



PLAN ESTRATÉGICO 2024 - 2028

Plan Estratégico 2025

Definitivo aprobado por Junta Directiva

Gestión de
Transporte
Intermunicipal

Implementación y
operación de
Zonas de
Parqueo Pago



Administración
de Parquederos

Implementación
Microplataformas
Logísticas



Plan Estratégico 2025

Eje Estratégico

Objetivo Estratégico

Metas 2024 - 2028

LB 2025 2025

1. Generar mayores ingresos a través de las líneas de negocio

1. Generar mayores ingresos a través de las líneas de negocio

1. Generar ingresos por \$241.006 Millones de pesos.

\$50.087
Millones

\$59.427
Millones

2. Contribuir a la estrategia de movilidad de Bogotá Región y/o Nacional

3. Desarrollar proyectos de infraestructura y transporte como operador urbano

4. Implementar 5.000 cupos de estacionamiento en vía a través del proyecto ZPP para la recuperación y ordenamiento de espacio público; una vez sea surtido el proceso de señalización por parte de SDM

534

1500

5. Ejecutar cuatro (4) proyectos para el aprovechamiento de los estacionamientos fuera de vía para la recuperación y ordenamiento de espacio público.

0

1

6. Establecer e Implementar la estructura de transacción definida para que la Terminal construya, opere y mantenga parqueaderos públicos fuera de vía, mediante un modelo de negocio estable, unificado y rentable

20%

30%

7. Convertir a la TTSA en un Operador Urbano de acuerdo con la reglamentación que se expida

0%

50%

Plan Estratégico 2025

Eje Estratégico

Objetivo Estratégico

Metas 2024 - 2028

LB 2025 2025

3. Fortalecer el servicio a los usuarios

4. Innovar en la prestación de los servicios de las unidades de negocio

8. Implementar un proyecto por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología

10%

30%

9. Implementar 12 proyectos que permitan fortalecer la seguridad de las líneas de negocio.

3

0

10. Implementar 12 estrategias que permitan mejorar la experiencia de los usuarios de las líneas de negocio de la Terminal.

2

4

3. Fortalecer el servicio a los usuarios

5. Incrementar el uso de los canales digitales en las diferentes líneas de negocio de la Terminal

11. Lograr que del recaudo total del ingreso de las líneas de negocio (Transporte intermunicipal, Parqueaderos y Zona de Parqueo Pago), el 67% sea recaudo digital

38%

10%

12. Lograr el 100% en la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario.

50%

0%

Plan Estratégico 2025

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Metas 2024 - 2028	LB 2025	2025
4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA	6. Modernizar la estructura organizacional de la TTSA	13. Implementar el 100% de la modernización de la estructura organizacional.	8,5%	51,5%
	7. Fomentar la cultura de gobierno corporativo a través del cumplimiento de los lineamientos de integridad, ética, transparencia, buen gobierno y mejora continua	14. Implementar ocho (8) buenas prácticas para el bienestar de los trabajadores de la TTSA	2	3
15. Implementar al 100% el Plan de Transformación Digital de la TTSA.		10%	15%	
16. Implementar al 100% el Plan de Gestión del Conocimiento de la TTSA.		30%	10%	
17. Implementar en un 100% el plan de mejoramiento del SIG.		50%	35%	
18. Implementar la Política de Sostenibilidad al 100%.		25%	25%	



PLAN ESTRATÉGICO 2024 - 2028

Plan de Acción 2025

Definitivo

Gestión de
Transporte
Intermunicipal

Implementación y
operación de
Zonas de
Parqueo Pago



Administración
de Parquaderos

Implementación
Microplataformas
Logísticas



Plan de Acción 2025

Eje Estratégico 1. Generar mayores ingresos a través de las líneas de negocio

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2025	META 2025	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
1. Generar ingresos para la TTSA a través de sus Líneas de Negocio	1. Generar ingresos por \$241.006 Millones de pesos.	\$50.087	\$59.427	Diseñar el plan de negocio de cada una de las líneas 2025 - 2028	Líderes líneas de negocio	0%	Diseño plan de negocio	% avance de diseño del plan de negocios / Plan de negocios	Eficacia
				Diseñar e implementar un modelo de explotación comercial de los lotes disponibles de la TTSA	SC - DRFN	0%	Diseño e implementación de modelo	% avance implementación del modelo / Modelo implementado	Eficacia
				Entregar para explotación comercial el área disponible en Terminal Sur	SC - DRFN	0%	Entrega de área	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia

Eje Estratégico 2. Contribuir a la estrategia de movilidad de Bogotá Región y o Nacional

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2025	META 2025	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
3. Desarrollar proyectos de infraestructura y transporte como operador urbano	4. Implementar 5.000 cupos de estacionamiento en vía a través del proyecto ZPP para la recuperación y ordenamiento de espacio público; una vez sea surtido el proceso de señalización por parte de SDM.	534	1.500	Surtir las etapas necesarias para la habilitación de 1.500 cupos ante la Secretaría Distrital de Movilidad	SPP - ZPP	0%	Porcentaje de actividades ejecutadas para la implementación de cupos	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	5. Ejecutar cuatro (4) proyectos para el aprovechamiento de los estacionamientos fuera de vía para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	0	1	Definir los negocios potenciales que se pueden implementar en los siguientes años (2026 y 2027) para aprovechar los espacios del estacionamiento fuera de vía	SC - DRFN	0%	Definición de negocios potenciales	% avance	Eficacia
	6. Establecer e Implementar la estructura de transacción definida para que la Terminal construya, opere y mantenga parqueaderos públicos fuera de vía, mediante un modelo de negocio estable, unificado y rentable.	20%	30%	Diseñar un modelo de negocio para la administración de parqueaderos comerciales a cargo de privados	SC - DRFN	0%	Diseño de modelo de negocio	% avance de diseño del modelo / Modelo de negocio	Eficacia
				Establecer la viabilidad, a nivel de prefactibilidad, de un modelo de negocio que considere el desarrollo y operación de parqueaderos propios	SC - DRFN	0%	Establecimiento de la viabilidad del modelo de negocio	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	7. Convertir a la TTSA en un Operador Urbano de acuerdo con la reglamentación que se expida.	0%	50%	Formular la estrategia para convertir a la TTSA como operador urbano	SC	0%	Formulación de la estrategia	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Participar en la estructuración de los Complejos de Integración Modal - CIM tanto en prefactibilidad como en factibilidad	SC	65%	Participación en la estructuración de los CIM	% avance de actividades / Total de actividades programadas	Efectividad

Plan de Acción 2025

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2025	META 2025	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
4. Innovar en la prestación de los servicios de las unidades de negocio	8. Implementar un proyecto por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología.	10%	30%	Estructurar el proyecto por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología	SSOI - DSAT	0%	Estructuración del proyecto	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	9. Implementar 12 proyectos que permitan fortalecer la seguridad de las líneas de negocio.	3	0	Hacer un diagnóstico de las necesidades para el fortalecimiento de la seguridad en las líneas de negocio de la TTSA	SSOI - DSO	0%	Diagnóstico de necesidades	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Estructurar los proyectos a implementar en materia de seguridad en las líneas de negocio de la TTSA	SSOI - DSO	0%	Estructuración de proyectos	No. de proyectos estructurados	Eficacia
	10. Implementar 12 estrategias que permitan mejorar la experiencia de los usuarios de las líneas de negocio de la Terminal.	2	4	Estructurar e implementar un proyecto piloto de electrolíneas en las diferentes infraestructuras que opera y administra la TTSA	SC - DRFN	77%	Implementación de proyecto piloto	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Vincular a diferentes actores con la implementación de al menos de una (1) alianza para la gestión de pagos en la línea de negocio de estacionamiento en vía	SPP - ZPP	0%	Implementación de una (1) alianza	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Estructurar un nuevo contrato de control de acceso que desarrolle una APP móvil de pagos para parqueaderos fuera de vía	SC - DRFN	0%	Estructuración de nuevo contrato	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
5. Incrementar el uso de los canales digitales en las diferentes líneas de negocio de la Terminal				Implementar los kioscos digitales en todas las Terminales	SC - DRT	0%	Estructuración de plan de escalamiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	11. Lograr que del recaudo total del ingreso de las líneas de negocio (Transporte intermunicipal, Parqueaderos y Zona de Parqueo Pago), el 67% sea recaudo digital.	38%	10%	Transporte intermunicipal. Estructurar un proyecto que permita recaudar el ingreso de la Tasa de uso de manera digital	SSOI - DSAT	0%	Estructuración de proyecto	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Estructurar el proceso para la contratación de la solución tecnológica que respalda la operación y administración de la línea de negocio de estacionamiento en vía	SPP - ZPP	0%	Porcentaje de avance de la estructuración	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Implementar una APP móvil de pagos para parqueaderos fuera de vía	SC - DRFN	0%	Implementación de APP	% avance de implementación / APP implementada	Efectividad
	12. Lograr el 100% en la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario.	50%	0%	Evaluar los nuevos requerimientos para fortalecer la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario	SSOI - DSC	0%	Evaluación de nuevos requerimientos	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Definir el plan de implementación para los proyectos que se deriven de la evaluación	SSOI - DSC	0%	Definición del plan	% avance definición del plan / Plan de implementación	Eficacia

Plan de Acción 2025

Eje Estratégico 4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2025	META 2025	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
6. Modernizar la estructura organizacional de la TTSA	13. Implementar el 100% de la modernización de la estructura organizacional.	8,50%	51,50%	Suscribir y ejecutar el contrato de consultoría para la reorganización institucional en sus fases 1, 2 y 3	SC - DGH	0%	Suscripción del contrato	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	14. Implementar ocho (8) buenas prácticas para el bienestar de los trabajadores de la TTSA.	2	3	Finalizar la implementación de 2 espacios de bienestar ubicados en la Terminal Sur y en la Terminal Norte	SC - DGH	80%	Implementación de espacios de bienestar	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Definir e implementar el programa de desvinculación asistida	SC - DGH	0%	Definición e implementación del programa	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Definir las especificaciones técnicas y normativas de las salas de lactancia	SC - DGH	0%	Definición de especificaciones técnicas y normativas	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
7. Fomentar la cultura de gobierno corporativo a través del cumplimiento de los lineamientos de integridad, ética, transparencia, buen gobierno y mejora continua	15. Implementar al 100% el Plan de Transformación Digital de la TTSA.	10%	15%	Realizar la migración de servicios a la Nube para el respaldo los sistemas de información de la Terminal	GG - SC - DRT	0%	Migración de servicios a la nube	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Diseñar un proyecto de inversión para la implementación de la iniciativa de transformación digital TTSA - Google	GG - SC - DRT	0%	Diseño de proyecto de inversión	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	16. Implementar al 100% el Plan de Gestión del Conocimiento de la TTSA.	30%	10%	Implementar las acciones del plan de gestión del conocimiento identificadas como cero costo	SC - DGH	30%	Programa de gestión del conocimiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	17. Implementar en un 100% el plan de mejoramiento del SIG.	50%	35%	Instalar y configurar el software del SIG	SPP	0%	Instalación y configuración del software	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Realizar pruebas de funcionamiento de la solución tecnológica	SPP	0%	Pruebas de funcionamiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Capacitar al personal involucrado con la solución tecnológica	SPP	0%	Capacitación	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas)*100	Efectividad
	18. Implementar la Política de Sostenibilidad al 100%.	25%	25%	Actualizar la Política de Sostenibilidad con el componente financiero	GG - SPP	0%	Actualización de la Política (con componente financiero)	(Número de versiones actualizadas de la Política de Sostenibilidad en el año / 1) * 100	Eficacia
				Definir los indicadores de impacto de la política	GG - SPP	0%	Definición de indicadores	Indicadores de impacto definidos	Efectividad



LA TERMINAL[®] BOGOTÁ



TerminalBogota



Termibogota



TerminalBogota



Terminal de
Transporte de Bogotá



LaTerminalBogota

