

## AVISO No. 38 DE 2024

### RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

Nombre petionario: DIANA CAROLINA GONZALEZ LOPEZ

- **RESPUESTA.**

Radicado Orfeo de respuesta: 20240520039361

Fecha de la respuesta: 12/06/2024

- **PETICIÓN.**

Radicado SDQS: 2985442024

Radicado ORFEO: 20240310064512

Fecha de la petición: 08/06/2024

- **FIJACIÓN.**

Fecha de fijación: 12 de junio de 2024.

Fecha de retiro: 19 de junio de 2024.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los doce (12) días del mes de junio de 2024.

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
Directora de Servicio al Ciudadano  
Terminal de Transporte S.A

Elaboró: Mayra Alejandra Campos Zapata- Profesional 2.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC

Bogotá D.C.

Señora  
**DIANA CAROLINA GONZALEZ LOPEZ**

Asunto: **Petición SDQS: 2985442024** Inconformidad con el servicio.

Reciban un cordial saludo, en la Terminal de Transporte S.A. trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el pasado 08 de junio de 2024, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá te Escucha” bajo el radicado del asunto, le comunicamos que esta fue trasladada según radicado Sistema Orfeo No. **20240520039351** del 12 de junio de 2024 a la empresa **TERMINAL BOGOTA COPROPIEDAD**. Por ser la empresa competente para resolver de fondo y de manera oportuna esta petición.

Así mismo, le informamos que la Superintendencia de Transporte es la encargada de supervisar la efectiva prestación del servicio público de transporte de forma incluyente, accesible y segura.

No sobra mencionar cuales son nuestros canales de atención donde podrá consultar el estado del trámite de las peticiones recibidas en la Terminal de Transporte S.A.

- <https://www.terminaldetransporte.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/atencion-al-publico>
- [servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co)
- Líneas de atención: 601 423 3630 / 601 423 3600

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
**Directora de Servicio al Ciudadano**  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Lady Mariana González/Operario  
Anexo: Radicado **20240520039351**  
Reviso: Amanda Carolina Bueno /Prof. DISAC  
Copia: Superintendencia de Transporte (Súper Transporte)