

## AVISO No. 10 DE 2025

### RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

Nombre peticionario: ANÓNIMO

- **RESPUESTA.**

Radicado Orfeo de respuesta: 20250310012842-20250310012852-20250310012862-20250310012872 – 20250310012882 – 20250310012892.

Fecha de la respuesta: 27/01/2025

- **PETICIÓN.**

Radicado SDQS: 363992025

Radicado ORFEO: 20250520007641

Fecha de la petición: 27/01/20245

- **FIJACIÓN.**

Fecha de fijación: 27 de enero de 2025.

Fecha de retiro: 3 de febrero de 2025.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los veinte siete (27) días del mes de enero de 2025.

Cordialmente,



**MAYRA ALEJANDRA CAMPOS ZAPATA**

Directora de Servicio al Ciudadano (E)

Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC



Bogotá D.C.

Señor  
**ANONIMO**

Asunto: **Petición Radicado SDQS: 363992025** Inconformidad con el servicio.

Respetado Señor: Anónimo

Reciba un cordial saludo, en la Terminal de Transporte S.A. trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el pasado 26 de enero de 2025, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá te Escucha” bajo el radicado del asunto, le comunicamos que esta fue trasladada según radicado Sistema Orfeo No. 20250520009571 27 de enero de 2025; por lo anterior, fue remitida a FLOTA LA MACARENA S.A por ser la empresa competente para resolver de fondo y de manera oportuna esta petición.

Así mismo, le informamos que la Superintendencia de Transporte es la encargada de supervisar la efectiva prestación del servicio público de transporte de forma incluyente, accesible y segura.

No sobra mencionar cuales son nuestros canales de atención donde podrá consultar el estado del trámite de las peticiones recibidas en la Terminal de Transporte S.A.

- <https://www.terminaldetransporte.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/atencion-al-publico>
- [servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co)
- Líneas de atención: 601 423 3630 / 601 423 3600

Cordialmente,



**MAYRA ALEJANDRA CAMPOS**  
Directora de Servicio al Ciudadano (E)  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Johanna Castillo-Tencio2-DISAC  
Anexo: Radicado 20250520009571  
Revisó: Amanda Carolina Bueno /Prof. DISAC