

Plan de Acción

*Plan de Acción Preliminar
Sujeto a aprobación Comité Directivo
Se publica el 31 de enero de 2026*



Plan de Acción 2026 (preliminar)

Eje Estratégico 1. Generar mayores ingresos a través de las líneas de negocio

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Generar ingresos para la TTSA a través de sus Líneas de Negocio	Generar ingresos por \$241.006 Millones de pesos.	\$105.691 *Millones de pesos *Cifra de cierre 2025, pendiente de aprobación AA	\$107.473 *Millones de pesos	Transporte Intermunicipal. Iniciar operación en mínimo un punto autorizado por SDM, para prestar los servicios de ascenso y descenso de pasajeros en sitios ubicados fuera de la Terminal.	DSAT	0%	Inicio de operación (como mínimo en un punto autorizado)	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Gestión Inmobiliaria. Lograr explotar comercialmente el 15% del total de espacio disponible (2,561metros cuadrados disponibles) de infraestructura de la Terminal de Transporte.	DRFN	0%	Explotación comercial del 15% del espacio disponible	% avance implementación del modelo / disponibilidad metros cuadrados	Eficacia
				Parqueaderos. Implementar el plan de negocios diseñado en el año 2025.	Parqueaderos	0%	100% implementación	(Actividades implementadas / Actividades a implementar)*100	Eficacia
				Aumentar la productividad (23,6%) de los cupos con un nuevo esquema Operativo	ZPP	0%	Aumento de la productividad	(Productividad real / Productividad propuesta)*100	Eficacia

Eje Estratégico 2. Contribuir a la estrategia de movilidad de Bogotá Región y o Nacional

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Desarrollar proyectos de infraestructura y transporte como operador urbano	Implementar 5.000 cupos de estacionamiento en vía a través del proyecto ZPP para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	1.565	3.000	Lograr la implementación de 3.000 cupos ante la Secretaría Distrital de Movilidad	ZPP	0%	Porcentaje de actividades ejecutadas para la implementación de cupos	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	Ejecutar cuatro (4) proyectos para el aprovechamiento de los estacionamientos fuera de vía para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	1	3	Gestionar dos alianzas comerciales para mejorar el servicio a los usuarios a través de la explotación comercial.	Parqueaderos	0%	Implementación de proyectos	% avance ejecución de proyectos / Proyectos implementados	Eficacia
	Establecer e Implementar la estructura de transacción definida para que la Terminal construya, opere y mantenga parqueaderos públicos fuera de vía, mediante un modelo de negocio estable, unificado y rentable	44%	30%	Evaluar los resultados del primer semestre de ejecución del nuevo modelo implementado con DADEP.	Parqueaderos	0%	Evaluación de resultados	Resultado de la evaluación	Eficacia
				Presentar la prefactibilidad del nuevo modelo de negocio para el IDU y el IDRD.	Parqueaderos	0%	Presentación de la prefactibilidad	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Llegar a la etapa de factibilidad para un proyecto de estacionamientos fuera de vía a largo plazo.	Parqueaderos	0%	Llegar a la etapa de factibilidad	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	Convertir a la TTSA en un Operador Urbano de acuerdo con la reglamentación que se expida	50%	25%	Estructurar la propuesta jurídica, técnica, financiera y arquitectónica de la estrategia definida.	SC	0%	Estructuración de la propuesta	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Innovar en la prestación de los servicios de las unidades de negocio	Implementar un proyecto por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología	40%	60%	Implementar los planes de contingencia operativos para la optimización de la operación.	DSAT	0%	Informe de resultados	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	Implementar 12 proyectos que permitan fortalecer la seguridad de las líneas de negocio.	3	5	Vincular la Terminal de Transporte a la FESEM (Frente de Seguridad Empresarial).	DSO	0%	Vinculación a la FESEM	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Terminales Satélites : Implementar seis (6) Planes Integrales de Seguridad.	DSO	0%	Implementación de 6 planes integrales	(Operativos ejecutados / Operativos programados)*100	Eficacia
				Parqueaderos y Zonas de parqueo pago: Realizar doce (12) Jornadas pedagógicas de prevención y cultura ciudadana.	DSO	0%	12 jornadas	(# jornadas pedagógicas ejecutadas / Jornadas programadas)*100	Eficacia
				Parqueaderos y Zonas de parqueo pago: Vincular a la Terminal de Transporte S.A. al canal de comunicaciones de respuesta ZELLO - C4.	DSO	0%	Vinculación al canal ZELLO - C4	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Parqueaderos Liderar la conformación de una red de operadores de parqueaderos públicos y privados de Bogotá	DSO	0%	Conformación de red de operadores	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Innovar en la prestación de los servicios de las unidades de negocio	Implementar 12 estrategias que permitan mejorar la experiencia de los usuarios de las líneas de negocio de la Terminal.	5	6	Instalar kioscos digitales de pago automáticos y/o QR para pago a través de app móvil en el 50% de los estacionamientos fuera de vía (del total actual a la fecha)	Parqueaderos	0%	Implementación de estrategia	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Implementar una estrategia de comunicaciones de posicionamiento de los parqueaderos administrados por la Terminal	Parqueaderos	0%	Implementación de estrategia	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Diseñar un proyecto de Innovación con Wayra para fortalecer la experiencia del usuario.	ZPP	0%	Diseño de proyecto de innovación	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Reducir la siniestralidad vial en la infraestructura operativa de la Terminal de Transporte.	SSOI	0%	Reducción de la siniestralidad	Resultado de la evaluación anual	Efectividad
				Diseñar e implementar un marco metodológico de encuestas a los usuarios con la Universidad de los Andes del transporte intermunicipal, taxis y parqueaderos fuera de vía.	SSOI	0%	Diseño e implementación de marco metodológico de encuestas	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Diseñar un modelo de operación para el servicio de taxis que optimice la experiencia del usuario, evaluando la viabilidad técnica, jurídica y financiera.	DSC	0%	Diseño de un modelo de operación	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Incrementar el uso de los canales digitales en las diferentes líneas de negocio de la Terminal	Lograr el 67% en el recaudo digital del total del ingreso de la Terminal.	44%	58%	Transporte Intermunicipal. Lograr la vinculación de las empresas al contrato marco de recaudo digital.	DSAT	0%	Empresas vinculadas	(Cantidad de empresas vinculadas / Total de empresas a vincular)*100	Efectividad
				Parqueaderos. Instalar puntos de pago automáticos y o QR para pago en autogestión con pago exclusivo en medios digitales.	Parqueaderos	0%	Puntos de pago y/o implementación de QR	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				ZPP. Implementar el pago digital a través de datáfonos en la operación de Zona de Parqueo Pago o convenios.	ZPP	0%	Implementación de pago digital (datáfonos o convenios)	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	Lograr el 100% en la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario.	50%	25%	Implementar un piloto de clasificación de pqrs usando nuevas tecnologías.	DSC - DRT	0%	Piloto de clasificación de PQRS	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Optimizar la experiencia del usuario y del servicio al cliente mediante la implementación de herramientas tecnológicas.	DSC	0%	Implementación de herramienta tecnológica	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Implementar los mecanismos de información al ciudadano.	DSC	0%	Implementación de mecanismos de información	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad

Eje Estratégico 4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Modernizar la estructura organizacional de la TTSA	Implementar el 100% de la modernización de la estructura organizacional.	54,8%	25,0%	Implementar en un 72% la modernización de la estructura organizacional.	SC - DGH	54,8%	Implementación	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
Fomentar la cultura de gobierno corporativo a través del cumplimiento de los lineamientos de integridad, ética, transparencia, buen gobierno y mejora continua	Implementar ocho (8) buenas prácticas para el bienestar de los trabajadores de la TTSA	4	3	Finalizar la implementación de 2 espacios de bienestar ubicados en la Terminal Sur y en la Terminal Norte.	SC - DGH	80%	Implementación de espacios de bienestar	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Crear y hacer el lanzamiento del Portafolio de Bienestar y Beneficios Corporativos.	SC - DGH	0%	Lanzamiento del portafolio	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Instalar dispensadores automáticos para bebidas calientes.	SC - DGH	0%	Instalación	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	Implementar al 100% el Plan de Transformación Digital de la TTSA.	21%	50%	Realizar la migración de servicios a la Nube para el respaldo los sistemas de información de la Terminal.	DRT	0%	Migración de servicios a la nube	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Generar un repositorio en la nube para la consulta de los tableros de control a través de PowerBI.	DRT	0%	Repositorio	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Iniciar el cambio de software de misión operativa (GOPPET).	DRT	0%	Inicio del cambio de software	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad

Eje Estratégico 4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Línea Base 2026	Meta 2026	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Fomentar la cultura de gobierno corporativo a través del cumplimiento de los lineamientos de integridad, ética, transparencia, buen gobierno y mejora continua	Implementar al 100% el Plan de Gestión del Conocimiento de la TTSA.	39%	30%	Lograr el 70% de la implementación Programa de Gestión Documental de la empresa	DRFN	30%	Programa de gestión del conocimiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Fortalecer la apropiación y el uso de herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento.	DGH - DRT	0%	Apropiación y uso de la herramienta	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Operativizar el uso de la herramienta Daruma.	SPP	0%	Operativización	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
				Implementar la matriz de polivalencia en todas las unidades negocio.	DGH	0%	Matriz de polivalencia	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Fortalecer la cultura de uso y apropiación de la herramienta	SPP	0%	Apropiación y uso de la herramienta	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	Implementar en un 100% el plan de mejoramiento del SIG.	85%	15%	Entregar el software Daruma en su versión final a los usuarios finales.	SPP	85%	Implementación del software	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	Implementar la Política de Sostenibilidad al 100%.	50%	25%	Elaborar el análisis de doble materialidad 2026.	GG - SPP	0%	Análisis	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Implementar el Programa de Transparencia y Ética Empresarial.	GG - SPP	0%	Implementación PTEE	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Transformar la matriz energética de las Terminales a energías renovables en especial fotovoltaica.	GG - SPP	0%	Transformación de la matriz energética	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
				Crear un observatorio de Sostenibilidad para la TTSA.	GG - SPP	0%	Observatorio de Sostenibilidad	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad



TerminalBogota



TermiBogota



TerminalBogota



TerminalBogota



Terminal de Transporte
de Bogotá - Oficial

