



Planeación Estratégica 2024 - 2028

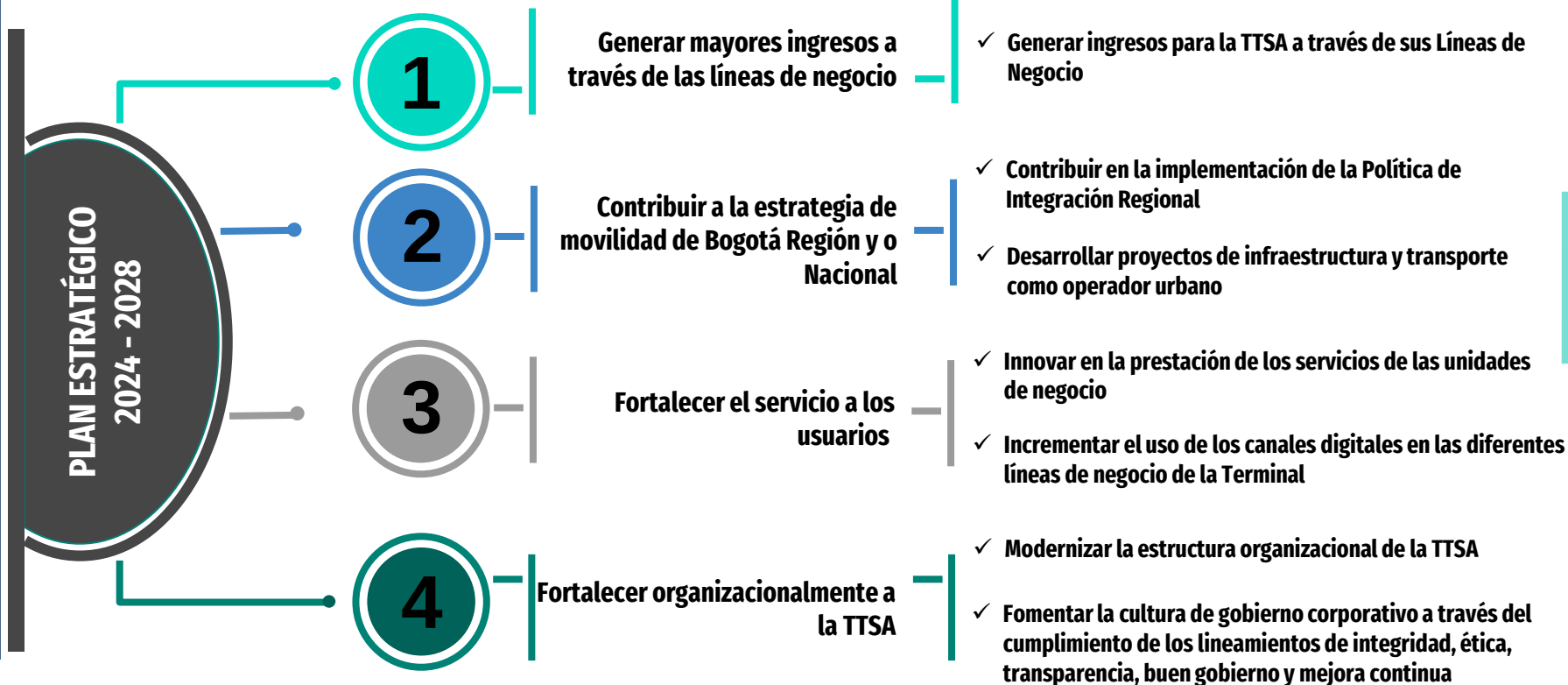
Enero 2024

Plan Estratégico 2024 - 2028

“Movilidad sostenible, incluyente, amplia, suficiente, segura, amable.”

Ejes Estratégicos

Objetivos Estratégicos



Eje Estratégico 1. Generar mayores ingresos a través de las líneas de negocio

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2024
Generar ingresos para la TTSA a través de sus Líneas de Negocio	Generar ingresos por \$241.006 Millones de pesos.	Negocios Directos
		Transporte Intermunicipal. Generar ingresos por \$35.575 millones por Tasa de Uso. (Aumento del 10% vs. 2023).
		Gestión Inmobiliaria. Generar ingresos por \$10.356 millones por arriendo de inmuebles. (Aumento del 15% vs. 2023).
		Microplataformas Logísticas. Generar ingresos por \$300 millones. (Aumento del 74% vs. 2023).
		Negocios Indirectos
		Zonas de Parqueo Pago. Generar ingresos por comisión de \$2.261 millones. (Aumento del 146% vs. 2023).
		Parqueaderos Administrados. Generar ingresos por comisión y/o resultado de \$4.319 millones. (Aumento del 19% vs. 2023).

Eje Estratégico 2. Contribuir a la estrategia de movilidad de Bogotá Región y o Nacional

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2024
Contribuir en la implementación de la Política de Integración Regional	Lograr el 100% de la estructuración de los Complejos de Integración Modal - CIM.	Alcanzar el 100% de la prefactibilidad de los Complejos de Integración Modal - CIM.
	Avanzar al 100% en la contratación del modelo de negocio que implementará los Complejos de Integración Modal.	Gestionar la contratación de la factibilidad de los Complejos de Integración Modal - CIM.
		N.A. Para 2024.
Desarrollar proyectos de infraestructura y transporte como operador urbano	Implementar 5.000 cupos de estacionamiento en vía a través del proyecto ZPP para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	Implementar 2.500 nuevos cupos de estacionamientos en vía.
	Ejecutar cuatro (4) proyectos para el aprovechamiento de los estacionamientos fuera de vía para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	Ejecutar un (1) proyecto de servicios complementarios en el que se aproveche la infraestructura de los estacionamientos fuera de vía como soporte de la logística urbana de la ciudad.
	Establecer e Implementar la estructura de transacción definida para que la Terminal construya, opere y mantenga parqueaderos públicos fuera de vía, mediante un modelo de negocio estable, unificado y rentable.	Definir el vehículo jurídico para que la Terminal opere parqueaderos públicos en predios de propiedad de entidades públicas y/o privadas.
	Convertir a la TTSA en un Operador Urbano de acuerdo con la reglamentación que se expida.	Definir la estrategia que permita convertir a la Terminal de Transporte S.A en un operador urbano (de acuerdo con la reglamentación que se expida).

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2024
Innovar en la prestación de los servicios de las unidades de negocio	Implementar un proyecto por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología.	Transporte Intermunicipal. Realizar una (1) consultoría para estructurar el modelo de operación logística para la optimización de la gestión del transporte intermunicipal.
	Implementar 12 proyectos que permitan fortalecer la seguridad de las líneas de negocio.	Transporte Intermunicipal. Implementar 12 controles de alto impacto en las zonas perimetrales de las terminales (Megatomas).
		Parqueaderos Fuera de Vía. Implementar la red de apoyo a través de la Policía Nacional.
		Zona de Parqueo Pago. Fortalecer y ampliar la red del cuidado que cubra las 17 áreas de implementación del proyecto ZPP.
	Implementar 12 estrategias que permitan mejorar la experiencia de los usuarios de las líneas de negocio de la Terminal.	Parqueaderos Fuera de Vía. Automatizar el pago en el 20% de los parqueaderos administrados (6 de 31 parqueaderos a 2023).
		Parqueaderos Fuera de Vía. Estructurar e implementar como servicio complementario una (1) electrolinera en un parqueadero para mejorar la experiencia del cliente.
		Zona de Parqueo Pago. Experiencia de pago. Aumentar los canales y/o métodos de pago a través de cuatro (4) alianzas con entidades financieras, privadas y/o particulares.
		Zona de Parqueo Pago. Experiencia en el uso de la aplicación. Reducir el número de interacciones del usuario en la gestión de registro y pago electrónico.
		Zona de Parqueo Pago. Experiencia de control. Vincular la gestión de los agentes civiles a la Plataforma del proyecto ZPP.
		Zona de Parqueo Pago. Estructurar e implementar un proyecto piloto de electrolinera en una (1) área de implementación.

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2024
Incrementar el uso de los canales digitales en las diferentes líneas de negocio de la Terminal		Transporte Intermunicipal. Obtener el 30% del recaudo digital en la tasa de uso a partir de la implementación de la automatización del recaudo.
	Lograr el 67% en el recaudo digital del total del ingreso de la Terminal.	Parqueaderos Fuera de Vía. Aumentar el recaudo digital en 15% en la línea de negocio de Parqueaderos.
		Zonas de Parqueo Pago. Alcanzar el 50% de recaudo digital del total de ingresos del proyecto Zona de Parqueo Pago.
	Lograr el 100% en la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario.	Integrar todos los canales de PQRSDF de distintas iniciativas de la Terminal en una sola plataforma (Orfeo). Implementar una (1) batería de indicadores de medición de niveles de servicio de los canales de atención al usuario en todas las unidades de negocio. (Call center y redes sociales).

Eje Estratégico 4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2024
Modernizar la estructura organizacional de la TTSA	Implementar el 100% de la modernización de la estructura organizacional.	Definir las fases del rediseño organizacional.
		Implementar la fase No. 1 del rediseño organizacional.
	Implementar ocho (8) buenas prácticas para el bienestar de los trabajadores de la TTSA.	Implementar espacios de bienestar en la Terminal Sur y en la Terminal Norte.
	Implementar al 100% el Plan de Transformación Digital de la TTSA.	Implementar la Fase 2024 del Plan de Transformación Digital de la TTSA.
Fomentar la cultura de gobierno corporativo a través del cumplimiento de los lineamientos de integridad, ética, transparencia, buen gobierno y mejora continua	Implementar al 100% el Plan de Gestión del Conocimiento de la TTSA.	Realizar el diagnóstico y definir el Plan de Gestión del Conocimiento.
		Implementar dos (2) buenas prácticas en materia de Gestión del Conocimiento de la TTSA.
	Implementar en un 100% el plan de mejoramiento del SIG.	Recertificar todas las normas ISO con las que cuenta la organización, ampliando su alcance al 50% de las líneas de negocio.
		Implementar el 50% de la fase de automatización del SIG.
	Implementar la Política de Sostenibilidad al 100%.	Diseñar e implementar la estrategia de divulgación y socialización de la Política de Sostenibilidad.
		Diseñar e implementar el Plan de Acción de la Política de sostenibilidad para el 2024.
		Definir y aprobar la Política de Derechos Humanos de la TTSA.

GRACIAS

Terminal Salitre (Central):
Diagonal 23 # 69 - 11

Terminal Satélite del Sur:
Calle 57Q #75F - 82

Terminal Satélite del Norte:
Calle 192 # 19-43



<https://www.terminaldetransporte.gov.co>