

## AVISO No. 22 DE 2024

# RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “*Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.*” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

**Nombre peticionario:** JESNER IVAN BARRAGAN

- **RESPUESTA.**

**Radicado Orfeo de respuesta:** 20240520028301

**Fecha de la respuesta:** 24/04/2024

- **PETICIÓN.**

**Radicado SDQS:** 2332292024

**Radicado ORFEO:** 20240310044412

**Fecha de la petición:** 23/04/2024

- **FIJACIÓN.**

**Fecha de fijación:** 25 de abril de 2024

**Fecha de retiro:** 3 de mayo de 2024.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los veinticinco (25) días del mes de abril de 2024.

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
**Directora de Servicio al Ciudadano**  
Terminal de Transporte S.A

Elaboró: Mayra Alejandra Campos Zapata- Profesional 2.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC

Bogotá D.C.

Señor  
**JESNER IVAN BARRAGAN**

Asunto: **Petición Radicado SDQS: 2332292024** Empresa sube el equipaje en un bus diferente al abordado, en horas de la tarde le hacen la devolución, pero al revisar hace falta un teléfono móvil que contenía información medica importante y efectivo. Solicita devolución de las pertenencias.

Respetado Señor,

Reciba un cordial saludo, en la Terminal de Transporte S.A. trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el pasado 23 de abril de 2024, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones "Bogotá te Escucha" bajo el radicado del asunto, le comunicamos que esta fue trasladada según radicado Sistema Orfeo No. **20240520028281** el 24 de abril de 2024; por lo anterior, fue remitida a **VELOTAX LTDA**, por ser la empresa competente para resolver de fondo y de manera oportuna esta petición.

No sobra mencionar cuales son nuestros canales de atención donde podrá consultar el estado del trámite de las peticiones recibidas en la Terminal de Transporte S.A.

- <https://www.terminaldetransporte.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/atencion-al-publico>
- [servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co)
- Líneas de atención: 601 423 3630 / 601 423 3600

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
**Directora de Servicio al Ciudadano**  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Lady Mariana Gonzalez Serrano/Operaria  
Anexo: Radicado **20240520028281**  
Reviso: Amanda Carolina Bueno /Prof. DISAC  
Copia: Superintendencia de Transporte (Super Transporte)