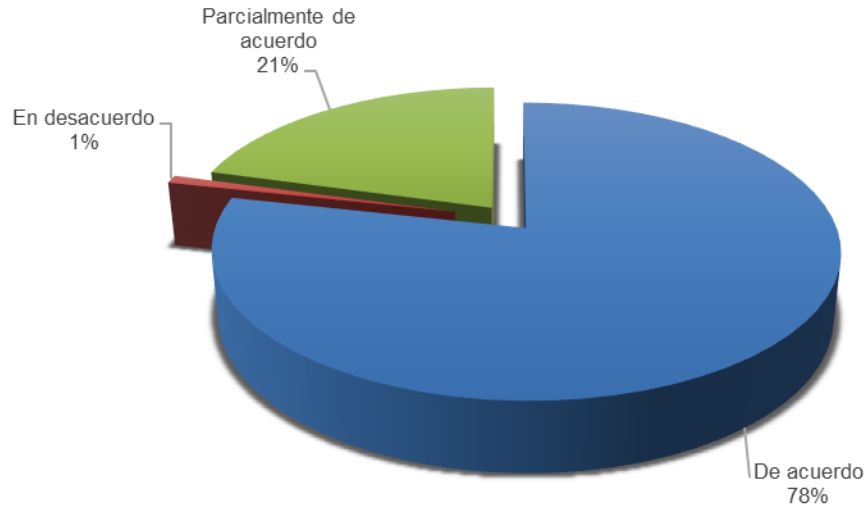
Durante la audiencia se informó en diversas oportunidades el procedimiento a seguir y se informó que aquellas preguntas a las que no se diera respuesta, se trataría como una petición por lo que se dará respuesta de manera escrita.

6. Considera necesario que la Administración Distrital continúe realizando espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:



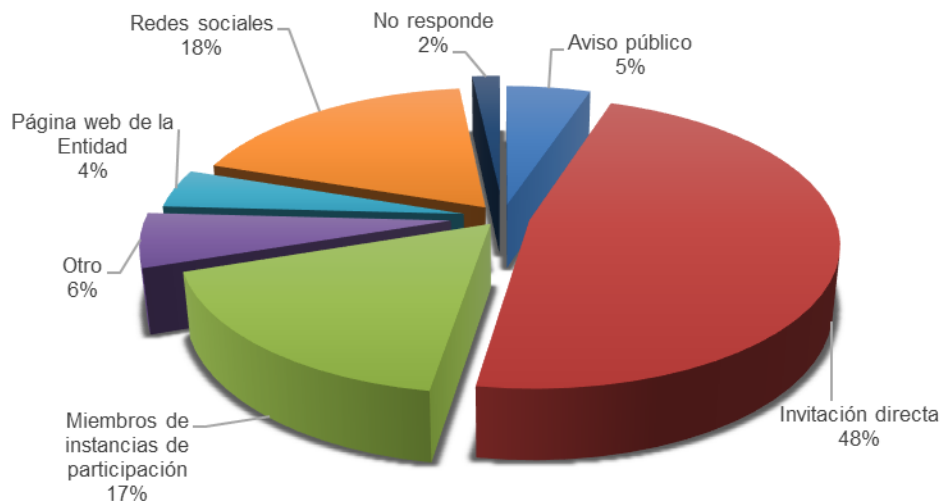
El 99% de encuestadas(os) considera que se debe continuar realizando espacios de dialogo ciudadano o audiencias públicas de rendición de cuentas sobre la gestión con la ciudadanía.

7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



El 78% de la ciudadanía encuestada considera que se dieron a conocer los resultados de la gestión adelantada, el 21% estuvo parcialmente de acuerdo, mientras que el 1% está en desacuerdo.

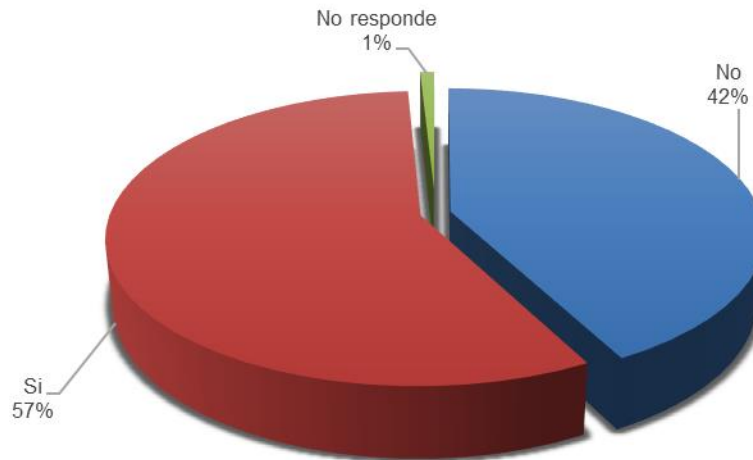
8. ¿Cómo se enteró del evento?



El 48% de asistentes se enteraron por medio de invitación directa, el 17% son miembros de instancias de participación, el 18% por medio de redes sociales, el 4% por la página web de la entidad y aviso público; mientras que el 6% manifiesta que se enteró por otro medio como son

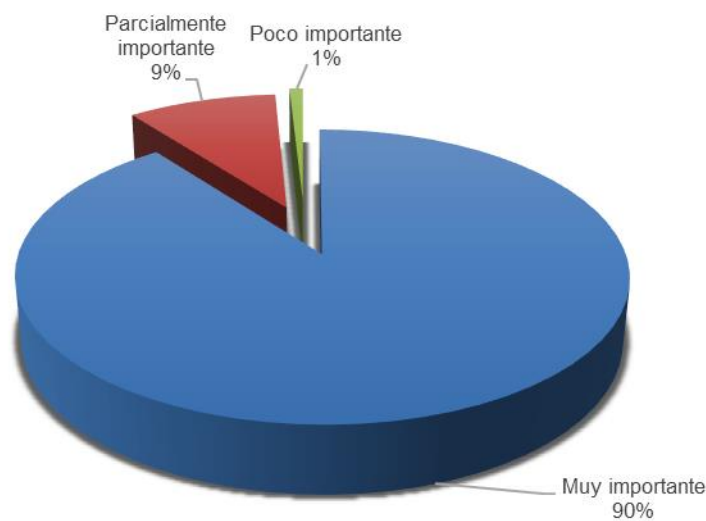
las juntas de acción comunal o un amigo. El 2% no registro respuesta.

- 9. Las entidades del Sector Movilidad publicamos en nuestras páginas web la información de la rendición de cuentas. ¿Usted consultó la información previa, antes de la realización de esta Audiencia Pública?**



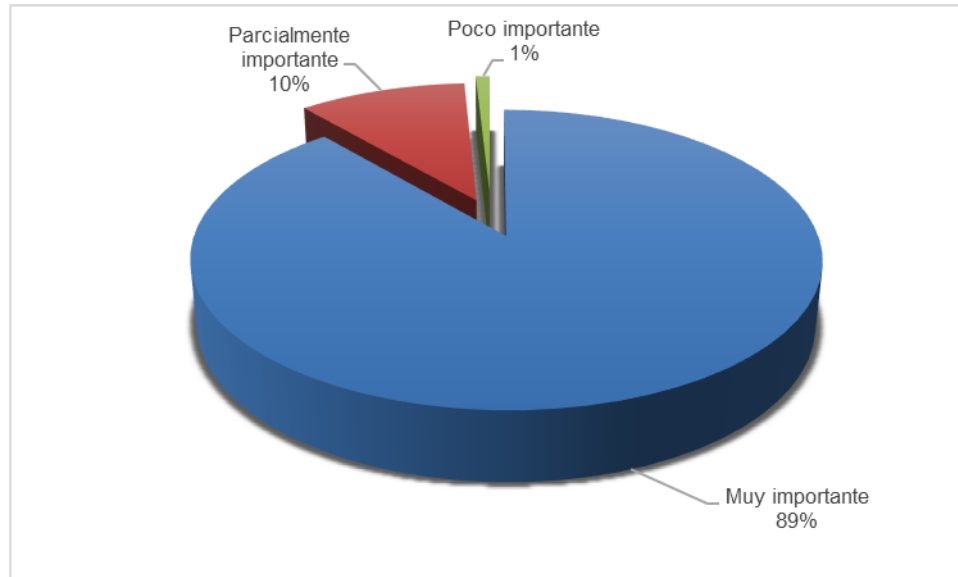
El 57% de la ciudadanía asistente consultó previamente la información de la rendición de cuentas, mientras que el 42% no la consulto. El 1% no registro respuesta. Ante estas respuestas, se evidencia la necesidad de publicitar aún más los informes que publican las entidades que conforman el Nodo Sector Movilidad.

- 10. La utilidad del evento como espacio para la presentación de información y diálogo, entre la Administración Distrital y la ciudadanía es:**



El 90% de encuestadas(os) considera que es muy importante la utilidad del evento de diálogo ciudadano y rendición de cuentas para la presentación de la gestión entre la administración distrital y la ciudadanía. El 9% piensa que es parcialmente importante y el 1% que es poco importante.

11. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:



El 89% de la ciudadanía considera muy importante la participación en el control social a la gestión pública, el 10% la califica como parcialmente importante y el 1% poco importante.

12. Enumere Señale los aspectos que usted considera, que la Alcaldesa Mayor de Bogotá debe presentar en su rendición de cuentas 2023, en relación con el Nodo Sector Movilidad Distrital:

La ciudadanía, personas colaboradoras de las entidades, grupos de valor y partes interesadas registraron las siguientes respuestas:

- Proyectos y obras de infraestructura.
- Avances de las Entidades del Sector.
- Evaluación del corredor verde.
- Avance de las obras críticas para la movilidad de la ciudad.
- Entrega de las vías intervenidas.
- Ejecución presupuestal.
- Movilidad en Bogotá.
- Acceso digno de las personas con discapacidad al sistema de transporte masivo.
- La función específica que tiene la policía de tránsito.
- Bicicletas compartidas.
- Avance de las troncales, especialmente los problemas de ejecución que presenta la Avenida 68.
- Índices de seguridad y adelantos en el plan de movilidad.
- Presentar estadísticas de mejoramiento del tiempo en los trayectos del transporte

público.

13. Enumere los aspectos que considera, se deben mejorar, en el proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital:

- Mas puntualidad en la presentación de los resultados.
- Continuar promocionando espacios de participación para el control social.
- Cumplimiento en la hora de inicio.
- Posibilidad de que el público interactúe y debata.
- Mejorar el manejo del tiempo.
- Evaluar la capacidad del lugar del evento.
- Que haya un descanso en la mitad de la audiencia.
- Mejorar la velocidad en la que se presenta la información.

En el desarrollo de la audiencia pública del nodo sector movilidad, se absolvieron las inquietudes hechas por la ciudadanía por medio del formato de preguntas que fue entregado en el ingreso al evento; y por medio del formulario de evaluación del espacio de Rendición de Cuentas que se dispuso en el código QR al finalizar la audiencia. No se identificaron compromisos que deben ser cargados en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital.

En esta carpeta se encuentra el comunicado general, el minuto a minuto del evento y toda la información utilizada.

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/informes-rendicion-cuentas>

Link de la transmisión completa:

<https://fb.watch/okvy80q436/?mibextid=v7YzmG>