

Informe de Sostenibilidad 2024



Equipo directivo Terminal de Transporte S.A. 2024

Sebastián Velásquez Gallón
Gerente General

Rafael Alberto González Rodríguez
Subgerente de Servicios Operacionales
e Infraestructura

Eduardo Andrés González Mora
Subgerente Corporativo

Adriana Estupiñán Jaramillo
Subgerente de Planeación y Proyectos

Carlos Salcedo de la Vega
Subgerente Jurídico

Manuel Salgado Ruiz
Director de Servicio al Transportador

Ginna Paola Rincón Ortiz
Directora de Servicio al Ciudadano

Hugo Andrés Montoya Hoyos
Director de Seguridad Operacional

Fabián Hipólito Silva Leguizamón
Director de Infraestructura

Leonardo Garzón Rayo
Director de Gestión Humana

Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Director de Recursos Físicos y Negocios

Julio Cesar Mosquera Santos
Director de Recursos Tecnológicos

Roberto Bermúdez Bolívar
Director de Gestión Financiera

Ana Lucía Nieto Gómez
Jefe de Oficina de Auditoría Interna

Ángelo Dickens Piraján Forero
Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones

Angélica Ortega Santacruz
Asesora de Gerencia General

Javier Alberto Veloza Díaz
Asesor Subgerencia de Servicios
Operacionales e Infraestructura

Elaboración:

Adriana Mojia
Gestión Ambiental

Linda Flórez
Profesional Gestión Humana

Revisión:

Angélica Ortega Santacruz
Asesora de Gerencia
General

Diseño e ilustración:

Jescenia Peña Reyes
Diseñadora y fotógrafa

Índice

CARTA DEL GERENTE GENERAL	4
ACERCA DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.	5
NUESTRA ESTRATEGIA 2024 – 2028	12
ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD	17
 Sostenibilidad Ambiental	20
<u>Innovación sostenible</u>	21
<u>Movilidad sostenibilidad</u>	22
<u>Cultura y prácticas sostenibles</u>	25
 Sostenibilidad social	27
<u>Empleo: concurso de mérito en todas las unidades de negocio</u>	29
<u>Bienestar</u>	30
<u>Seguridad y salud en el trabajo</u>	32
<u>Diversidad, inclusión y accesibilidad</u>	35
<u>Proyectos sociales y cultura ciudadana</u>	38
 Sostenibilidad financiera y de gobernanza	42
<u>Indicadores financieros</u>	43
<u>Gobernanza</u>	44





CARTA DEL GERENTE GENERAL

Hoy, más que nunca, entendemos que nuestra labor va más allá de facilitar la movilidad: somos un agente de transformación con la capacidad de generar valor social, ambiental y económico.

Por eso, me complace presentar a todos nuestros grupos de interés el primer Informe de Sostenibilidad de La Terminal de Transporte de Bogotá, un documento que reúne y visibiliza los esfuerzos, resultados y aprendizajes que hemos alcanzado durante el año 2024 en materia de sostenibilidad.

Este informe representa un hito institucional. No sólo consolida información clave sobre nuestro desempeño, sino que marca el inicio de una nueva forma de rendir cuentas: una más integral, más transparente y alineada con estándares internacionales como los del Global Reporting Initiative – GRI.

A través de este ejercicio voluntario, reafirmamos nuestro compromiso con la ética, la mejora continua y la responsabilidad

la que tenemos con el territorio, el ambiente, nuestras comunidades y colaboradores.

Durante el último año, implementamos acciones concretas que reflejan este compromiso: avanzamos en economía circular con procesos de reutilización de materiales; fortalecimos la seguridad vial y la inclusión en nuestras terminales; generamos espacios de cultura ciudadana y participación; y mejoramos la gestión ambiental interna con prácticas más responsables y sostenibles.

Sabemos que aún tenemos mucho por recorrer, pero estamos convencidos de que vamos en la dirección correcta. La sostenibilidad es, y seguirá siendo, un pilar esencial en la evolución de nuestra Terminal. Este informe es el primer paso de muchos, y con él abrimos un canal de diálogo sincero con nuestros grupos de interés, para seguir construyendo juntos una movilidad más humana, más verde y más consciente.

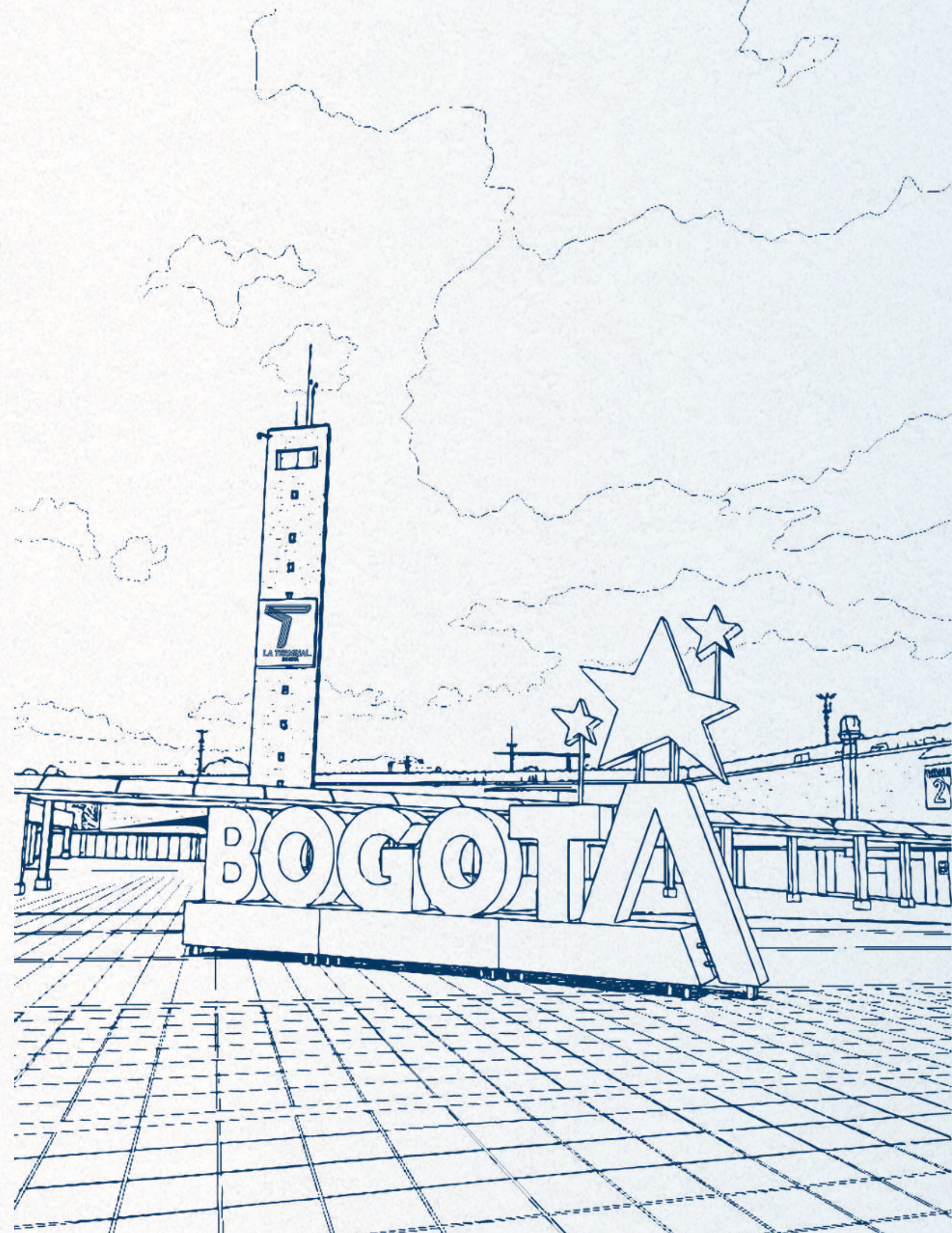
Porque en La Terminal de Transporte de Bogotá, **la sostenibilidad ya no es solo una meta, es nuestro camino.**

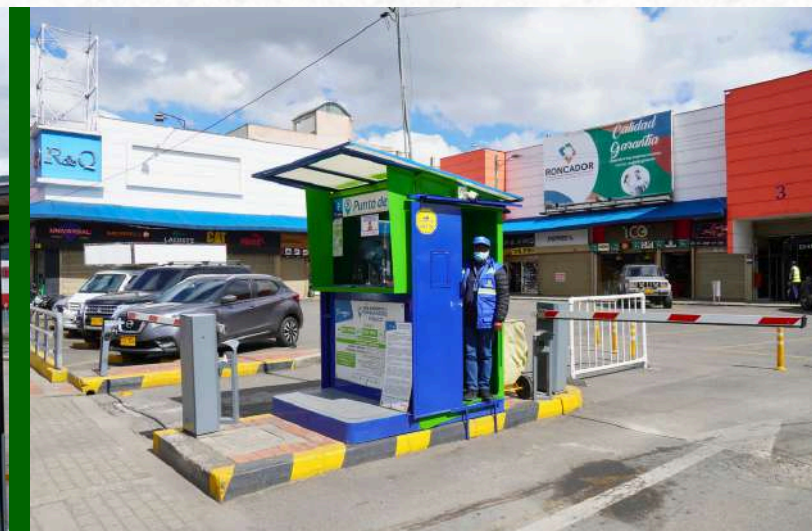
Rafael Alberto González

Gerente General desde el 28 de octubre 2025

ACERCA DE

La Terminal de Transporte S.A.





➤ **Entra en operación**
La Terminal del Sur

2008

➤ **Empieza la**
operación de 5
parqueaderos

2019

➤ **Inicio de las ZPP** con
➤ 940 cupos
➤ 23 parqueaderos

2021

➤ **Primera Terminal** con
una Política de
Sostenibilidad en el país
➤ 31 parqueaderos
➤ ZPP 8.178 cupos

2023

➤ **1984**
El **14 de marzo**
empieza
operaciones
La Terminal Salitre
con 300 rutas

➤ **2017**
Arranca
operaciones
La Terminal del
Norte

➤ **2020**
24 parqueaderos
en operación

➤ **Implementación** de
Microplataformas
Logísticas
➤ 31 parqueaderos
➤ ZPP 5.008 cupos

➤ **Lanzamiento** Política de
Derechos Humanos
➤ 35 parqueaderos
➤ ZPP 8.712 cupos
➤ Certificación en
gestión antisoborno.

2022

2024

¿Quiénes somos?



Naturaleza

La Terminal de Transporte S.A. es una sociedad de **Economía Mixta del orden Distrital**, de segundo grado u orden, vinculada a la Secretaría Distrital de Movilidad de la Alcaldía Mayor de Bogotá, constituida como sociedad anónima, **con participación pública del 88,5%**, cuenta con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, cuya actividad y objeto social está enmarcada en sus estatutos.



Misión

Promover, **desarrollar** y explotar **soluciones de movilidad**, mediante la gestión y operación innovadora eficiente y **sostenible** de servicios a la ciudadanía, al sector transportador, regional y privado **que impacten positivamente en la movilidad distrital y/o nacional**.



Visión

En el 2028 La Terminal de Transporte S.A. **será líder a nivel nacional en la implementación de soluciones innovadoras y sostenibles de movilidad**, mediante la prestación de servicios que beneficien a nuestros clientes, entendiendo ciudadanos, transportadores y terceros. Todo esto cumpliendo con las expectativas financieras y misionales de nuestros accionistas y socios.



Nuestros Valores

Cumplir funciones con eficiencia, prontitud y buen uso de recursos.

Diligencia



Honestidad

Actuar con verdad, transparencia y rectitud.

Valorar y tratar dignamente a todas las personas.

Respeto

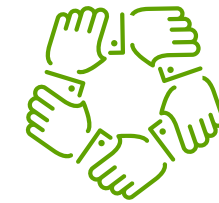


Responsabilidad

Asumir consecuencias y responder por los actos.

Aportar, compartir y colaborar para objetivos comunes.

Trabajo en Equipo



Justicia

Actuar con equidad, igualdad e imparcialidad.

Compromiso

Disposición permanente para atender y mejorar el bienestar ciudadano.

Junta Directiva

Principal



Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

Carlos Fernando Galán



Secretaria Distrital de Movilidad (SDM)

Claudia Díaz



Director General del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU)

Orlando Molano



Gerente General Transmilenio S.A.

María Fernanda Ortiz



Subsecretaria de Planeación Territorial Secretaría Distrital de Planeación

Natalia Silva



Representante Accionistas Minoritarios Expreso Brasilia S.A.

Alfredo de León



Miembro Independiente

María Clara Córdoba

Suplente



Secretario Privado Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Carlos Lasprilla Villalobos



Asesora de Despacho SDM

Jenny Abril



Subdirector General del IDU

Nelson Mauricio Reina



Subgerente Técnica y de Servicios Transmilenio S.A.

Candelaria González



Delegado del comercio

Hernán Arnulfo Galeano



Representante Accionistas Minoritarios Corabastos S.A.

Javier Francisco Salcedo



Miembro Independiente

Ana Marina Jiménez

Equipo Directivo

*** Sebastián Velázquez**



Gerente General

****Rafael González Eduardo González**



Subgerente operaciones e infraestructura



Subgerente corporativo

Carlos Salcedo



Subgerente Jurídico

Adriana Estupiñán



Subgerente planeación y proyectos

Manuel Salgado



Director servicio al transportador

Gina Rincón



Directora servicio al ciudadano

Hugo Montoya



Director seguridad operacional

Leonardo Garzón



Director gestión humana

Fabian Silva



Director infraestructura

Roberto Bermúdez Manuel Cifuentes



Director gestión financiera



Director recursos físicos y negocios

Julio Mosquera



Director recursos tecnológicos

Ángelo Piraján



Jefe oficina asesora de comunicaciones

Ana Lucía Nieto



Jefe oficina de auditoría interna

Angélica Ortega



Asesora de gerencia

Javier Veloza



Asesor subgerencia operaciones

Grupos de Interés

Internas

- Trabajadores de planta.
- Contratistas y trabajadores en misión.
- Junta Directiva.
- Accionistas.
- Organizaciones sindicales.

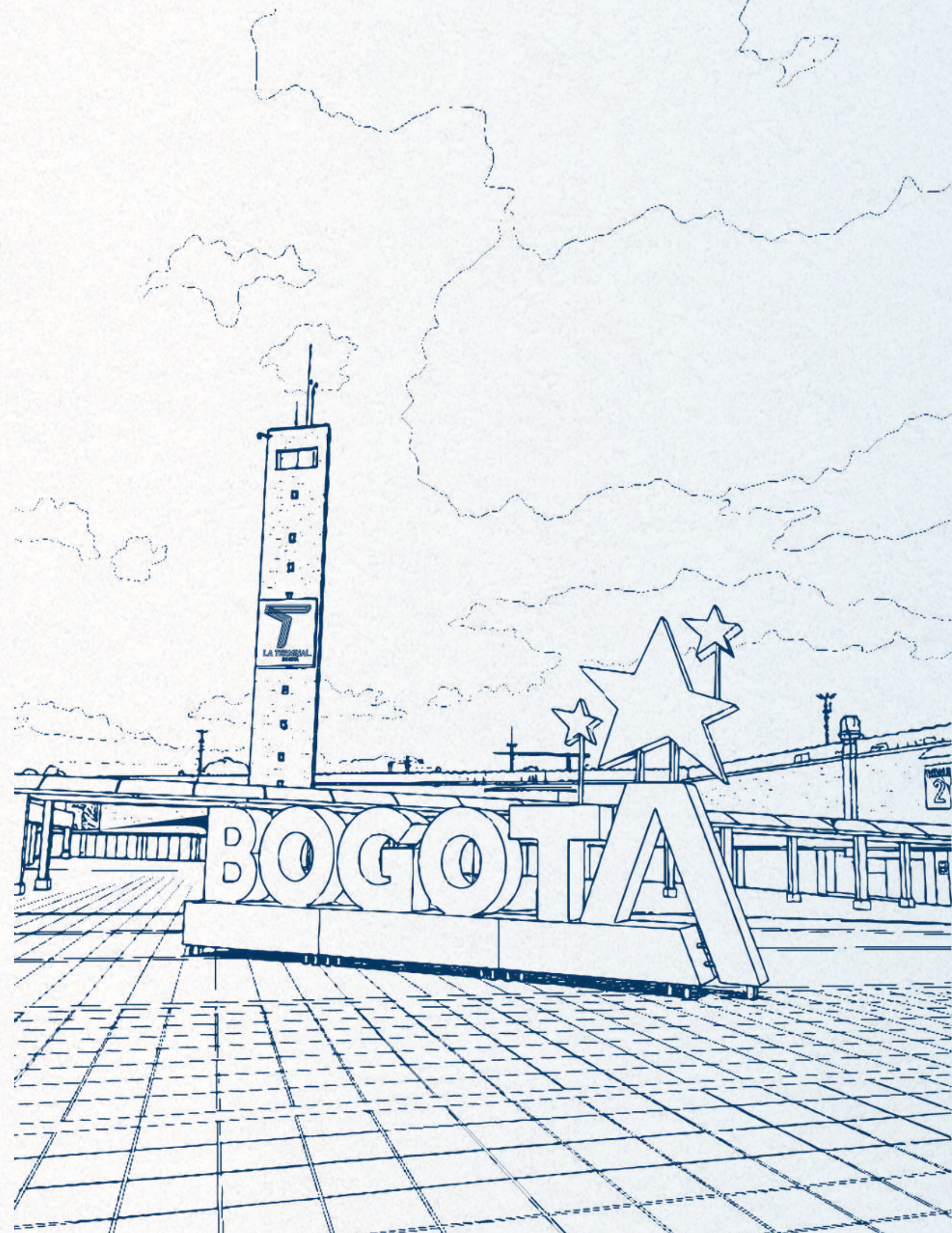
Externas

- Usuarios y ciudadanos.
- Empresas transportadoras.
- Proveedores y Contratistas.
- Comunidades.
- Gobierno, entes regulatorios, autoridades.
- Privados.
- Policía.
- Copropiedad.
- Arrendatarios.
- Prensa.

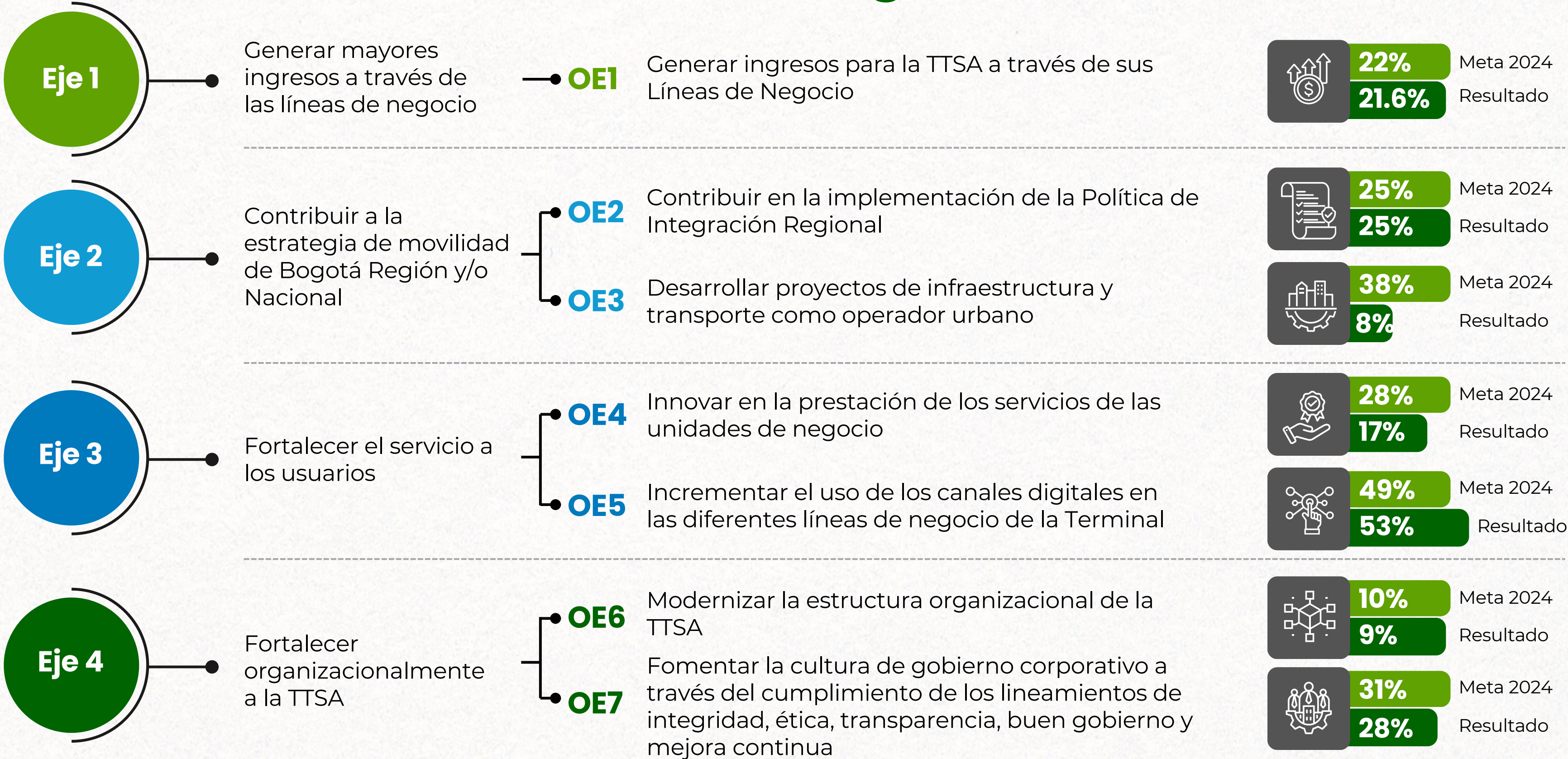


Nuestra Estrategia

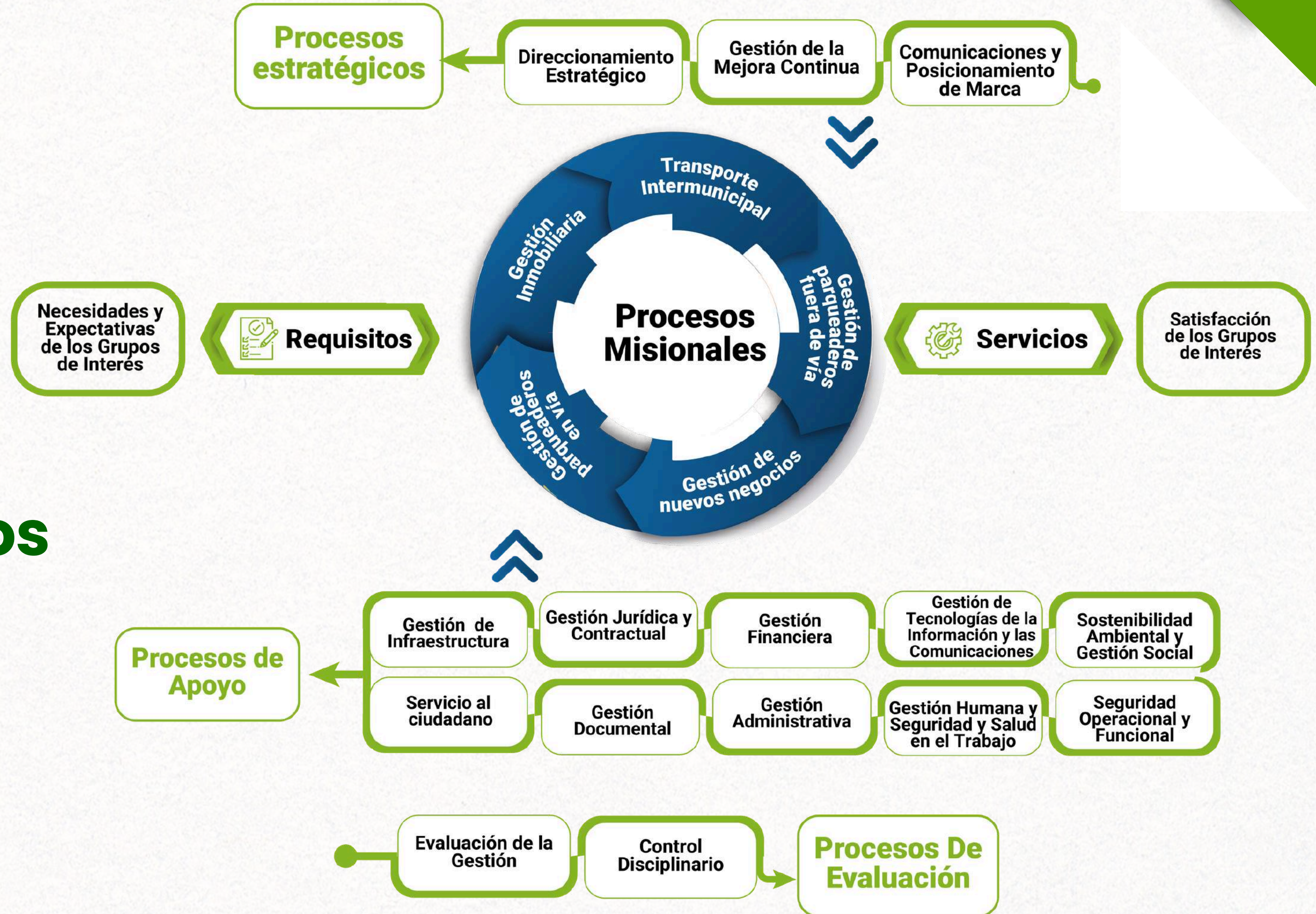
2024-2028



Resultados Plan Estratégico 2024



Mapa de Procesos



Nuestras Certificaciones

NTC ISO 9001:2015

Subsistema de Gestión de la Calidad

Satisfacción del cliente

Vencimiento: 2027-05-20



NTC ISO 45001:2018

Subsistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud

Vencimiento: 2027-05-20



NTC ISO 14001:2015

Subsistema de Gestión Ambiental

Prevención de la contaminación

Vencimiento: 2027-05-20



NTC ISO 27001:2022

Subsistema de Gestión de la seguridad de la información ciberseguridad y protección de la privacidad

Preservación de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información

Vencimiento: 2027-05-20

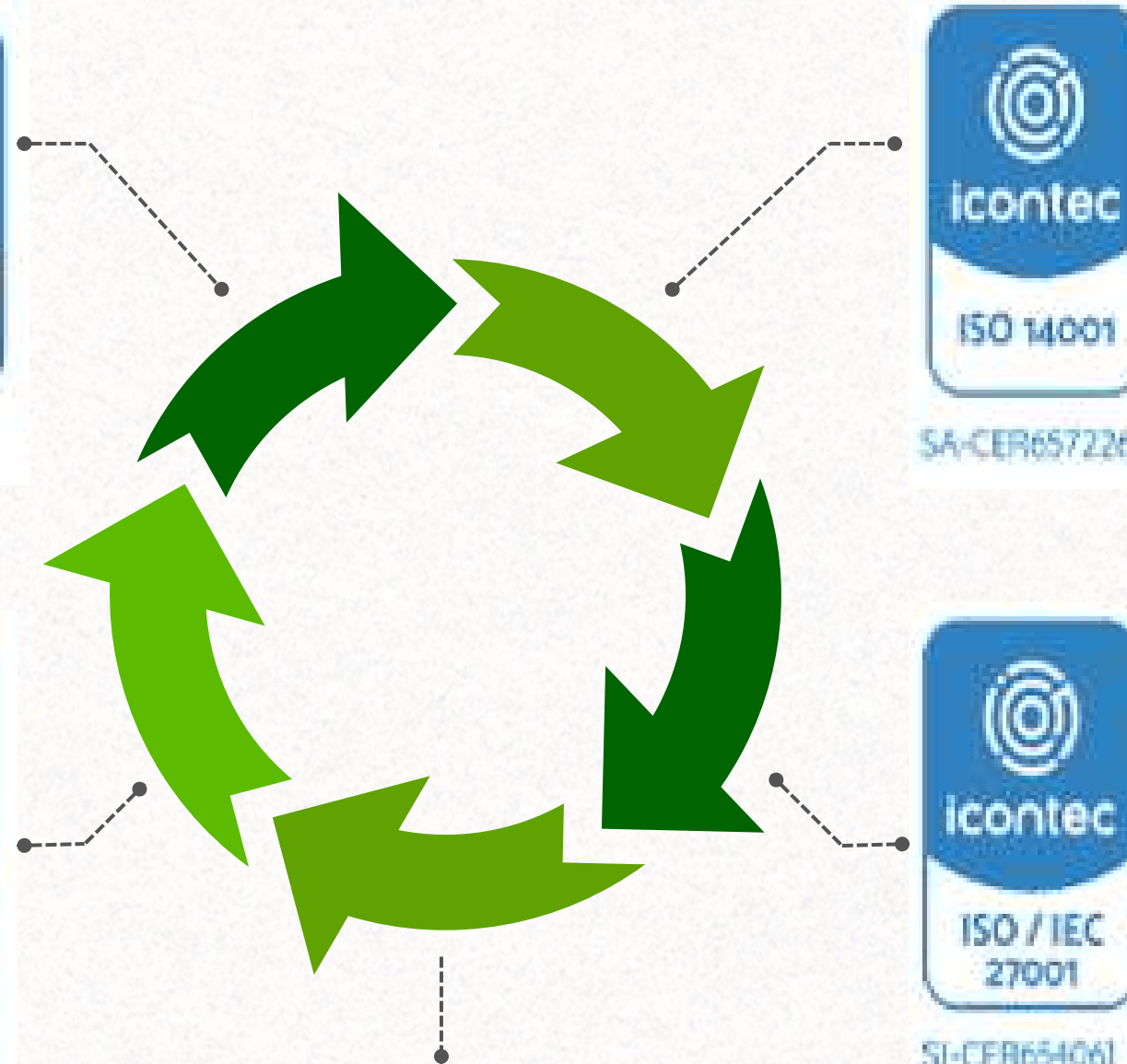


ISO 37001:2016

Subsistema de Gestión Antisoborno

Prevenir, detectar y enfrentar al soborno

Vencimiento: 2027-01-16



Nuestras unidades de negocio en 2024



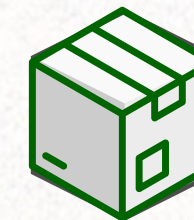
+600 destinos
+90 empresas transportadoras
15.580.444 pasajeros movilizados
1'347.271 buses despachados



35 parqueaderos
10 localidades
5.596 cupos de estacionamiento



13 localidades
8.712 cupos de Zonas de Parqueo Pago
5.432 Millones de usos



3 plataformas
171.654 Km de recorrido reducidos
11.037 Toneladas de emisiones de CO2 reducidas

Análisis de Doble Materialidad

La Terminal de Transporte de Bogotá S.A., en el marco de la elaboración de su primer Informe de Sostenibilidad, adoptó el enfoque de doble materialidad como principio rector para identificar, priorizar y gestionar los temas más relevantes en materia económica, social, ambiental y de gobernanza.

Al ser este el primer ejercicio de reporte bajo estándares internacionales, se tomó como línea base la Política de Sostenibilidad de la empresa, el informe de Gestión 2024, los resultados obtenidos de una radiografía realizada con todo el personal, encuestas realizadas a los usuarios y las diferentes mesas de trabajo que se han tenido con nuestras partes interesadas.



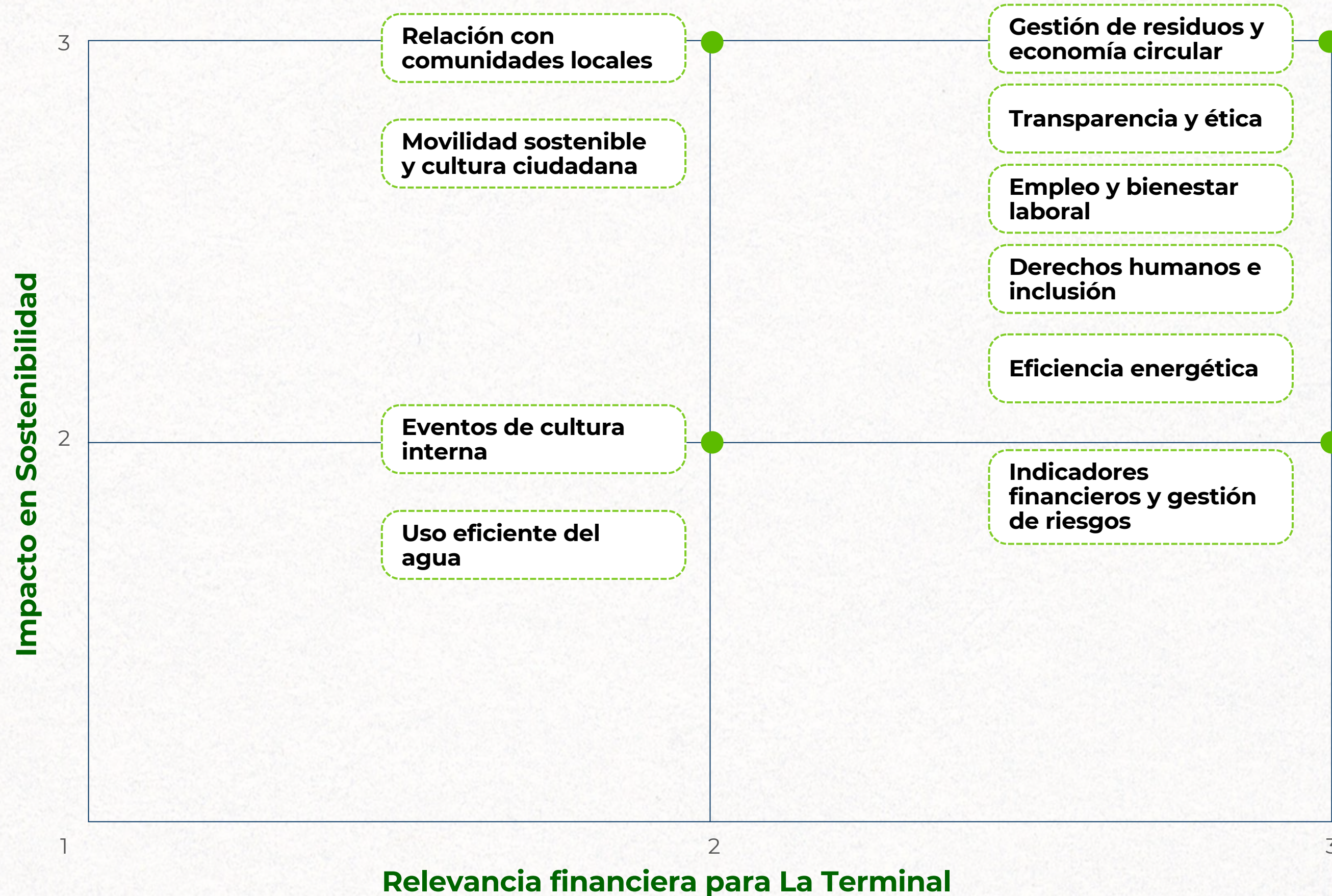
Materialidad de impacto: Evalúa los efectos significativos —positivos o negativos— que las operaciones de La Terminal generan sobre las personas, las comunidades, el medio ambiente y la economía en general.



Materialidad financiera: Analiza los riesgos y oportunidades que los temas de sostenibilidad pueden representar para el desempeño económico, la estrategia y la viabilidad futura de la organización.

Este proceso permitió identificar temas materiales prioritarios que se sitúan en el cruce de ambas dimensiones, los cuales guiarán la estrategia de sostenibilidad y la toma de decisiones corporativas en los próximos años.

Matriz de Doble Materialidad



El análisis permitió ubicar los temas más relevantes en la matriz:

1. Temas estratégicos de alta prioridad (alto impacto y alta relevancia financiera)

- Gestión de residuos y economía circular: clave para la reducción de impactos ambientales, con efectos en reputación y eficiencia operativa.
- Transparencia y ética: fortalece la confianza de los grupos de interés y reduce riesgos de corrupción.
- Empleo y bienestar laboral: asegura la estabilidad del talento humano y la productividad.
- Derechos humanos e inclusión: garantiza el respeto a la diversidad y evita riesgos legales y reputacionales.
- Eficiencia energética: reduce costos y contribuye al cumplimiento normativo.

2. Temas de alta importancia en sostenibilidad y media relevancia financiera

- Relación con comunidades locales: inversión en proyectos sociales, huertas y recuperación de espacio público.
- Movilidad sostenible y cultura ciudadana: impulso al transporte limpio y a la seguridad vial.

3. Temas de alta relevancia financiera y media importancia en sostenibilidad

- Indicadores financieros y gestión de riesgos: esenciales para garantizar la estabilidad institucional y la confianza de accionistas y entes de control.

4. Temas de importancia moderada en ambas dimensiones

- Uso eficiente del agua: avances en reducción de consumos, con necesidad de fortalecer la gestión en algunas sedes.
- Eventos de cultura interna: iniciativas de sensibilización que aportan al bienestar, aunque con menor efecto financiero.

El ejercicio de doble materialidad permitió a La Terminal identificar temas críticos que deben ser gestionados de manera prioritaria, orientando así la estrategia 2024–2028 hacia un equilibrio entre la generación de valor social y ambiental y la sostenibilidad financiera.

Sostenibilidad Ambiental



ODS:

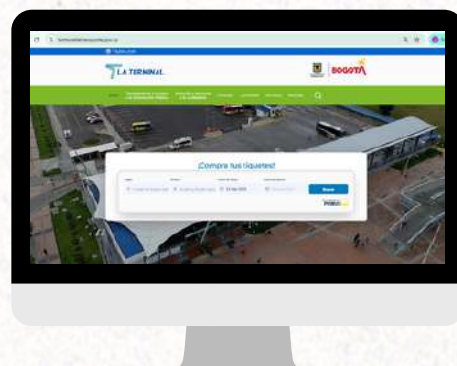


GRI:

203-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-5, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 403-5, 403-6, 413-1

Innovación Sostenible

Digitalización del recaudo



Transporte Intermunicipal

Venta de
Tiquetes Online

➤ Incremento del 218 %

en el recaudo por venta de tiquetes en línea entre 2023 y 2024, pasando de \$30'960.051 a \$98'476.493.

➤ La cantidad de tiquetes vendidos online **umentó** un **42 %**, con un total de 17.391 tiquetes en 2024.



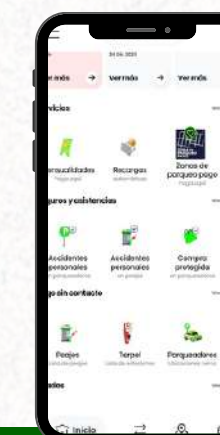
Zona de Parqueo Pago

Pago digital

➤ Crecimiento sostenido

pasando de un 38 % en enero de 2024 a un 53 %, lo que se traduce en un **incremento** del **15 %** en el pago digital frente a la vigencia 2023.

➤ Se firmó una **alianza** con **GoPass**, incluyendo a este como otro método de pago, 100 % digital.



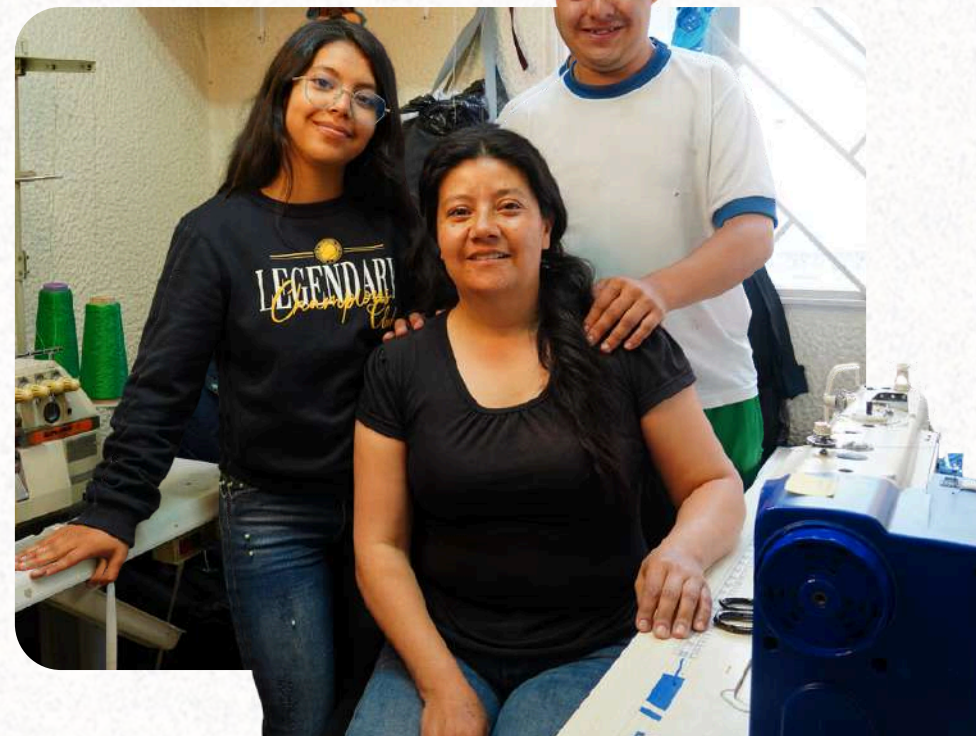
Parqueaderos

Pago digital

➤ En 2023 se cerró con un 9 % de recaudo electrónico en parqueaderos fuera de vía, mientras que para el cierre del año 2024 se alcanzó un **23 %** de **recaudo electrónico**.

Transformación dotación institucional en productos innovadores

En alianza con la **Corporación Mundial de la Mujer Colombiana** se logró la transformación de:



Se generó trabajo para **25 mujeres** de la Corporación Mundial de la Mujer y asociaciones de reciclaje, fortaleciendo sus capacidades laborales y mejorando sus ingresos.

Impacto significativo

Esta acción generó:



Reducción de **1.203,2 kg** de CO2 equivalente



Reciclaje de **256 kg** de residuos textiles



Ahorro de **1'536.000** litros de agua

contribuyendo directamente a mitigar la huella ambiental de la organización.

Movilidad Sostenible



Prioridad para nuestros biciusuarios



Parqueaderos

638 cupos para bicicletas en **10** localidades de Bogotá



ZPP

1.072 cupos para bicicletas en **11** localidades

Se registraron 544 viajes en bicicleta

Realizados por 47 personas distintas, con un aumento progresivo en la participación: solo 4 a 16 ciclistas en el primer semestre, hasta superar los 30 en el último trimestre.

Talleres de mecánica básica para bicicletas:

- ✓ Como parte de la promoción de la movilidad sostenible, se organizaron **talleres interinstitucionales** en zonas de parqueo pago (ZPP) de Chapinero y Teusaquillo, en alianza con el IDRD.
- ✓ Participaron **40 colaboradores**, quienes recibieron formación sobre tipos de bicicletas, su mantenimiento y beneficios ambientales del uso de la bici.
- ✓ Estas actividades **fortalecen** la **cultura de sostenibilidad urbana**.



Uso de cerveza rubia para el proceso de crecimiento de lodos activados en la PTAR de La Terminal Salitre

En La Terminal Salitre se desarrolló una iniciativa innovadora para mejorar el funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales. El proyecto consistió en aprovechar el mosto de cerveza rubia (jugo que sale cuando se cocinan los granos de cebada para hacer cerveza.), un subproducto de la industria cervecera, como alimento natural para los microorganismos que limpian el agua.

Gracias a este aporte, la planta logró estabilizar su operación, manejar mejor los momentos en que recibe aguas más contaminadas y entregar un agua tratada de mayor calidad. Lo más importante es que este proyecto es un ejemplo de economía circular: un residuo de una industria se convierte en recurso útil para otra. Con esto se reducen costos, se evita el uso de químicos adicionales y se protege el ambiente.

Cultura y prácticas sostenibles

Uso Eficiente del Agua

Se alcanzaron las metas de reducción en dos de las tres sedes.

Salitre



Reducción de

19,4 %

frente al año anterior

2,9 litros =



Cada persona **dejó** de **consumir** en promedio 2,9 litros de agua al mes respecto al año anterior

Norte



Reducción de

22,2 %

frente al año anterior

5,7 litros =



Cada persona **ahorró** 5,7 litros al mes.

Sur

Aumentó de

11,6 %

frente al año anterior

lo que equivale a un consumo adicional de 8,5 litros por persona al mes, subrayando la necesidad de reforzar allí las medidas de eficiencia.

Uso Eficiente de la Energía

Se avanzó en la sustitución de luminarias convencionales por **tecnologías de alta eficiencia (T5, T8 y LED)**.

Salitre



Reducción de **7,25 %**

Lo que equivale a dejar de encender un bombillo LED de 10 W durante unas 37 horas al año por persona



Norte

Incremento de **1,6 %**

Sur

Incremento de **10,3 %**

Gestión Integral de Residuos

Se certificaron **5.218 kg** de **residuos ordinarios aprovechables**, lo que equivale a 260 Bolsas de basura domésticas (de 20 kg c/u)

5.218 kg =



Sostenibilidad Social

ODS:



GRI:

401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 405-1, 406-1, 2-23, 408-1, 409-1, 412-1, 203-1, 203-2, 306-1/2/3/4, 413-1, 2-29.

Empleo: Concurso de méritos

Se realizaron **7 concursos** de mérito con los siguientes resultados



**Total de
participantes**



Trabajadores pasaron de la
empresa temporal a la planta



trabajadores de planta pasaron
a cargos más altos de planta



Fondos de Vivienda y Educativo

La gestión realizada por La Terminal de Transporte S.A. en los últimos años se ha destacado por generar mejoras significativas, traducidas en mayores beneficios para los trabajadores a través de los fondos de vivienda y educativo.

Entre las acciones más destacadas producto de la negociación colectiva se encuentran:

- 
- Aumento del **34,62 %** del fondo de vivienda
 - Pasando de \$260'000.000 valor a **\$350'000.0000** para la vigencia 2024
 - **13** colaboradores se beneficiaron de este fondo en 2024.

- 
- Aumento del **100 %** del fondo de educación
 - Pasando de \$50'000.000 valor a **\$100'000.000** para la vigencia 2024
 - **6** colaboradores se beneficiaron de este fondo en 2024.

Asimismo, para hacer más asequible el crédito para nuestros colaboradores, se ajustó el codeudor con capacidad de solvencia económica; se redujo la tasa de interés del 17,1 % E.A. al **5 % E.A.** y la posibilidad de acceder a **dos créditos simultáneamente** en el mismo fondo.



Bienestar



Día de la Familia

Comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, La Terminal de Transporte S.A. celebró en septiembre dos jornadas especiales del Día de la Familia con la participación de **528 personas** y una inversión de **\$246'176.733**.



Juegos Interterminales

Un equipo de **25 trabajadores** nos representó este año con gran éxito en los Juegos Interterminales de Montería, en diversas modalidades en donde se otorgó el primer lugar en fútbol 7, natación libre, natación de pecho y tenis de mesa, el segundo lugar en minitejo, natación libre y tenis de mesa y en tercer lugar en voleibol, desafío, FIFA y natación de pecho.

¡Y regresaron como Campeones!

Evaluación de Desempeño



Este año, implementamos un **nuevo esquema de evaluación de desempeño** de (180°, 270° y 360°) y capacitamos a todo el personal para su correcta aplicación.

La Evaluación de Desempeño arrojó resultados muy positivos, con un **promedio general de 4,4** (en una escala de 1 a 5) en las competencias evaluadas.

Se realizaron 142 autoevaluaciones, 121 evaluaciones de pares, 20 evaluaciones de subordinados y 118 evaluaciones por parte de

jefes inmediatos, para un total de 159 personas evaluadas, con una cobertura del 81 %, lo que indica un alto nivel de compromiso con el proceso.

Plan Institucional de Capacitación

Se llevaron a cabo **más de 90 capacitaciones**, logrando un **81 %** de ejecución del Plan Institucional de Capacitación - PIC. Algunos de los logros más destacados fueron:

- **Transformación y liderazgo:** Se implementó la 'Ruta de transformación' y el 'Diplomado de liderazgo de transformación 2.0' para el equipo directivo, fortaleciendo sus habilidades para liderar el cambio y la innovación.
- **Seguridad de la información:** Se formó a 10 auditores internos en la norma ISO 27001:2022
- **Sostenibilidad e infraestructura:** Participamos en foros de sostenibilidad y en el congreso de infraestructura, manteniéndonos a la vanguardia de las últimas tendencias y mejores prácticas en estas áreas.
- **Excelencia en el servicio:** Reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua, se brindó capacitación en atención al cliente con enfoque en necesidades de accesibilidad, manual operativo, guía de trámites y procedimientos, y manejo de emociones, para ofrecer una experiencia de servicio excepcional.

Seguridad Y Salud En El Trabajo

Se realiza el cambio de dotación industrial, por una chaqueta con mayor visibilidad, reflectivos y confort. Unidades entregadas 2810, las diferentes líneas de negocio de La Terminal.

Número de accidentes 2024		
	A.T Número de accidentes	I.F Frecuencia de accidentalidad
Planta	6	Ocurren 3 accidentes anuales por cada 100 trabajadores.
Parqueaderos	10	Ocurren 5 accidentes anuales por cada 100 trabajadores.
ZPP	31	Ocurren 12 accidentes anuales por cada 100 trabajadores.
Terminal Misional	2	Ocurren 4 accidentes anuales por cada 100 trabajadores.

Bienestar

En el marco del cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y su compromiso con la prevención de enfermedades laborales, la promoción de la salud y la mitigación de accidentes de trabajo, se desarrollaron las siguientes actividades, articuladas con el plan de bienestar y la sensibilización para la incorporación de la cultura organizacional:

Programa de Medicina Preventiva y del Trabajo.



Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Auditivo.



Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Osteomuscular.



Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgos Psicosociales.



Aplicación de programas



Programa de Higiene y Seguridad Industrial.



Programa de Estilos de Vida Saludable.



Programa de Bienestar Laboral e Incentivos.



Programa de Inspecciones.



Programa de Inducción, Reinducción y Capacitación.

Comité de convivencia

El Comité de Convivencia es un espacio que tiene por objeto prevenir las conductas de acoso laboral y atenderlas en caso de presentarse, a través de mecanismos alternativos de solución de conflictos en primer lugar.

De esta manera, La Terminal de Transporte en cumplimiento de la normatividad nacional mediante Resolución 052 de 2022, se reglamentó el funcionamiento del Comité de Convivencia y su conformación, en ese sentido, para el 2024, se el comité quedo conformado de la siguiente manera:



Diversidad, Inclusión Y Accesibilidad

Planta

Planta total: **192**



Mujeres:
79



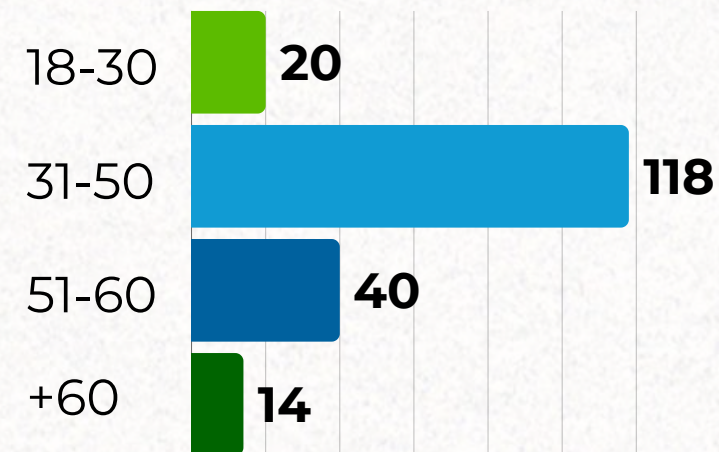
Hombres:
113



Discapacidad:
5

Índice de rotación:
0,52 %

Rangos de edad:



Misional

Planta total: **69**



Mujeres:
38



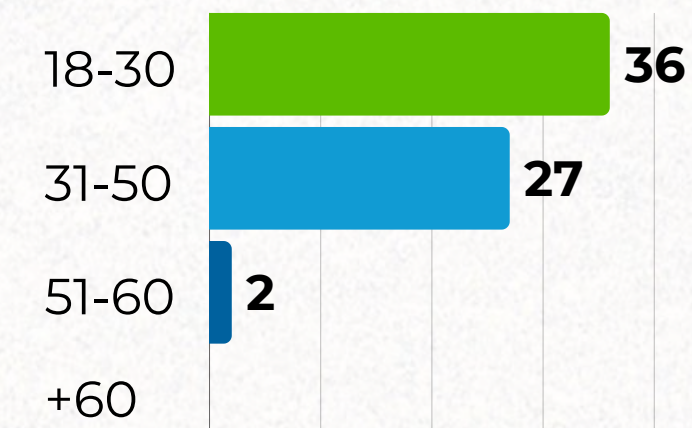
Hombres:
31



Discapacidad:
0

Índice de rotación:
8,65 %

Rangos de edad:



ZPP

Planta total: **260**



Mujeres:
111



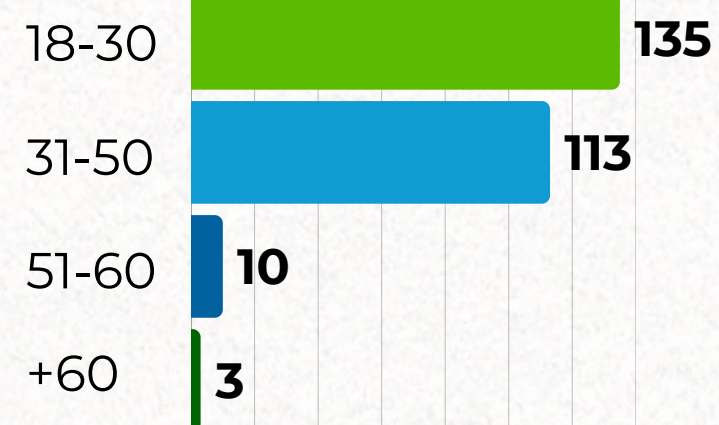
Hombres:
147



Discapacidad:
0

Índice de rotación:
9,23 %

Rangos de edad:



Parqueaderos

Planta total: **200**



Mujeres:
111



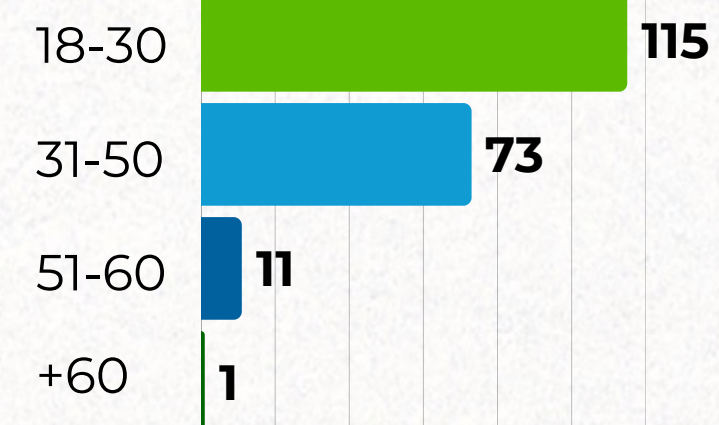
Hombres:
89



Discapacidad:
1

Índice de rotación:
16 %

Rangos de edad:





Lanzamiento política de Derechos Humanos 2024.

Política de Derechos Humanos

Como la primera Terminal de Transporte del país en hacerlo, hemos dado un paso fundamental en la protección de los Derechos Humanos con la aprobación de su propia Política de Derechos Humanos. Esta política tiene como objetivo principal establecer un marco sólido para el respeto, la divulgación, promoción y protección de los derechos humanos dentro de La Terminal de Transporte S.A.

El lanzamiento de esta política, realizado en conjunto con otras entidades representativas en el área de Derechos Humanos, reafirma su compromiso con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Protocolo para el tratamiento de menores de 18 años

Como compromiso institucional para proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y la prevención de delitos en contra de los menores de edad, socializamos la actualización de nuestro Protocolo para el tratamiento de menores de 18 años.

Proyectos Sociales y Cultura Ciudadana



Proyecto de Huerta Urbana

Terminal Satélite del Sur y Colegio El Motorista

Este año se sembraron 195 plántulas (lechuga, zanahoria, tomate, cilantro, manzanilla, entre otras especies).

La actividad reforzó la educación ambiental, los hábitos alimentarios saludables y el sentido de comunidad. Como parte del proyecto 'Comer es mi cuento', con la cosecha de la huerta y otros alimentos complementarios, se desarrolló un taller de preparación de alimentos con 400 niños y niñas del colegio.



Entrega de kits de sostenibilidad

Se entregaron 22 kits a hijos de trabajadores de la Asociación de Reciclaje Revivir, elaborados con la transformación de dotación en desuso. Así mismo, se entregaron 60 kits a estudiantes del Colegio Distrital Sotavento, reforzando la economía circular y la relación con la comunidad educativa.



Actividad de fin de año con infancia

Barrios Motorista y La Ilusión

En alianza con la Policía Nacional de Infancia y Adolescencia, se realizó una jornada navideña con actividades lúdicas y entrega de regalos para más de 150 niños y niñas de los barrios Motorista y La Ilusión, fortaleciendo el vínculo con la comunidad desde un enfoque de bienestar y equidad.



Fortalecimiento de la cultura ciudadana para recuperación del espacio público

Durante el año 2024, ZPP ha desempeñado un papel activo en la recuperación del espacio público y la promoción de un uso adecuado de las zonas de estacionamiento autorizadas en la ciudad. Como parte de nuestras estrategias de intervención, se llevó a cabo un total de 18 acompañamientos interinstitucionales, con diversas entidades públicas, algunas de estas son: Secretaría Distrital de Movilidad, Secretaría Distrital de Gobierno y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

Asimismo, desarrollamos 5 campañas de prevención bajo el lema #ProtejoMiParqueo, cuyo propósito fue educar y concientizar a los conductores acerca de la importancia de proteger sus vehículos al estacionar. Estas campañas tuvieron como objetivo principal fomentar el uso de las ZPP como lugares autorizados y seguros para el estacionamiento, al mismo tiempo que ofrecieron recomendaciones prácticas para evitar ser víctimas de hurto o situaciones de riesgo al parquear en la vía.

Reinversión en parqueaderos y espacio público (DADEP), transferencia de excedentes

A través del contrato interadministrativo suscrito con el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP hemos invertido más de 6.800 millones de pesos entre los años 2019 y 2024 en mantenimiento y rehabilitación del espacio público en Bogotá, atendiendo parques, salones comunales, plazoletas, estacionamientos, entre otros.





Rendiciones de Cuentas

El Nodo Sector Movilidad realizó audiencias públicas en las 20 localidades de la Ciudad de Bogotá., sin embargo, La Terminal de Transporte como participantes del Nodo Sector Movilidad participó como expositor en 14 Localidades donde tiene Líneas de Negocios y como apoyo en 5 Localidades.

En las 14 Localidades donde se expusieron las líneas de negocio participaron en total 589 Ciudadanos.

Sostenibilidad Financiera

ODS:

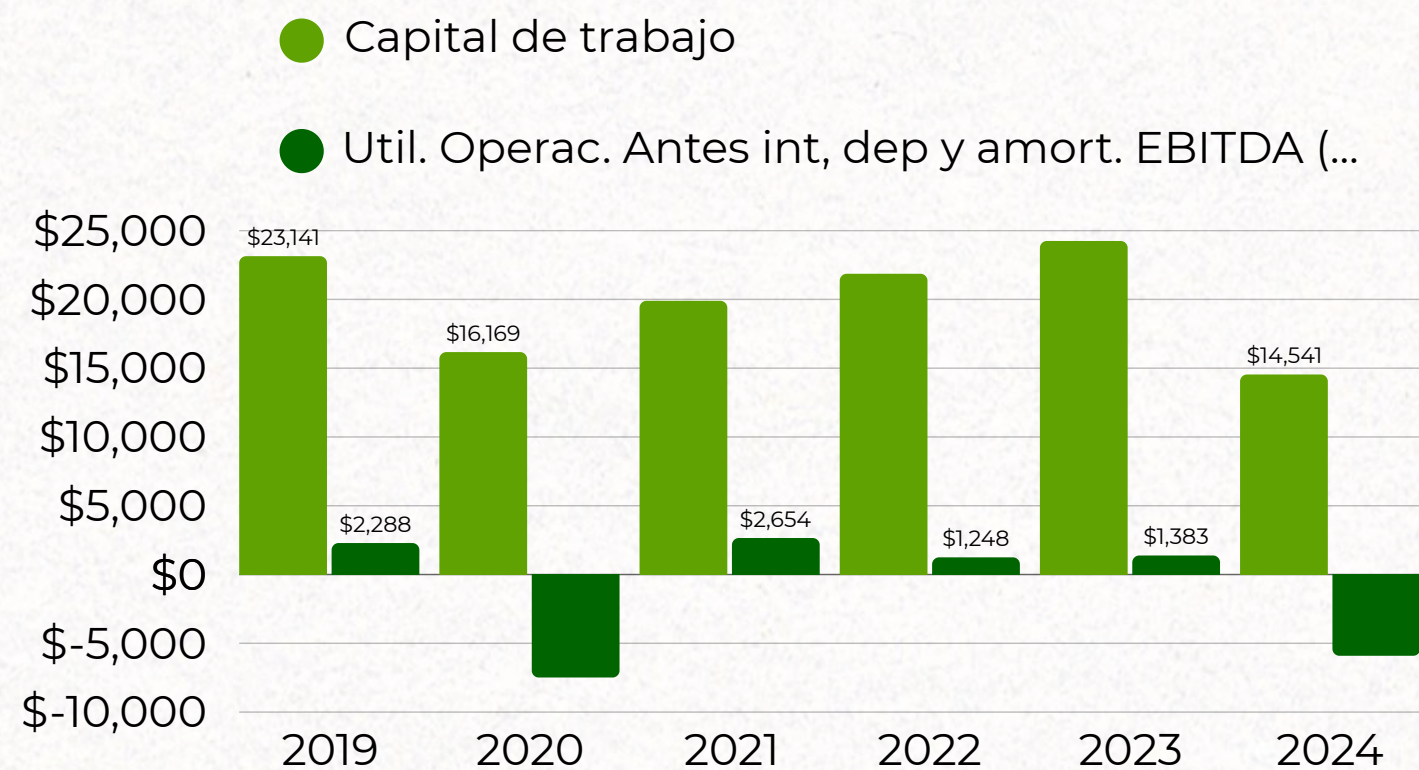


GRI:

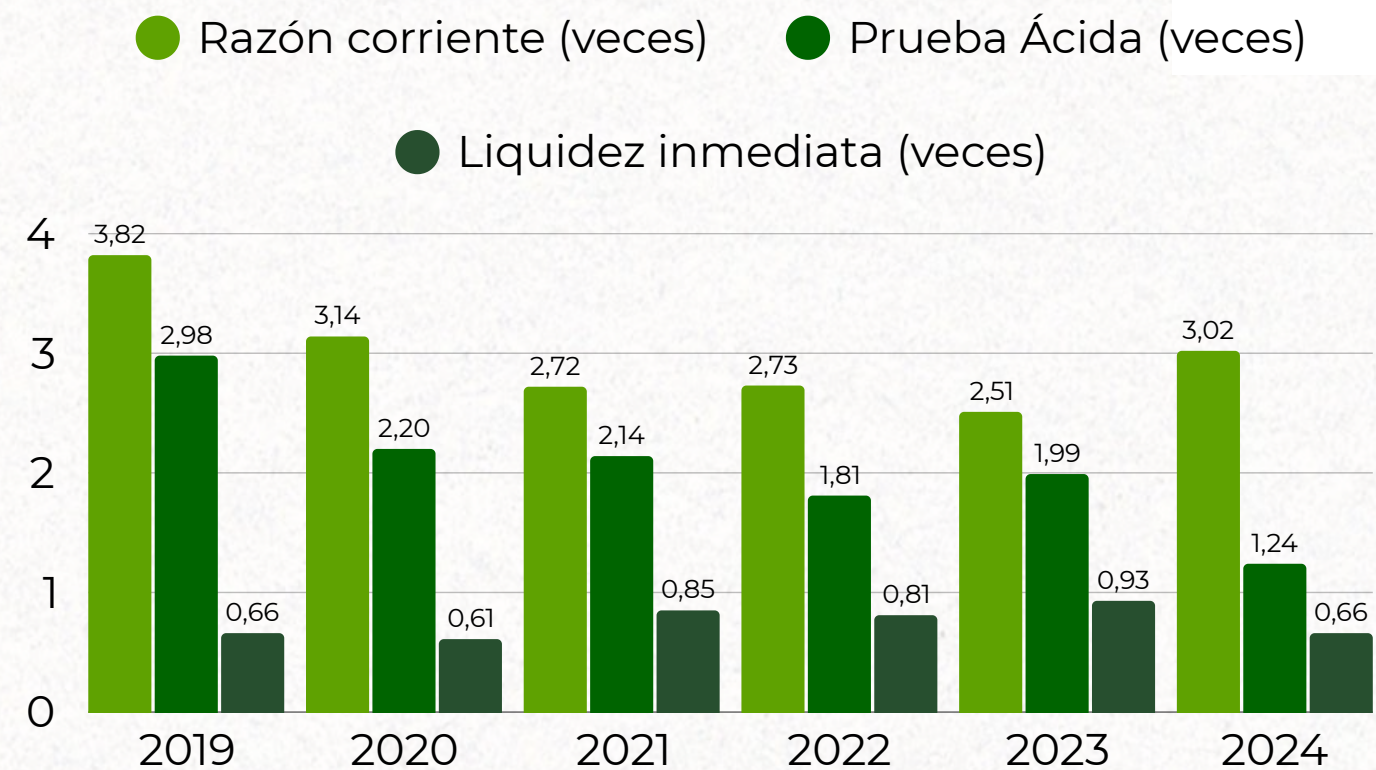
201-1, 201-2, 201-4, 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-2.

Indicadores Financieros

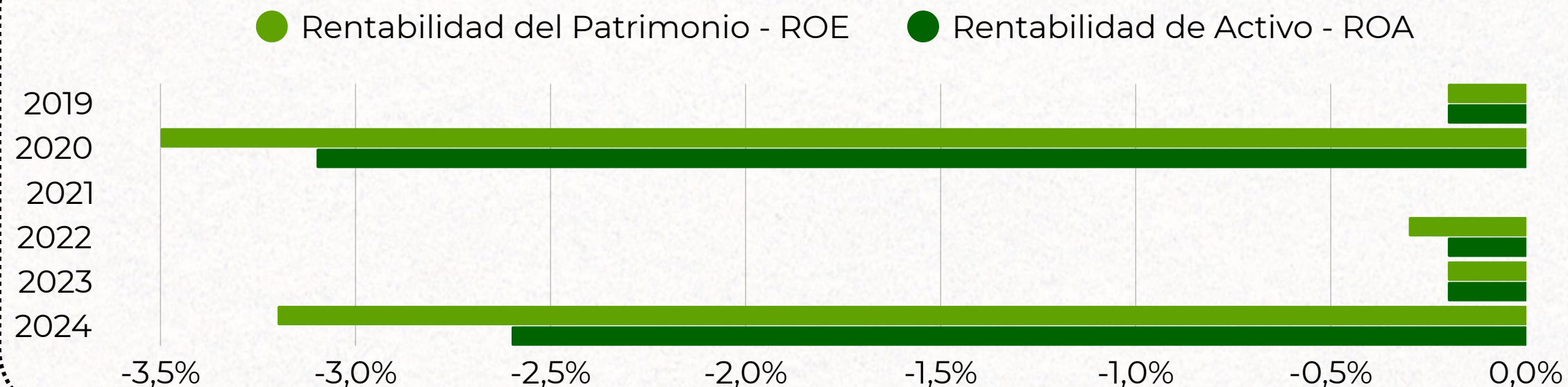
Índices Financieros



Índices de Liquidez



Rentabilidad



GOBERNANZA

Creación del comité financiero

Hemos dado un paso importante en la consolidación de sus prácticas de buen gobierno corporativo con la creación del Comité Financiero y de Inversiones. Este comité se estructuró teniendo en cuenta el Código País (Código de Mejores Prácticas Corporativas - Colombia) y el documento 'Gobierno Organizacional en el Sector Público', elaborado por la Consejería Presidencial para la Transformación Digital y Gestión y Cumplimiento. Su conformación fue aprobada por la Junta Directiva en la sesión del 31 de mayo de 2024, quedando conformado por:



Dr. Alfredo de León (presidente):

Gerente General de Expreso Brasilia S.A.
y miembro de la Junta Directiva.



Dr. Marcos Antonio Ataya Saray

Subgerente Económico de TransMilenio
S.A.



Dr. José David Robayo

Subdirector Financiero de la Secretaría
Distrital de Movilidad.

La creación de este comité refuerza el compromiso de La Terminal de Transporte S.A. con la transparencia, la eficiencia y la toma de decisiones informadas en el ámbito financiero y de inversiones.



Día de la Transparencia – Lanzamiento lineamientos Conflicto de intereses

Conmemoramos el Día de la Transparencia, con una puesta en escena interactiva para fortalecer el conocimiento en el cumplimiento del Código y las Políticas de Integridad de la empresa; así como, conceptos esenciales como el conflicto de intereses, antisoborno, anticorrupción y la gestión de riesgos. Contamos con la participación de más de 130 colaboradores de todas las líneas de negocio, procesos y roles, para promover un comportamiento honesto, transparente y ético en la búsqueda de los objetivos de la empresa.

Gestión de Riesgos y Oportunidades

Se creó el Comité de Gestión del Riesgo que se encarga de asegurar la adecuada identificación, evaluación, seguimiento y control de los riesgos en todos los procesos de la organización. Adicionalmente, aprobamos la Política de Gestión del Riesgo para establecer lineamientos en la gestión de riesgos y oportunidades en la estrategia, en la operación, de corrupción, seguridad de la información, de soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo.

Capacitamos a 50 colaboradores, entre líderes de proceso y sus enlaces en seis talleres, llevamos a cabo 89 mesas de trabajo para revisar la identificación y evaluación de riesgos de cada proceso, y así, obtener los insumos para la construcción del Mapa de Riesgos y mejora de la Matriz de Riesgos y Oportunidades, que cerró 2024 con 133 riesgos identificados.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Terminal de Transporte de Bogotá S.A. en coherencia con su compromiso de sostenibilidad, ha alineado sus estrategias, proyectos e iniciativas con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Más allá de una referencia general, este informe muestra el aporte específico a metas concretas de los ODS, evidenciando cómo nuestras acciones contribuyen de manera directa y medible a los desafíos globales de desarrollo sostenible.

Matriz de contribución a los ODS

ODS Y META	Acción de la Terminal	Estándar GRI asociado
ODS 8.5: Lograr el empleo pleno y productivo y trabajo decente para todas las personas, incluidos jóvenes y personas con discapacidad.	Concursos de mérito.	401-1, 405-1
ODS 8.8: Proteger los derechos laborales y promover entornos de trabajo seguros.	Implementación del SG-SST, programas preventivos, reducción de accidentes.	403-1, 403-2, 403-9

Matriz de contribución a los ODS

ODS Y META	Acción de la Terminal	Estándar GRI asociado
ODS 11.2: Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles y sostenibles.	Creación de cupos biciusuarios.	203-1, 302-5, 413-1
ODS 11.7: Acceso universal a espacios públicos seguros e inclusivos.	Reinversión en espacio público.	203-1, 413-1
ODS 12.5: Reducir considerablemente la generación de desechos mediante reciclaje y reutilización.	Transformación de dotación.	306-1 a 306-4
ODS 12.6: Alentar a las empresas a adoptar prácticas sostenibles.	Certificaciones ISO 9001, 14001, 45001, 37001 y 50001; reportes GRI.	302, 305, 403, 205-2
ODS 13.2: Incorporar medidas de cambio climático en políticas y planes.	Estrategia 2024–2028 con eje ambiental; digitalización de recaudo que redujo huella de papel.	305-5, 201-2

Matriz de contribución a los ODS

ODS Y META	Acción de la Terminal	Estándar GRI asociado
ODS 11.2: Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles y sostenibles.	Creación de cupos biciusuarios.	203-1, 302-5, 413-1
ODS 11.7: Acceso universal a espacios públicos seguros e inclusivos.	Reinversión en espacio público.	203-1, 413-1
ODS 12.5: Reducir considerablemente la generación de desechos mediante reciclaje y reutilización.	Transformación de dotación.	306-1 a 306-4
ODS 12.6: Alentar a las empresas a adoptar prácticas sostenibles.	Certificaciones ISO 9001, 14001, 45001, 37001 y 50001; reportes GRI.	302, 305, 403, 205-2
ODS 13.2: Incorporar medidas de cambio climático en políticas y planes.	Estrategia 2024–2028 con eje ambiental; digitalización de recaudo que redujo huella de papel.	305-5, 201-2

La Terminal de Transporte de Bogotá S.A. en coherencia con su compromiso de sostenibilidad, ha alineado sus estrategias, proyectos e iniciativas con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Más allá de una referencia general, este informe muestra el aporte específico a metas concretas de los ODS, evidenciando cómo nuestras acciones contribuyen de manera directa y medible a los desafíos globales de desarrollo sostenible.

Estándar GRI	Explicación / Relación con el capítulo	Página
2-22	Declaración de la estrategia de sostenibilidad. Reflejado en la carta del Gerente y en la Estrategia 2024–2028.	Carta Gerente / Estrategia
2-23	Compromisos con principios de conducta responsable (ética, transparencia, valores).	Carta Gerente / Valores / Estrategia
2-24	Política de incorporación de compromisos. Aplica en valores, procesos y estrategia.	Carta Gerente / Valores / Procesos
2-29	Enfoque hacia la participación de los grupos de interés. Identificación de stakeholders y su rol en materialidad.	Grupos de Interés / Doble Materialidad
3-1	Proceso de determinación de temas materiales. Reflejado en la introducción y en el análisis de doble materialidad.	Carta Gerente / Estrategia / Doble Materialidad

Estándar GRI	Explicación / Relación con el capítulo	Página
3-2	Lista de temas materiales priorizados.	Doble Materialidad
3-3	Gestión de impactos sociales, económicos y ambientales. Aplicable a estrategias, procesos y resultados.	Carta Gerente / Estrategia / Procesos
2-1	Datos de la organización: misión, visión y naturaleza jurídica.	Naturaleza Jurídica
2-2	Entidades incluidas en los estados financieros (si aplica).	Naturaleza Jurídica
2-6	Actividades y relaciones de negocio. Expansión de infraestructura y servicios.	Acerca de la Terminal / Qué estamos dejando
2-7	Empleados (si se incluye personal en 'Quiénes somos').	Naturaleza Jurídica
2-9	Estructura y capital social. Sociedad de economía mixta y relación con comités.	Naturaleza Jurídica / Junta Directiva / Gobernanza

Estándar GRI	Explicación / Relación con el capítulo	Página
2-11	Estructura de gobernanza (organigrama, Junta Directiva, comités).	Junta Directiva / Gobernanza
2-12	Supervisión de impactos por parte del máximo órgano de gobierno.	Junta Directiva / Gobernanza / Riesgos
2-13	Delegación de responsabilidades en la gestión de impactos.	Junta Directiva / Equipo Directivo / Gobernanza
2-14	Nombramiento y composición del máximo órgano de gobierno.	Junta Directiva / Gobernanza
2-15	Actividades y relaciones de negocio. Expansión de infraestructura y servicios.	Acerca de la Terminal / Qué estamos dejando
2-7	Conflictos de interés (si hay políticas vigentes).	Junta Directiva
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno.	Junta Directiva / Gobernanza



@termibogota



Terminal Bogotá



@TerminalBogota



@TerminalBogota



Terminal de Transporte
de Bogotá

www.terminaldetransporte.gov.co

