

## AVISO No. 31 DE 2024

# RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

Nombre petionario: MELANY CRISTANCHO CONDE

- **RESPUESTA.**

Radicado Orfeo de respuesta: 20240520033971

Fecha de la respuesta: 16/05/2024

- **PETICIÓN.**

Radicado SDQS: 2569942024

Radicado ORFEO: 20240310051372

Fecha de la petición: 11/05/2024

- **FIJACIÓN.**

Fecha de fijación: 17 de mayo de 2024.

Fecha de retiro: 24 de mayo de 2024.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los diecisiete (17) días del mes de mayo de 2024.

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
Directora de Servicio al Ciudadano  
Terminal de Transporte S.A

Elaboró: Mayra Alejandra Campos Zapata- Profesional 2.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC

Bogotá D.C.

Señora  
**MELANY CRISTANCHO CONDE**

Asunto: **Petición Radicado SDQS: 2569942024** Empresa re-vende los tiquetes incumpliendo con el contrato de viaje adquirido por la usuaria.

Respetada Señora,

Reciba un cordial saludo, en la Terminal de Transporte S.A. trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el pasado 11 de mayo de 2024, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá te Escucha” bajo el radicado del asunto, le comunicamos que esta fue trasladada según radicado Sistema Orfeo No. **20240520033961** el 16 de mayo de 2024; por lo anterior, fue remitida a **COFLONORTE LTDA**, por ser la empresa competente para resolver de fondo y de manera oportuna esta petición.

No sobra mencionar cuales son nuestros canales de atención donde podrá consultar el estado del trámite de las peticiones recibidas en la Terminal de Transporte S.A.

- <https://www.terminaldetransporte.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/atencion-al-publico>
- [servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co)
- Líneas de atención: 601 423 3630 / 601 423 3600

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
**Directora de Servicio al Ciudadano**  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Lady Mariana Gonzalez Serrano/Operaria  
Anexo: Radicado **20240520033961**  
Reviso: Amanda Carolina Bueno /Prof. DISAC  
Copia: Superintendencia de Transporte (Super Transporte)